DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis.....8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....10

2.1.1 Pemeriksaan Operasional.....10

2.1.1.1 Pengertian Pemeriksaan Operasional.....10

2.1.1.2 Jenis-Jenis Pemeriksaan.....11

2.1.1.3 Karakteristik Pemeriksaan Operasional.....13

2.1.1.4 Tujuan Pemeriksaan Operasional.....15

2.1.1.5 Tahap-Tahap Dalam Pemeriksaan Operasional.....16

2.1.2 Efektivitas Kinerja Operasi Dana Pensiun.....18

2.1.2.1 Pengertian Efektivitas.....18

2.1.2.2 Pengertian Kinerja.....19

2.1.2.3 Penilaian Kinerja.....18

2.1.2.4 Karakteristik Kinerja.....21

2.1.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....23

2.1.2.6 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....24

2.1.2.7 Tahap Penilaian Kinerja.....25

2.1.2.8 Pengertian Operasi.....27

2.1.2.9 Dana Pensiun.....28

2.1.3 Hubungan Pemeriksaan Operasional dengan Efektivitas Kinerja Operasi Dana Pensiun.....29

2.2 Kerangka Pemikiran.....30

2.3 Hipotesis.....38

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 39

3.2 Metode Penelitian.....39

3.2.1 Desain Penelitian.....42

3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....44

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 48

3.2.3.1 Sumber Data.....48

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 49

3.2.3.2.1 Populasi 49

3.2.3.2.2 Sampel.....50

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....51

3.2.4.1 Uji Validitas 53

3.2.4.2 Uji Reabilitas.....54

3.2.4.3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas……..…55

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 57

3.2.5.1 Rancangan Analisis.....57

3.2.5.1.1 Metode Analisis Kualitatif 57

3.2.5.1.2 Metode Analisis Kuantitatif 61

3.2.5.2 Uji Hipotesis 65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 68

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....68

4.1.2 Struktur Organisasi 75

4.1.3 Uraian Tugas 77

4.1.4 Kegiatan Perusahaan 86

4.1.5 Karakteristik Responden 93

4.2 Pembahasan..…..98

4.2.1 Analisis Kuantitatif 98

4.2.1.1 Analisis Pemeriksaan Operasional pada PT. Kereta Api (Persero) Bandung.....98

4.2.1.2 Analisis Efektivitas Kinerja Operasi Dana Pensiun pada PT. Kereta Api (Persero) Bandung.....110

4.2.1.3 Analisis Pemeriksaan Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Kinerja Operasi Dana Pensiun 121

4.2.2 Analisis Kuantitatif 122

4.2.2.1 Analisis Korelasi 124

4.2.2.2 Koefisien Determinasi.....126

4.2.2.3 Analisis Regresi 127

4.2.2.4 Uji Hipotesis 130

4.2.2.5 Penarikan Kesimpulan 132

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 134

5.2 Saran.....135

DAFTAR PUSTAKA.....137

KUESIONER.....139

LAMPIRAN.....150

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 169