BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi mendorong manusia untuk melakukan segala hal secara cepat dan akurat. Dengan meluasnya kegiatan manusia maka kebutuhan akan komputer untuk menyelesaikan masalah pun meningkat.

Komputer merupakan alat canggih tepat waktu dan tepat guna dalam membantu proses penyewaan, serta untuk mempermudah atau mempercepat proses kerja.Selain perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi , penyewaan merupakan kegiatan yang sering dilakukan manusia. Sejalan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, cara dan sarana yang digunakan untuk penyewaan pun semakin modern.

Di dalam kegiatan penyewaan komputer sangat berguna untuk menunjang sumber daya manusia yang ada dalam melakukan kegiatan pengolahan data menghasilkan informasi yang berguna bagi kepentingan pihak dalam maupun luar.

Rental Mobil di Permata Trans merupakan salah satu rental penyewaan mobil yang berada di kota Bandung. Kota Bandung merupakan kota yang sangat strategis dalam perkembangan usaha penyewaan mobil, hal ini dapat kita lihat dari banyaknya rental mobil yang ada di kota Bandung. Hingga saat ini rental Permata Trans semakin berkembang dan mempunyai pelanggan yang cukup banyak di

wilayah Bandung.

Proses pengolahan data dan pembuatan laporan yang terjadi di Permata Trans ini masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan. Pencatatan setiap mobil yang disewa dan dikembalikan dicatat dalam buku besar dengan manual., hal tersebut ternyata menyulitkan perusahaan dalam proses pencarian data kendaraan yang tersedia dan yang di sewa dalam mendapatkan informasi tersebut. Selain itu hal tersebut juga menyebabkan keterlambatan dalam pembuatan laporan penyewaan dan pengembalian kendaraan karena pegawai yang bersangkutan untuk membuat laporan harus mencari data yang telah diarsipkan pada buku besar.

Oleh karena itu dilihat dari kebutuhan untuk pelayanan yang lebih baik dimasa mendatang, serta guna memudahkan perusahaan dalam pembuatan laporan atau dokumen arsip dan data operasional lainnya, perusahaan membutuhkan sebuah sistem informasi berupa program penyewaan mobil berbasis desktop. Sistem informasi ini sebagai sarana mempermudah pegawai saat melakukan pembuatan laporan pemesanan sewa mobil dan pengembalian sewa mobil agar dilakukan secara cepat dan akurat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan pelanggan.

Berdasarkan uraian-uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membuat laporan tugas akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL DI PERMATA TRANS”**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut adalah identifikasi dan rumusan masalahnya :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, didapat beberapa masalah yang diidentifikasikan sebagai berikut :

1. Sistem pencataan transaksi penyewaan dan pengembalian kendaraan masih dilakukan secara manual atau tertulis.
2. Pencarian informasi data kendaraan yang tersedia dan yang telah di sewa membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan pengarsipan di lakukan pada buku besar.
3. Sering terjadi kesalahan dalam Pembuatan laporan penyewaan dan pengembalian di karenakan harus mengecek data penyewaan dan pengembalian yang di catat pada buku besar.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang teridentifikasi diatas, maka didapat masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pencatatan transaksi penyewaan dan pengembalian tidak dilakukan secara manual.
2. Bagaimana cara agar proses pencarian informasi kendaraan yang tersedia dan yang di sewa tidak memakan waktu cukup lama.
3. Bagaimana caranya tidak terjadi kesalahan pembuatan laporan penyewaan dan pengembalian dikarenakan pengecekan data

transaksi pada buku besar

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut adalah maksud dan tujuan masalahnya :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud diadakannya penelitian ini adalah membangun atau membuat program dan pemesanan rental mobil agar meningkatkan daya jual,memudahkan dalam pemesanan dan pencatatan data rental mobil di Rental Mobil di Permata Trans.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1 Untuk mencari cara agar proses transaksi penyewaan dan pengembalian tidak lagi secara manual.

2 Untuk membantu dalam melakukan pencarian informasi kendaraan yang tersedia dan di sewa agar lebih cepat.

3 Untuk mencari cara agar tidak terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan penyewaan dan pengembalian.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan tentang manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian yang diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan baru, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang membaca hasil penelitian ini,

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem penyewaan berbasis desktop ini semoga dapat memberikan manfaat bagi Rental Permata Trans dalam meningkatkan kualitas perusahaan, serta dapat memudahkan para pelanggan untuk melakukan penyewaan mobil dan mendapatkan informasi yang cepat mengenai mobil-mobil yang tersedia dan disewakan oleh Permata Trans.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

   Semoga dengan adanya perancangan system penyewaan mobil berbasis desktop ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis kedepannya.

2. Lingkungan pendidikan

   Penulis berharap system informasi ini dapat menambah dan melengkapi perbendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada serta dapat memberikan kontribusi terhadap dunia pendidikan.

3. Peneliti lain

   Menjadi bahan masukan dan sumber informasi sebagai studi kepustakaan bagi peneliti lain yang akan meneliti dengan bidang dan judul yang sama dengan peneliti ini.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian pembuatan sistem informasi perangkat lunak dilakukan pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan secara lebih terarah sehingga memudahkan proses pencapaian tujuan yang diharapkan dari penelitian ini. Batasan permasalahan dari perangkat lunak ini antara lain:

1. Sistem informasi penyewaan mobil ini difokuskan pada transaksi penyewaan, transaksi pengembalian dan data kendaraan.
2. Tidak membahas kerusakan mobil saat pengembalian.
3. Minimal penyewaan yaitu per satu hari.
4. Denda keterlambatan pengembalian kendaraan di bawah 24 jam sebesar 25%.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi pelaksanaan penelitian ini bertempat di Permata Trans Jalan Raflesia J-4, Komplek Mitra Dago Parahyangan – Antapani, 40291 Bandung. Waktu pelaksanaan penelitian terhitung sejak bulan Februari hingga bulan Juni 2015.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret				**April**				**Mei**				**Juni**			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mengidentifikasikan Kebutuhan Pemakai																
	a. Observasi		■	■													
	b. Wawancara				■	■											
2.	Membuat Prototype																
	a. Mempelakari Data						■	■	■	■	■	■					
	b. Membangun Prototype									■	■	■					
3.	Menguji Prototype										■	■	■				
4.	Memperbaiki Prototype											■	■				
5.	Mengembangkan versi kendaraan														■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi dan perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas mengenai landasan teori yang menyangkut kasus yang akan dibahas di skripsi ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai objek dan metode penelitian yang digunakan pada pembuatan skripsi ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai hasil perancangan dan pembangunan Sistem Penyewaan Mobil Di Permata Trans.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dari keseluruhan masalah yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan dilengkapi dengan saran-saran yang dapat dijadikan masukan bagi pihak instansi.