KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena anugerah, mujizat dan karunia-Nya kepada penulis dengan segala petunjuk dan penyertaan sehingga penulis berhasil menyelesaikan Skripsi dengan judul "**ANALISIS ATAS PENERAPAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA *ACCOUNT REPRESENTATIVE* PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK WILAYAH KOTA BANDUNG."**

Penulis sadar bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan yang telah penulis terima dari semua pihak yang telah memberikan dukungan dan masukan. Dengan segala kerendahan hati penulis sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE. M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.

4. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Segenap Pimpinan dan Staff Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Barat I, yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
6. Dian Dwinita K, SE., M.Si., selaku Dosen Wali AK-3.
7. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., dan Lilis Puspitawati, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Staff Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan.
9. Lukman Effendi selaku Kepala Kantor Bagian Umum Wilayah DJP Jawa Barat I yang telah memberikan ijin penelitian di KPP Wilayah Kota Bandung.
10. Bapak Bondan selaku perwakilan pihak Kantor Wilayah DJP Jawa Barat I yang telah bersedia menyalurkan penulis untuk mendapatkan lokasi penelitian yang sesuai dengan objek penelitian.
11. Seluruh kepala Sub Bagian Umum di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wilayah Kota Bandung.
12. Seluruh Staff Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wilayah Kota Bandung yang telah bersedia menyediakan waktu dan tempat kepada penulis untuk melakukan pengumpulan data guna penyusunan skripsi.

13. Papa dan Mama tercinta, yang telah mendidik, memberi kasih sayang, dukungan dan doa, trimakasih atas semuanya.
14. Abang, Kakak, dan Adik ku tersayang, yang telah memberikan dukungan, terimakasih.
15. Sahabat ku : Noneng, Ratih Agustina, Meli Aritonang, dan Lamentia yang selalu membantu penulis dan memberi semangat untuk mengerjakan skripsi.
16. Seluruh teman-teman kelas AK3 yang tidak penulis sebutkan.
17. Aresha Perdana yang selalu memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi.
18. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat atau lupa penulis sebutkan, terima kasih.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas perhatian dan kebaikan mereka.

Terima Kasih,

Bandung, Juli 2010

Penulis,

Ros Priska
NIM. 21106106