DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 11
1.2.1 Identifikasi Masalah 11
1.2.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12
1.3.1 Maksud Penelitian 12
1.3.2 Tujuan Penelitian 12
1.4 Kegunaan Penelitian 13
1.4.1 Kegunaan Akademis 13
1.4.2 Kegunaan Praktisi 13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 14
1.5.1 Lokasi Penelitian 14
1.5.2 Waktu Penelitian 14

BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 16
2.1.1 Pajak 16
2.1.1.1 Definisi Pajak 16
2.1.1.2 Fungsi Pajak 18
2.1.2 Sistem Administrasi Perpajakan Modern 20
2.1.2.1 Pengertian Administrasi 20
2.1.2.2 Administrasi Perpajakan.....21
2.1.2.3 Sistem Administrasi Perpajakan Modern 22
2.1.3 Pelaksanaan *Good Governence* 29
2.1.4 Hubungan Antara Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Pelaksanaan *Good Governence* 31
2.2 Kerangka Pemikiran.....31
2.3 Hipotesis 38

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....39
3.2 Metode Penelitian 39
3.2.1 Desain Penelitian 41
3.2.2 Operasional Variabel 45
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 48
3.2.3.1 Sumber Data Penelitian 48
3.2.3.2 Teknik Penentuann Data 49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 51
3.2.4.1 Uji Validitas 54
3.2.4.2 Uji Realibilitas.....56
3.2.4.3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas 57
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 59
3.2.5.1 Rancangan Analisis 59

3.2.5.2 Uji Hipotesis.....60

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....69
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....69
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....75
4.1.3 Uraian Tugas Perusahaan.....76
4.1.4 Kegiatan Perusahaan.....80
4.1.5 Karakteristik Responden Perusahaan.....81
4.2 Pembahasan.....84
4.2.1 Analisis Kualitatif.....84
4.2.1.1 Sistem Administrasi Perpajakan Modern Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.....84
4.2.1.2 Pelaksanaan *Good Governence* Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.....100
4.2.2 Analisis Kuantitatif.....113
4.2.2.1 Estimasi Persamaan Regresi.....113
4.2.2.2 Analisis Korelasi.....115
4.2.2.3 Koefisien Determinasi.....117
4.2.3 Analisis Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Pelaksanaan *Good Governence*.....118
4.2.3.1 Uji Hipotesis.....119

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....122
5.2 Saran.....123

Daftar Pustaka.....125

Lampiran.....127

Daftar Riwayat Hidup