BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Era teknologi dan informasi, era yang sekarang ini sedang berjalan dimana sebagian besar masyarakat dunia sangat membutuhkan data dan informasi untuk mempermudah pekerjaan mereka, dan melengkapi kebutuhan-kebutuhan mereka sehari-hari dalam menjalankan aktifitas kehidupannya. Teknologi yang semakin harinya semakin berkembang, dan perusahaan-perusahaan teknologi yang tidak henti-hentinya memberikan sesuatu yang baru untuk masyarakat dunia saat ini, sangat membantu masyarakat dunia dalam mendapatkan data dan informasi yang mereka butuhkan secara cepat dan mudah.

Teknologi komputer adalah salah satu teknologi yang saat ini banyak digunakan perusahaan-perusahaan kecil hingga besar untuk menjadi salah satu alat bantu penunjang dalam menyelesaikan pekerjaan mereka, saat ini sistem lama yang dilakukan secara tertulis oleh perusahaan kedalam suatu pembukuan, sedikit demi sedikit telah mulai ditinggalkan oleh banyak perusahaan kecil hingga besar, dan perusahaan-perusahaan itu mulai beralih ke sistem yang terkomputerisasi, yang dirasa lebih cepat dan akurat dalam penyimpanan informasi yang dibutuhkan, sehingga hasil yang diperoleh akan lebih optimal.

Cara-cara manual mungkin masih saja dapat dipergunakan bila data yang diolah masih sedikit, tetapi apabila data yang diolah jumlahnya sudah semakin banyak hingga ratusan atau bahkan ribuan, tentu saja Sumber Daya Manusia (SDM) yang mengolahnya pun akan merasakan kejenuhan dalam melakukan

pengolahan data tersebut, dan informasi yang dihasilkan mungkin menjadi tidak akurat lagi. Selain itu, keterlambatan informasi yang diperlukan dapat menyebabkan tertundanya pencapaian tujuan perusahaan dan yang akhirnya akan berimbas kepada perkembangan perusahaan itu sendiri.

Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi adalah salah satu tempat makan yang membutuhkan suatu sistem informasi penjualan dan pembelian di perusahaan tersebut. Pembangunan ulang sistem informasi penjualan dan pembelian ini, mengacu pada sistem pencatatan data transaksi penjualan dan pencatatan persediaan bahan baku yang sedang berjalan pada Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi. Pada saat ini, Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi sedang mengalami kesulitan dalam pengelolaan data, karena Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi masih melakukan proes pencatatan data transaksi penjualan menggunakan nota dan pencatatan data persediaan bahan baku menggunakan buku besar. Pendokumentasian data dalam bentuk nota dan buku besar yang dilakukan oleh perusahaan menyebabkan terjadinya penumpukan dokumen sehingga mengalami kesulitan dalam hal pemeliharaan dan pembuatan laporan.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan pada Hashi Ramen Bar dan Resto dan mengacu pada permasalahan diatas, maka dari itu pada laporan ini penulis akan membuat suatu sistem informasi yang dituangkan kedalam sebuah judul, yaitu:

“Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Pada Hashi Ramen *Bar* dan *Resto* Cimahi”

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah diatass, maka pada penelitian ini penulis dapat mengidentifikasi terjadinya beberapa masalah pada Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Beberapa masalah pada Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Proses pencatatan data transaksi penjualan makanan dan minuman pada Hashi Ramen Bar dan Resto masih dilakukan dengan cara mencatatnya pada sebuah Nota. Sistem yang sebelumnya belum terintegrasi dengan database, kedepannya akan dibangun agar terintegrasi dengan database yang dimana alat bantu analisis dan perancangan tersbut menggunakan Flow Map, Diagram Konteks, Data Flow Diagram (DFD), Kamus Data, Normalisasi, Relasi Tabel, dan Entity Relationship Diagram (ERD).
2. Proses pencatatan data bahan baku makanan dan minuman pada Hashi Ramen Bar dan Resto masih dilakukan dengan cara mencatatnya pada sebuah Buku Besar dan belum terintegrasi dengan database. Untuk membangun sistem yang terintegrasi dengan databse, metode pendekatan dan pengembangan sistem ini menggunakan metode pendekatan terstruktur dan metode pengembangan *prototype*.
3. Terjadinya proses pencarian data yang membutuhkan waktu yang cukup lama dan sulit apabila owner meminta laporan, karena belum adanya media penyimpanan berupa database. Bertumpuknya Nota yang berisi data transaksi

penjualan pada penyimpanan arsip, sehingga pegawai harus membuka satu persatu tumpukan Nota data transaksi penjualan tersebut.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dalam pembuatan sistem atau aplikasi pada Hashi Ramen Bar dan Resto ini, ada beberapa hal dan rumusan masalah yang harus diperhatikan, diantaranya yaitu:

1. Bagaimana cara menggambarkan sistem informasi pencatatan data transaksi penjualan dan pencatatan data bahan baku makanan dan minuman yang sedang berjalan pada Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi.
2. Bagaimana membuat sistem informasi pencatatan data transaksi penjualan dan pencatatan data bahan baku makanan dan minuman pada Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi.
3. Bagaimana pengujian aplikasi program sistem informasi pencatatan data transaksi penjualan dan pencatatan data bahan baku pada Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi.
4. Bagaimana pengimplementasian sistem informasi pencatatan data transaksi penjualan dan pencatatan data bahan baku pada Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk memberikan suatu sistem informasi yang bisa digunakan oleh Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi dalam pengolahan data dan informasi.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari dilaksanakannya penelitian skripsi ini adalah untuk membangun ulang sistem informasi penjualan dan pembelian pada Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin tercapai dari pembuatan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menggambarkan sistem informasi pencatatan data transaksi penjualan dan pencatatan data bahan baku makanan dan minuman yang sedang berjalan pada Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi, sehingga proses pencatatan data transaksi penjualan dan pencatatan data bahan baku makanan dan minuman kedepannya dapat terintegrasi dengan database.
2. Untuk membuat sistem informasi pencatatan data transaksi penjualan dan pencatatan data bahan baku makanan dan minuman pada Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi, sehingga proses pencatatan data transaksi penjualan dan pencatatan data bahan baku makanan dan minuman kedepannya dapat terintegrasi dengan database.
3. Untuk pengujian aplikasi program sistem informasi pencatatan data transaksi penjualan dan pencatatan data bahan baku pada Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi.
4. Untuk pengimplementasian sistem informasi pencatatan data transaksi penjualan dan pencatatan data bahan baku pada Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah suatu hal yang penting dalam sebuah penelitian, itu memiliki arti yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Berikut penulis sampaikan kegunaan penelitian secara praktis dan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian skripsi ini diharapkan dapat memberikan dampak positif atau kontribusi yang baik, diantaranya bagi:

1. Bagi Perusahaan *(Hashi Ramen Bar dan Resto).*

Kegunaan praktis dari penelitian ini diharapkan dapat membawa dampak positif bagi perusahaan dan memberikan masukan-masukan ke perusahaan tentang kekurangan atau kelemahan yang masih ada pada perusahaan. Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada di perusahaan dan dapat memudahkan pegawai (*user*) dalam pengelolaan data, serta sistem yang dibuat pada Hashi Ramen Bar dan Resto ini nantinya benar dapat digunakan oleh perusahaan.

2. Bagi Owner.

   Mempermudah dalam mendapatkan data yang dinginkan dan laporan yang diperlukan.

3. Bagi Pegawai *(User).*

   Mempermudah pegawai dalam melakukan pencatatan data transaksi penjualan dan pencatatan data bahan baku, serta pembuatan laporan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu.

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sumbangan informasi bagi pengembang ilmu, terutama mengenai pembuatan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian berbasis desktop.

2. Bagi Peneliti Lain.

   Dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan bahan bacaan dan referensi untuk mengembangkan wawasan dan pengetahuan khususnya tentang suatu Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian berbasis desktop yang memiliki nilai mutu.

3. Bagi Penulis.

   Agar dapat menmbah wawasan dan meningkatkan pengetahuan dan menahami pentingnya teori yang didapat dalam perkuliahan serta dapat mengaplikasikan teori tersebut kedalam dunia pekerjaan.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan dapat dilakukan secara terarah dan sesuai dengan yang diharapkan, maka perlu diterapkan batasan-batasan permasalahan yang akan dibahas didalamnya, diantaranya yaitu:

1. Sistem yang dibuat pada Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi ini tidak mencakup delivery order.
2. Discount yang berlaku pada Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi hanya berlaku ketika perusahaan sedang mengikuti *event* dan ketika perusahaan sedang mengadakan *promotion* pada menu makanan dan minuman tertentu.

3. Sistem yang akan dibangun ini hanya mencangkup pencatatan data transaksi penjualan, pencatatan data bahan baku utama menu makanan dan minuman, pembelian bahan baku dan pembuatan laporan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian skripsi ini dilakukan pada Hashi Ramen Bar dan Resto Cimahi, yang berlokasi di Jl. Lurah No. 169 Cimahi

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Februari 2015				Maret 2015				April 2015				Mei 2015			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Meningkatkan kebutuhan pemakai : a. Observasi b. Wawancara c. Dokumentasi																
2	Membuat Prototype: a. Perancangan prosedur (Flowmap, DFD) b. Perancangan Basis Data (ERD) c. Database dengan MySQL d. Tampilan dan fungsi dengan JAVA																
3	Menguji Prototype : a. User memberikan kritik dan saran b. Pengujian *BlackBox*																
4	Memperbaiki prototype : a. Melakukan penambahan kekurangan didalam program yang diminta user																

5	Mengembangankan Sistem: a. Melakukan demo program ke pihak perusahaan.																
6	Membuat laporan																

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penyusunan skripsi, maka ditetapkan sistematika penulisan yang dibagi kedalam 5bab, diantaranya :

Bab I. PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi landasan teori yang relevan dengan tema penelitian skripsi dan juga konsep pembuatan sistem informasi..

Bab III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang gambaran objek penelitian yang menyangkut visi misi perusahaan, struktur organisasi, dll. Didalam bab ini juga akan dijelaskan metode penelitian yang digunakan, untuk membuat sistem informasi meliputi desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, dan analisis sistem yang berjalan dan yang diusulkan.

Bab IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, dan implementasi serta pengujian sistem informasi yang telah dibangun.

Bab V. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran atas sistem informasi yang telah dibangun berdasarkan identifikasi dan batasan masalah.