BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan analisis dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan terhadap pembangunan aplikasi Sistem Informasi Perawatan dan Perbaikan Komputer (SI PPK) Divisi Service Media Touch Compushop adalah sebagai berikut:

a Aplikasi SI PPK dapat membantu operasional Divisi *Service* Media Touch Compushop dalam memberikan layanan kepada kostumer dan pembuatan report *service* sehingga dapat mengurangi beban kerja *worker*.

b Aplikasi SI PPK dapat membantu mengurangi kemungkinan kesalahan yang dilakukan (*human error*) dalam memberikan layanan kepada kostumer dan dalam pembuatan laporan *service*.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran-saran yang dapat dikemukakan agar menjadi bahan masukan dan pertimbangan untuk peeliharaan pengembangan sistem yang dapat dilakukan adalah sebagai berikut :

a. Pemeliharaan Sistem

Backup dan pemangkasan database harus secara reguler dilakukan untuk menjamin kecepatan akses *query* aplikasi ke database dan mencegah hal-hal yang tidak diinginkan.

b. Pengembangan Sistem

1. Antar muka dapat dibuat lebih menarik untuk kedepannya sehingga dapat membuat sistem ini lebih *User Friendly*.
2. Poin-poin data yang akan diolah seperti data pengecekan log report, data status perlengkapan notebook dan lain-lain diharapkan bersifat dinamis, artinya bahwa data-data tersebut dapat diubah-ubah sehingga diharapkan sistem lebih fleksibel.
3. Sebaiknya terdapat format serial number notebook yang sesuai untuk tiap-tiap seri notebook, untuk memudahkan identifikasi dan pengentrian barang.
4. Pengembangan sistem dapat dilakukan dengan memperluas kemampuan dan menambah fitur seperti :
    a. Aplikasi SI PPK dapat diakses dengan menggunakan internet untuk mempermudah proses reparasi jika dilakukan di *Branch Store*
    b. Tersedia aplikasi tambahan yang dapat mengijinkan kostumer untuk secara langsung mengecek kondisi notebook yang di service melalui suatu terminal komputer dengan menggunakan RFID (seperti ATM).

Masih banyak fasilitas lain yang dapat dikembangkan dalam perangkat lunak ini. Pengembang dapat menciptakan ide-ide baru untuk meningkatkan mutu perangkat lunak yang lebih baik sesuai dengan tuntutan kebutuhan yang harus dipenuhi.