DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan

Lembar Pernyataan Keaslian

Abstrak……. i

Abstract……. ii

Kata Pengantar ……... iii

Daftar Isi …….. vi

Daftar Gambar …… xii

Daftar Tabel …… xiv

Daftar Simbol …….. xv

BAB I PENDAHULUAN ……. 1

1.1. Latar Belakang ……. 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah ……. 3

1.2.1. Identifikasi Masalah ……. 3

1.2.2. Rumusan Masalah …… 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian …… 4

1.3.1. Maksud Penelitian …… 4

1.3.2. Tujuan Penelitian ……. 5

1.4. Kegunaan Penelitian …….. 5

1.4.1. Kegunaan Akademis …… 5

1.4.2. Kegunaan Praktis ……. 6

1.5. Batasan Masalah …… 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian ……. 7

1.6.1. Lokasi Penelitian ……. 7

1.6.2. Waktu Penelitian ……. 7

1.7. Sistematika Penulisan …… 7

BAB II LANDASAN TEORI …….. 9

2.1. Konsep Dasar Sistem ……. 9

2.1.1. Pengertian Sistem ……..…. 9

2.1.2. Karakteristik Sistem …….. 9

2.1.3. Klasifikasi Sistem.…….. 9

2.2. Pengertian Informasi …...…….…….. 11

2.2.1. Ciri-ciri Informasi……. 12

2.3. Pengertian Sistem Informasi …….. 12

2.4. Pengertian Klaim …… 13

2.5. Pengertian Asuransi.…… 14

2.5.1. Tujuan Asuransi …… 14

2.6. Pengertian Medis ……..……..... 16

2.7. PHP (*Hypertext Prepocessor*) ……. 16

2.8. *Database* MYSQL ……...… 17

2.9. Jaringan ……... 17

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN …… 18

3.1. Objek Penelitian ……. 18

3.1.1. Tinjauan Umum Perusahaan ……..... 18

3.1.2. Sejarah Singkat……. 18

3.1.3. Visi dan Misi Bapak Djenggot Tangerang ……..... 19

3.1.3.1. Visi PT.Bapak Djenggot Tangerang ……..….. 19

3.1.3.2. Misi PT.Bapak Djenggot Tangerang …….…… 19

3.1.4. Logo PT.Bapak Djenggot Tangerang……..….. 19

3.1.5. Struktur Organisasi ……..... 20

3.1.6. Deskripsi Pekerjaan …….. 20

3.2. Metode Penelitian …….. 21

3.2.1. Desain Penelitian ……... ….. 21

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data …… 22

3.2.2.1. Sumber data primer …….. 22

3.2.2.2. Sumber data sekunder ……23

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem ……..… 23

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem ……... 23

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem ……..….. 24

3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan …… 26

3.4. Pengujian Software …… 27

3.5. Analisis Sistem yang berjalan …… 28

3.6. Analisis Prosedur yang sedang berjalan …… 28

3.6.1. Prosedur Pengolahan Data yang sedang berjalan ……. 29

3.6.2. Analisis Dokumen ……..29

3.6.3. Flow Map…… ……..….. 30

3.6.4. Diagram Konteks..…….…. 31

3.6.5. Data Flow Diagram ……..….. 31

3.7. Evaluasi Sistem yang berjalan …… 32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN …… 34

4.1. Perancangan Sistem …… 34

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem…… 34

4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan ……. 35

4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan ……..…. 36

4.1.3.1 Diagram Konteks ……..…. 38

4.1.3.2 Data Flow Diagram ……..…. 38

4.1.3.3 Kamus Data ……..…. 40

4.1.4 Perancangan Basis Data ……. 41

4.1.4.1 Normalisasi ……...…. 42

4.1.4.2 Tabel Relasi …….. 43

4.1.4.3 *Entity Relationship Diagram (*ERD) …… 44

4.1.4.4 Struktur File …….. 45

4.1.4.5 Kodifikasi ……. 48

4.2. Perancangan antar muka ……. 49

4.2.1 Struktur Menu ……..….. 49

4.2.2 Perancangan Input …….. 51

4.2.3 Perancangan Output ……..….. 52

4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan …… 54

4.4. Pengujian …… 54

4.4.1 Rencana Pengujian …… 55

4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian ……..….. 56

4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian …….. 58

4.5. Implementasi ……..…… 59

4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak ……. 59

4.5.2 Implementasi Perangkat Keras ……..…. 59

4.5.3 Implementasi Basis Data ……..…. 59

4.5.4 Implementasi Antarmuka ……..….. 61

4.5.5 Implementasi Instalasi Program ……..….. 64

4.5.6 Penggunaan Program ……. 64

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN…… 65

5.1. Kesimpulan ……. 65

5.2. Saran …… 66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN