DAFTAR PUSTAKA

Andi Supangat. 2006. *Statistika Ekonomi dan Bisnis*. Bandung: Pustaka.

Departemen Keungan RI. Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia : 98/Kmk.01/2006. Tanggal :20-02-2006 Tentang Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak Yang Telah mengimplementasikan Organisasi modern.

Direktorat Jenderal Pajak RI. *Pedoman Pelaksanaan Tugas Account Representative*. Direktorat Jenderal Pajak Departemen Keuangan Republik Indonesia, 2003.

----------, *Diklat Pelayanan* Direktorat Jenderal Pajak Departemen Keungan Republik Indonesia, 2008

Erly Suandy, 2008. *Perencanaan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.

Husein Umar, 2005. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Indra Ismawan. 2001. *Reformasi Perpajakan.* Jakarta. PT Salemba Empat.

Jonathan Sarwono. 2006. *Panduan Cepat dan Mudah SPSS 14*. Yogyakarta: Andi.

Pardiat.2008. Pemeriksaan Pajak Edisi 2. Jakarta. Wacana Media.

Liberti Pandiangan. 2007. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan.* Jakarta. PT Elex Media Komputindo.

Mardiasmo. 2002. *Perpajakan.* Jakarta. PT Elex Media Kompotindo.

----------. 2001. *Perpajakan.* Jakarta. PT Elex Media Kompotindo.

Mohammad Nazir, 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis.* Yogyakarta: BPFE.

Robert Pakpahan dan Toyomu Yuasa. 2004. Menuju System Dan Administrasi Berkelas Dunia: Studi Perpajakan Di Indonesia Dengan Inspirasi Pengalaman Jepang. Jakarta. Kharisma.

Siti Kurnia Rahayu dan Sony Devano. 2006. *Perpajakan Teori, Konsep Dan Isu*. Jakarta. Kencana.

Siti Kurnia Rahayu. 2009. *Perpajakan Indonesia, Konsep Dan Aspek Formal.* Yogyakarta. Graha Ilmu.

Siti Resmi. 2000. *Perpajakan Teori dan Kasus.* Jakarta. PT Elex Media Komputindo.

----------. 2003. *Perpajakan Teori dan Kasus.* Jakarta. PT Elex Media Komputindo.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung :Alfabeta

----------. 2008. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Alfabeta.

----------. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian kualitatif dan kuantitatif: Teori dan Aplikasi*, Bandung : Universitas Komputer Indonesia.

Waluyo. 2008. *Perpajakan Indonesia.* Jakarta; Salemba Empat.

http://www.pajak.com

http://www.pajakonline.com

http://www.pajakpribadi.com