BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh dari sistem administrasi perpajakan modern terhadap pelaksanaan *Good Governance* pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur, maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis menarik kesimpulan, sekaligus memberikan saran sebagai berikut.

1. Sistem administrasi perpajakan modern pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur sudah cukup. Hal ini terlihat dari indikator diantaranya Restrukturisasi Organisasi dan penyempurnaan Manajemen SDM yang dibuat oleh kepala kantor sudah cukup di laksanakan karena terlihat dengan adanya penyempurnaan proses bisnis terdapat konsep yang baik sehingga *standard operating procedures* di KPP sudah mulai berjalan dengan baik dan jabatan pegawai pajak yang dievaluasi dan beban kerja masing-masing jabatan dianalisis oleh Kepala Kantor membuat pegawai pajak termotivasi untuk lebih baik lagi dalam menjalankan pekerjaannya.
2. Pelaksanaan *Good Governance* pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur sudah cukup. Hal ini terlihat dari adanya penegakan kode etik bagi para pegawai yang sebelumnya belum optimal, dan kewajiban yang harus ditaati pegawai pun belum optimal. Yang berhubungan dengan wajib pajak seperti fungsi saluran pengaduan independen belum dipergunakan secara

maksimal maka dengan diadakannya *complaint center* di kantor pajak untuk menampung keluhan wajib pajak merupakan bukti komitmen kantor pajak untuk meningkatkan pelayanan kepada wajib pajak sekaligus untuk meningkatkan pengawasan bagi internal kantor pajak.

3. Sistem administrasi perpajakan modern berpengaruh signifikan terhadap pelaksanaan *Good Governance* pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur. Sistem administrasi perpajakan modern memberikan kontribusi atau pengaruh sebesar 57,5% terhadap pelaksanaan *Good Governance* pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur. Semakin baik sistem administrasi perpajakan modern akan meningkatkan pelaksanaan *Good Governance,* sebaliknya semakin tidak baik sistem administrasi perpajakan modern akan menurunkan pelaksanaan *Good Governance* pada kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa penerapan sistem administrasi perpajakan modern telah terbukti membawa pengaruh yang positif dalam pelaksanaan *good governance,* maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan masukkan kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur sebagai berikut

1. Kantor pajak harus mmenyempurnakan proses bisnis dengan menggunakan konsep yang berbasis teknologi komunikasi dan informasi yang sederhana dan mudah dimengerti oleh pegawai pajak.

2. Aparat perpajakan harus terus bekerja keras untuk menyukseskan program-program yang telah ditetapkan dalam Sistem administrasi perpajakan modern. Salah satunya pemetaan kompetensi di KPP cianjur yang belum baik agar pegawai pajak lebih bebas melakukan pekerjaanya.