DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR LAMPIRAN xi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 3
1.5.2 Metode Penilaian Kualitas Perangkat Lunak 4
1.6 Sistematika Penulisan 5
2. BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1 Profil Instansi 7
2.1.1 Sejarah Instansi 7
2.1.2 Visi dan Misi 8
2.1.3 Logo Instansi 9
2.1.4 Badan Hukum Instansi 10
2.1.5 Struktur Organisasi 10

2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Kualitas Perangkat Lunak 12
2.2.2 Model Kualitas Perangkat Lunak 13
2.2.3 E-Training 19
2.2.4 Metrik ISO 9126 21
2.2.5 Metode Weighted Summation (WSM) 52
2.2.6 Skala Pembobotan 53
2.2.7 Data Kuisioner 53
BAB 3 ANALISIS MODEL KUALITAS 55
3.1 Analisis Sistem 55
3.1.1 Analisis Masalah 55
3.1.2 Analisis Karakteristik Perangkat Lunak Aplikasi E-training 55
3.2 Analisis Faktor Kualitas Perangkat Lunak 56
3.2.1 Analisis Faktor Kualitas Perangkat Lunak pada Perangkat Lunak Aplikasi E-training P4TK IPA Bandung 56
3.2.2 Pembentukan Kriteria Berdasarkan Faktor Kualitas Perangkat Lunak pada aplikasi E-Training di P4TK IPA Bandung 63
3.2.3 Pembentukan Pertanyaan Berdasarkan Sub Faktor Kualitas Perangkat Lunak pada Aplikasi E-Training P4TK IPA Bandung 66
3.2.4 Pembentukan Metrik Pertanyaan Berdasarkan Sub faktor Kualitas Perangkat Lunak 72
3.2.5 Analisis Penilaian Berdasarkan Sub Faktor, Faktor, Karakteristik, dan Aplikasi E-training dari Setiap Karaketristik Perangkat Lunak 72
3.2.6 Perhitungan Metrik Sub Faktor 73
3.2.7 Perhitungan Metrik Faktor 102
3.2.8 Perhitungan Metrik Karakteristik 116

3.2.9 Perhitungan Metrik Aplikasi E-Training 121
BAB 4 PENGOLAHAN HASIL KUESIONER 125
4.1 Data Kuesioner 125
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Perangkat Lunak Aplikasi E-Training P4TK IPA 125
4.2.1 Tanggapan Terhadap Faktor Perangkat Lunak E-training 125
4.3 Metrik Penilaian Faktor Kualitas Berdasarkan Karakteristik Perangkat Lunak 131
4.4 Hasil Analisis Pengujian Terhadap Aplikasi E-training 131
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 137
5.1 Kesimpulan 137
5.2 Saran 137
DAFTAR PUSTAKA 139