BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Implementasi sistem merupakan kelanjutan dari kegiatan analisis dan perancangan sistem dan dapat dipandang sebagai usaha mewujudkan sistem yang telah dirancang serta merupakan tahap peletakan sistem supaya siap untuk diaplikasikan dalam perusahaan dan dioperasikan sesegera mungkin. Implementasi sistem dapat dikategorikan menjadi beberapa tahapan, tahapan-tahapan tersebut diantaranya dapat dijelaskan dibawah ini.

4.1 Implementasi Perangkat Keras

Implemantasi perangkat keras merupakan realisasi dari analisis dan perancangan kebutuhan perangkat keras. Implementasi perangkat keras merupakan salah satu syarat dalam implementasi perangkat lunak yang akan dilakukan pada tahap berikutnya. Implementasi perangkat keras yang dilakukan meliputi perangkat keras yang diperuntukan bagi Client dan Server. Berikut ini merupakan spesifikasi masing-masing perangkat keras Client dan Server.

4.1.1 Spesifikasi Perangkat Keras Client

Perangkat Keras yang digunakan untuk pengujian sistem yaitu *NoteBook* HP Compaq 2710P, dimana *NoteBook* tersebut mempunyai spesifikasi sebagai berikut :

Tabel 4.1 Spesifikasi Komputer Client

Tipe Prosesor	:	Intel Centrino vPro Core2 Duo 1.2Ghz
Standar Memori	:	1GB DDRII
Hardisk	:	80GB
Optical Drive	:	DVD-RW (Docking)
Networking	:	*Wireless* LAN
Display	:	14,1 WXGA *Wide* TFT LCD

4.1.2 Spesfikasi Perangkat Keras Server

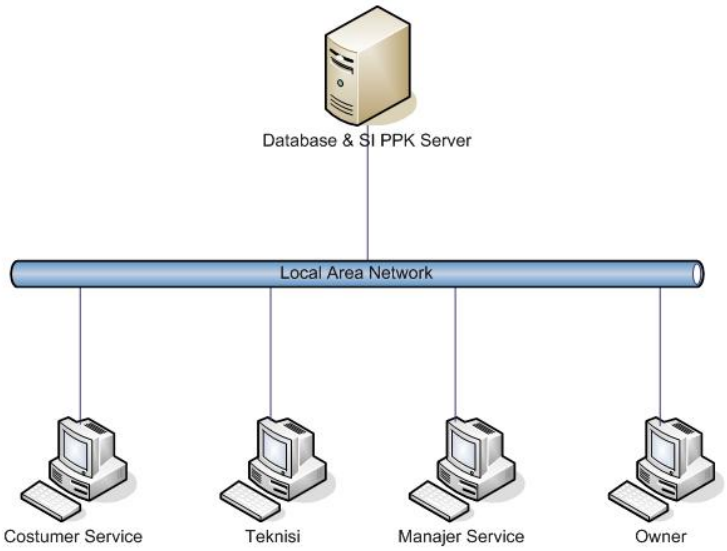
Perangkat Keras yang digunakan sebagai server, menggunakan PC Standar Server, yaitu Acer tipe Altos G320 dimana PC tersebut mempunyai spesifikasi sebagai berikut :

Tabel 4.2 Spesifikasi Komputer Server

Tipe Prosesor	:	Intel Pentium 4
Prosesor Onboard	:	Intel® Pentium® 4 Processor 630 (3.0 GHz, FSB 800, Cache 2MB)
Standar Memori	:	512 MB ECC DDR2 SDRAM PC-3200
Tipe Video	:	Integrated ATI RN50 (ES1000) 16 MB
Floppy Drive	:	Internal 1.44 MB
Hardisk	:	73 GB SATA U320 10K Fixed by Acer
Optical Drive	:	48X CD-ROM
Interface Provided	:	4x USB2.0, 1x Serial, 2x PS/2
Jaringan	:	Integrated Two Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps) ports
Sistem Pendingin	:	Embedded Easy Deploy Fan Cooling
Tipe *Power Supply*	:	Acer fixed 400w
Tipe Keyboard	:	Acer Keyboard
Tipe *Device Input*	:	Acer Mouse
Dimensi (WHD)	:	186 x 424 x 477 mm

4.1.3 Konfirgurasi Jaringan *Client Server* Komputer Aplikasi SI PPK

Impelementasi jaringan merupakan implentasi yang menempatkan perangkat keras-perangkat keras yang akan digunakan dalam sistem baru. Implementasi jaringan akan memperlihatkan hubungan atara perangkat keras satu dengan perangkat keras yang lainnya. Implementasi jaringan juga memperlihatkan penempatkan perangkat lunak yang akan diimplementasikan. Skema konfigurasinya dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 4.1 Konfigurasi Jaringan Aplikasi SI PPK

4.1.3.1 Konfigurasi Jaringan Dari Sisi Client

Untuk konfigurasi jaringan di Mediatouch Compushop, tidak perlu melakukan banyak perubahan, karena pada dasarnya semua komputer yang di pakai oleh karyawan Mediatouch Compushop telah terhubung dengan jaringan. Untuk kebutuhan pengetesan sistem, maka akan dilakukan sedikit perubahan setting IP Address pada jaringan. Konfigurasi di sisi *client* dimulai

dengan mengatur/setting IP *Address* dan *workgroup*. Langkah-langkah pengesetan tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut :

a. Buka jendela *Network Connections*, ***Control Panel*** > ***NetworkConnections***
b. Double klik ***Local Area Connection***
c. Double klik ***Internet Protocol (TCP/IP)***
d. Masukan *IP Address* dengan 192.168.0.2 dan Network masknya 255.255.255.0, kemudian klik OK dan kemudian klik OK lagi.
e. Atur *workgroup* menjadi '*Workgroup*' dengan membuka *System Properties* > *Computer Name*, kemudian klik tombol *Change*. Klik OK.
f. Setting diatas dapat diaplikasikan pada client lain dengan perubahan hanya pada IP Addressnya, misal : 192.168.0.3, 192.168.0.4, dan seterusnya.

4.1.3.2 Konfigurasi Jaringan Dari Sisi Server

Langkah-langkah setting IP *Address* dan *Workgroup* pada server sama dengan langkah-langkah *client* diatas, hanya dibedakan IP *Address* nya di set di 192.168.0.1.

Kemudian tes koneksi jaringan dengan menggunakan perintah *Ping*, langkah-langkah pengetesan adalah sebagai berikut :

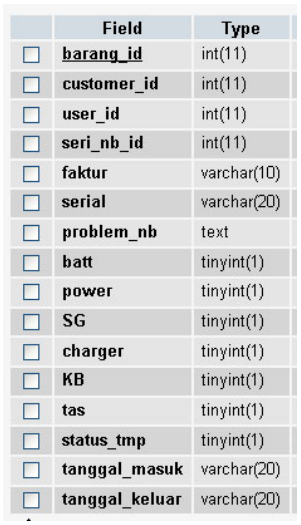
a. Pada windows, buka menu start > Run, kemudian ketikkan pada Open :ping 192.168.0.2 (jika menggunakan komputer Server) atau ping 192.168.0.1 (jika menggunakan komputer Client).

b. Apabila muncul window command yang berisikan status koneksi : Reply from 192.168.0.1/192.168.0.2, berarti komputer telah terkoneksi jaringan.

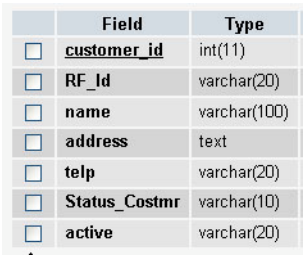
4.2 Implementasi Basis Data

Langkah pertama dalam pembuatan aplikasi ini yaitu membuat databasenya, adapun hasil *generate database* dengan MySQL adalah sebagai berikut:

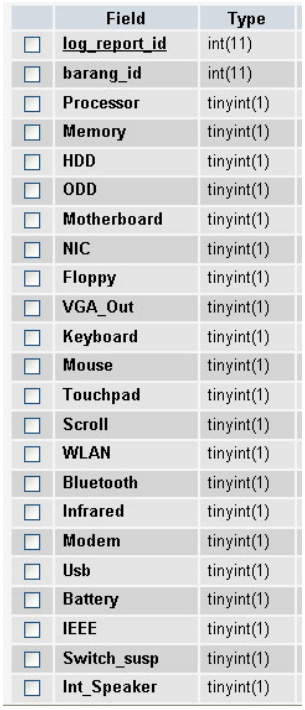
Tabel 4.3 Create Tabel Barang

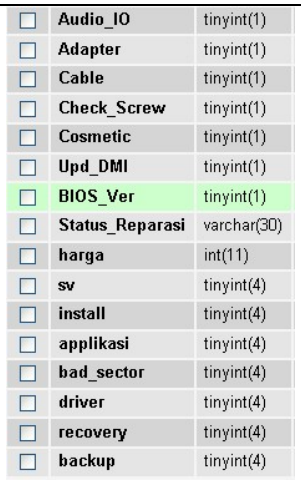
Item Tabel	Create Table
	CREATE TABLE `tbl_barang` (`barang_id` int(11) NOT NULL auto_increment, `customer_id` int(11) NOT NULL, `user_id` int(11) NOT NULL, `seri_nb_id` int(11) NOT NULL, `faktur` varchar(10) NOT NULL, `serial` varchar(20) NOT NULL, `problem_nb` text NOT NULL, `batt` tinyint(1) NOT NULL, `power` tinyint(1) NOT NULL, `SG` tinyint(1) NOT NULL, `charger` tinyint(1) NOT NULL, `KB` tinyint(1) NOT NULL, `tas` tinyint(1) NOT NULL, `status_tmp` tinyint(1) NOT NULL, `tanggal_masuk` varchar(20) NOT NULL, `tanggal_keluar` varchar(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`barang_id`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

Tabel 4.4 Create Tabel Kostumer

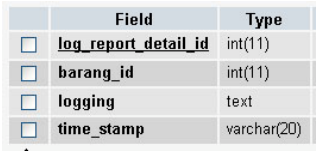
Item Tabel	Create Table
	CREATE TABLE `tbl_customer` (`customer_id` int(11) NOT NULL auto_increment, `RF_Id` varchar(20) NOT NULL, `name` varchar(100) NOT NULL, `address` text NOT NULL, `telp` varchar(20) NOT NULL, `Status_Costmr` varchar(10) NOT NULL, `active` varchar(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`customer_id`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

Tabel 4.5 Create Tabel Log Report

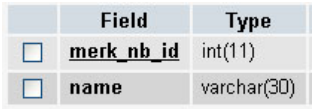
Item Tabel	Create Table
	CREATE TABLE `tbl_log_report` (`log_report_id` int(11) NOT NULL auto_increment, `barang_id` int(11) NOT NULL, `Processor` tinyint(1) NOT NULL, `Memory` tinyint(1) NOT NULL, `HDD` tinyint(1) NOT NULL, `ODD` tinyint(1) NOT NULL, `Motherboard` tinyint(1) NOT NULL, `NIC` tinyint(1) NOT NULL, `Floppy` tinyint(1) NOT NULL, `VGA_Out` tinyint(1) NOT NULL, `Keyboard` tinyint(1) NOT NULL, `Mouse` tinyint(1) NOT NULL, `Touchpad` tinyint(1) NOT NULL, `Scroll` tinyint(1) NOT NULL, `WLAN` tinyint(1) NOT NULL, `Bluetooth` tinyint(1) NOT NULL, `Infrared` tinyint(1) NOT NULL, `Modem` tinyint(1) NOT NULL, `Usb` tinyint(1) NOT NULL, `Battery` tinyint(1) NOT NULL, `IEEE` tinyint(1) NOT NULL, `Switch_susp` tinyint(1) NOT NULL, `Int_Speaker` tinyint(1) NOT NULL,

	`Audio_IO` tinyint(1) NOT NULL, `Adapter` tinyint(1) NOT NULL, `Cable` tinyint(1) NOT NULL, `Check_Screw` tinyint(1) NOT NULL, `Cosmetic` tinyint(1) NOT NULL, `Upd_DMI` tinyint(1) NOT NULL, `BIOS_Ver` tinyint(1) NOT NULL, `Status_Reparasi` varchar(30) NOT NULL, `harga` int(11) NOT NULL, `sv` tinyint(4) NOT NULL, `install` tinyint(4) NOT NULL, `applikasi` tinyint(4) NOT NULL, `bad_sector` tinyint(4) NOT NULL, `driver` tinyint(4) NOT NULL, `recovery` tinyint(4) NOT NULL, `backup` tinyint(4) NOT NULL, PRIMARY KEY (`log_report_id`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 ;

Tabel 4.6 Create Tabel Log Report Detail

Item Tabel	Create Table
	CREATE TABLE `tbl_log_report_detail` (`log_report_detail_id` int(11) NOT NULL auto_increment, `barang_id` int(11) NOT NULL, `logging` text NOT NULL, `time_stamp` varchar(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`log_report_detail_id`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

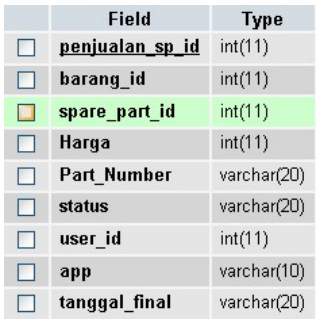
Tabel 4.7 Create Tabel Merk Notebook

Item Tabel	Create Table
	CREATE TABLE `tbl_merk_nb` (`merk_nb_id` int(11) NOT NULL, `name` varchar(30) NOT NULL, PRIMARY KEY (`merk_nb_id`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

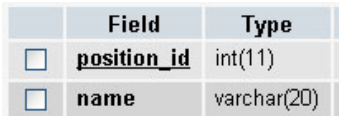
Tabel 4.8 Create Tabel Penjualan Jasa

Item Tabel	Create Table
	CREATE TABLE `tbl_jasa_service` (`jasa_service_id` int(11) NOT NULL auto_increment, `barang_id` int(11) NOT NULL, `harga_service` int(11) NOT NULL, `tanggal_final` varchar(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`jasa_service_id`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

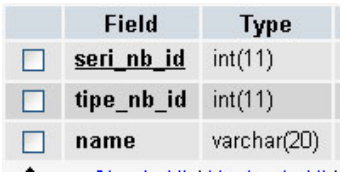
Tabel 4.9 Create Tabel penjualan SP

Item Tabel	Create Table
	CREATE TABLE `tbl_penjualan_sp` (`penjualan_sp_id` int(11) NOT NULL, `barang_id` int(11) NOT NULL, `spare_part_id` int(11) NOT NULL, `Harga` int(11) NOT NULL, `Part_Number` varchar(20) NOT NULL, `status` varchar(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`penjualan_sp_id`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

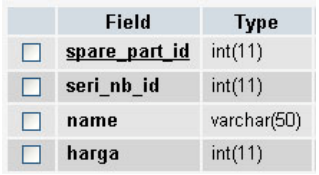
Tabel 4.10 Create Tabel Position

Item Tabel	Create Table
	CREATE TABLE `tbl_position` (`position_id` int(11) NOT NULL auto_increment, `name` varchar(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`position_id`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

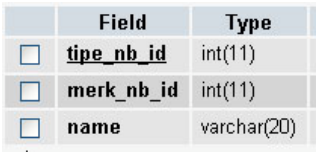
Tabel 4.11 Create Tabel Seri NB

Item Tabel	Create Table
	CREATE TABLE `tbl_seri_nb` (`seri_nb_id` int(11) NOT NULL, `tipe_nb_id` int(11) NOT NULL, `name` varchar(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`seri_nb_id`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

Tabel 4.12 Create Tabel Spare Part

Item Tabel	Create Table
	CREATE TABLE `tbl_spare_part` (`spare_part_id` int(11) NOT NULL auto_increment, `seri_nb_id` int(11) NOT NULL, `name` varchar(50) NOT NULL, `harga` int(11) NOT NULL, PRIMARY KEY (`spare_part_id`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

Tabel 4.13 Create Tabel Tipe NB

Item Tabel	Create Table
	CREATE TABLE `tbl_tipe_nb` (`tipe_nb_id` int(11) NOT NULL auto_increment, `merk_nb_id` int(11) NOT NULL, `name` varchar(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`tipe_nb_id`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

Tabel 4.14 Create Tabel User

Item Tabel	Create Table
	CREATE TABLE `tbl_user` (`user_id` int(11) NOT NULL auto_increment, `first_name` varchar(20) NOT NULL, `last_name` varchar(40) NOT NULL,

	Field	Type
☐	user_id	int(11)
☐	first_name	varchar(20)
☐	last_name	varchar(40)
☐	account	varchar(20)
☐	passwd	varchar(20)
☐	position_id	int(11)
☐	active	varchar(20)

```
  `account` varchar(20) NOT NULL,
  `passwd` varchar(20) NOT NULL,
  `position_id` int(11) NOT NULL,
  `active` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`user_id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1;
```

Tabel 4.15 Create Tabel penjualan_item

Item Tabel	Create Table

	Field
☐	modul_service_id
☐	barang_id
☐	name
☐	harga

```
CREATE TABLE `tbl_modul_service` (
  `modul_service_id` int(11) NOT NULL
    auto_increment,
  `barang_id` int(11) NOT NULL,
  `name` text NOT NULL,
  `harga` varchar(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`modul_service_id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1;
```

Tabel 4.16 Create Tabel item_spare_part

Item Tabel	Create Table

	Field
☐	item_sparepart_id
☐	item_sparepart

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS
    `tbl_item_spare_part` (
  `item_sparepart_id` smallint(3) NOT NULL
    auto_increment,
  `item_sparepart` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`item_sparepart_id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1;
```

Tabel 4.17 Create Tabel Dealer

Item Tabel	Create Table
	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tbl_dealer` (`name` varchar(40) NOT NULL, `address` varchar(100) NOT NULL, PRIMARY KEY (`name`)) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

4.3 Implementasi Antar Muka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibuat dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka yang dibuat.

4.3.1 Antarmuka Aplikasi SI PPK

Berikut ini merupakan tabel *form* pada aplikasi SI PPK.

Tabel 4.16 Form-form utama pada Aplikasi SI PPK

Form	Deskripsi	Nama file
Form Depan	Layar Pembuka	ComSetform.dfm
Login	Login sebagai user aplikasi.	Form_login.dfm
Form Costumer Service	Untuk meng-entry data costumer, membuat surat jalan dan claim spare part serta monitoring log report dari teknisi	Form_CS.dfm
Form Teknisi	Untuk meng-entry log report perbaikan notebook	Form_teknisi.dfm
Form Manajer Service	Untuk memonitoring log report dari teknisi, monitoring spare part, membuat report penjualan.	Form_manajer.dfm
Form Owner	Untuk memonitoring service	form_pemilik.dfm
Form Admin	Untuk melakukan proses manajemen service	form_admin.dfm

4.3.2 Tampilan Program

Untuk memperjelas bentuk dari implementasi antarmuka di atas, berikut tampilan-tampilan program yang telah dibuat.

4.3.3 Tampilan Program Aplikasi SI PPK

Berikut ini merupakan tampilan-tampilan program pada aplikasi SI PPK.

a. Form Pembuka



Gambar 4.2 Antarmuka Form Pembuka

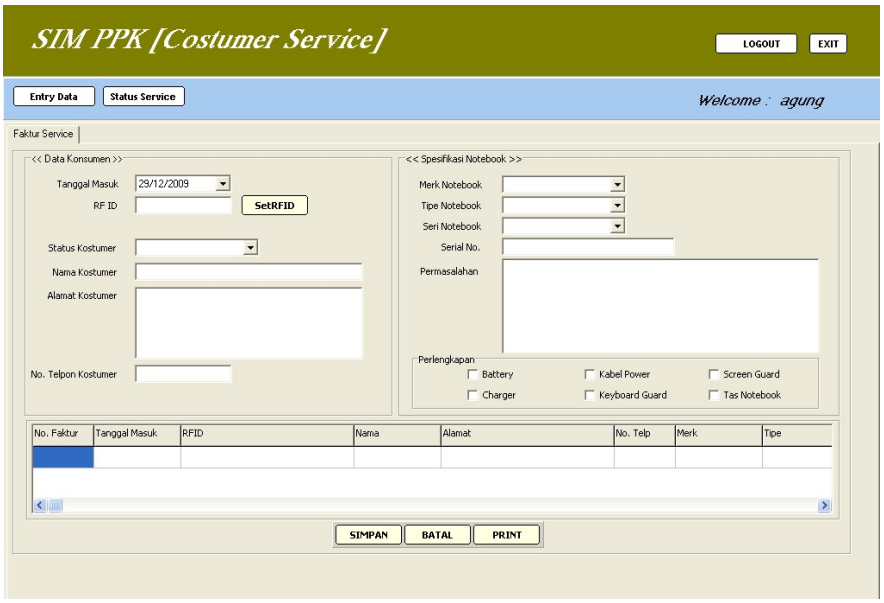
b. Form Login



Gambar 4.3 Antarmuka Form Login

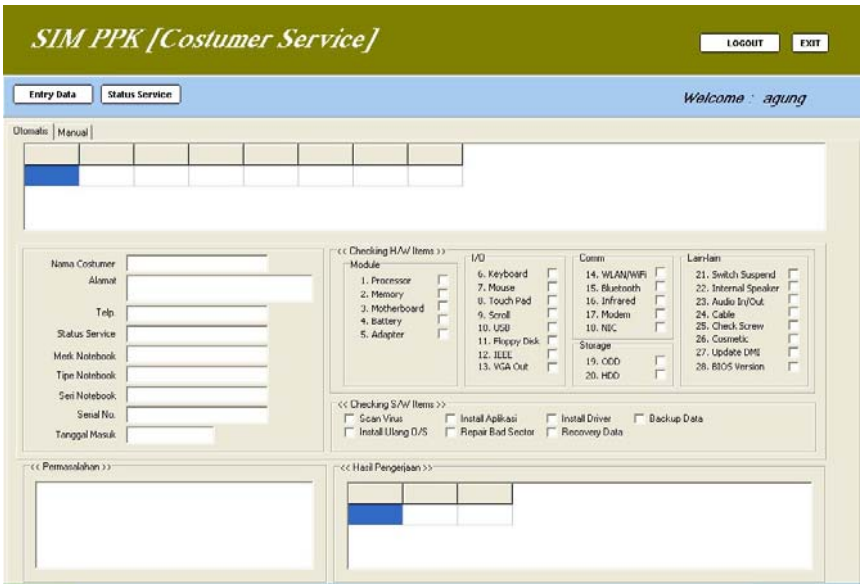
c. Form Costumer Service

1. Form Entry Data Faktur Service



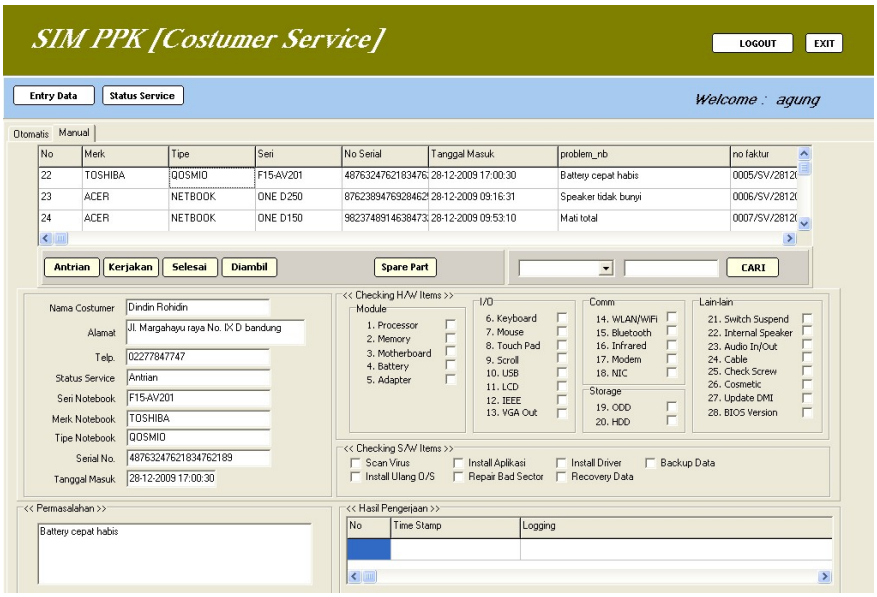
Gambar 4.4 Antarmuka Form Entry Data Faktur Service

2. Form Status Service (Otomatis)



Gambar 4.5 Antarmuka Form Status Service Otomatis

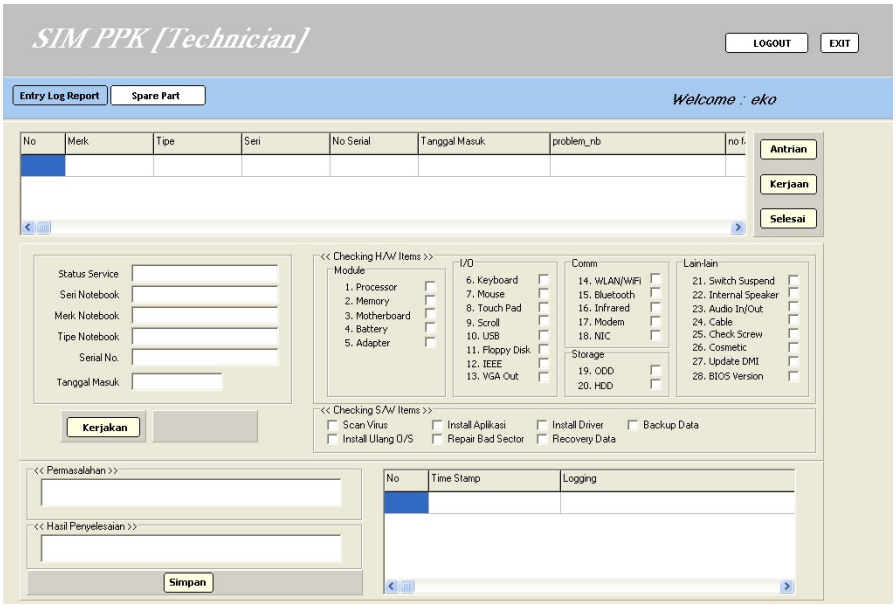
3. Form Status Service (Manual)



Gambar 4.6 Antarmuka Form Status Service Manual

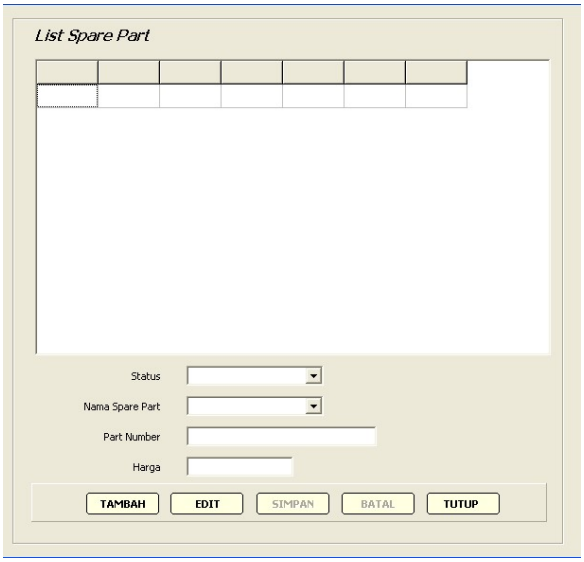
d. Form Teknisi

1. Form Entry Log Report



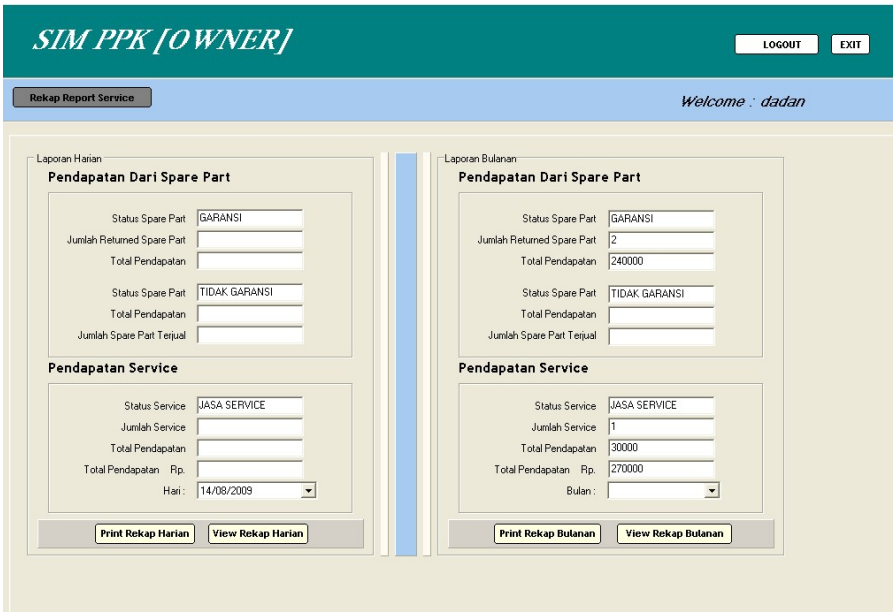
Gambar 4.7 Antarmuka Form Entry Log Report

2. Form Claim Sparepart



Gambar 4.8 Antarmuka Form Claim Sparepart

e. Form Owner



Gambar 4.9 Antarmuka Form Owner

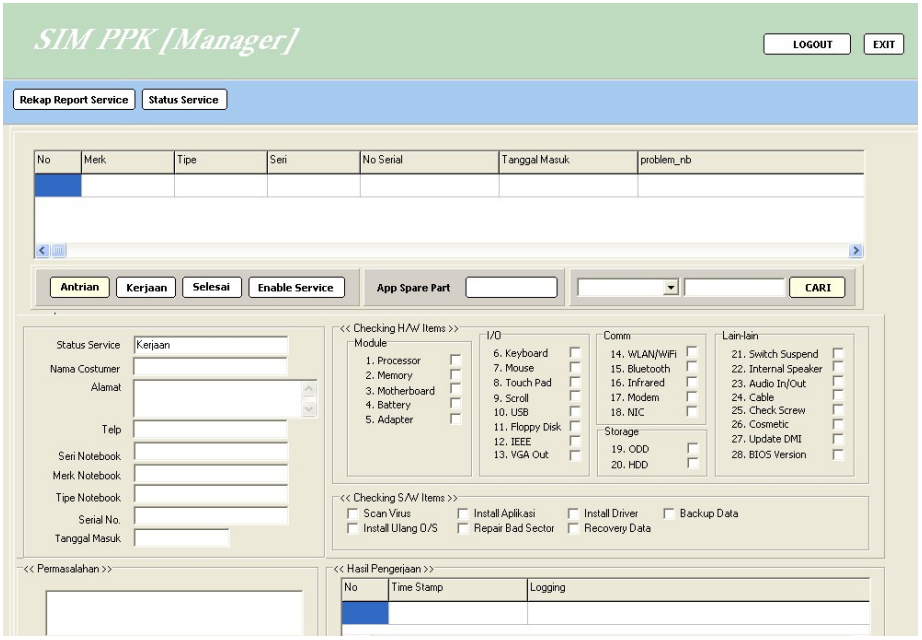
f. Form Manajer Service

1. Form Rekap Report Service



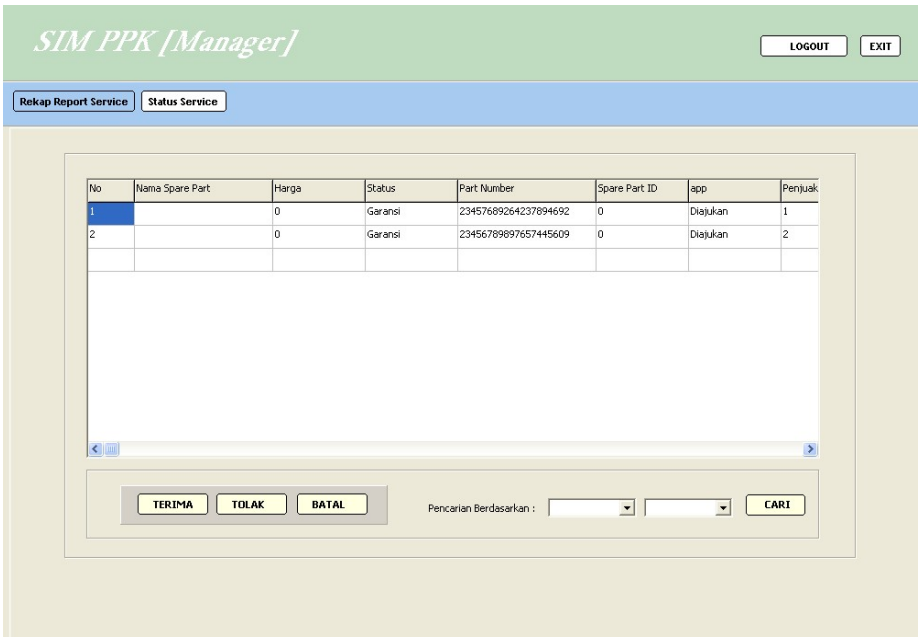
Gambar 4.10 Antarmuka Form Rekap Report Service

2. Form Status Service



Gambar 4.11 Antarmuka Form Status Service

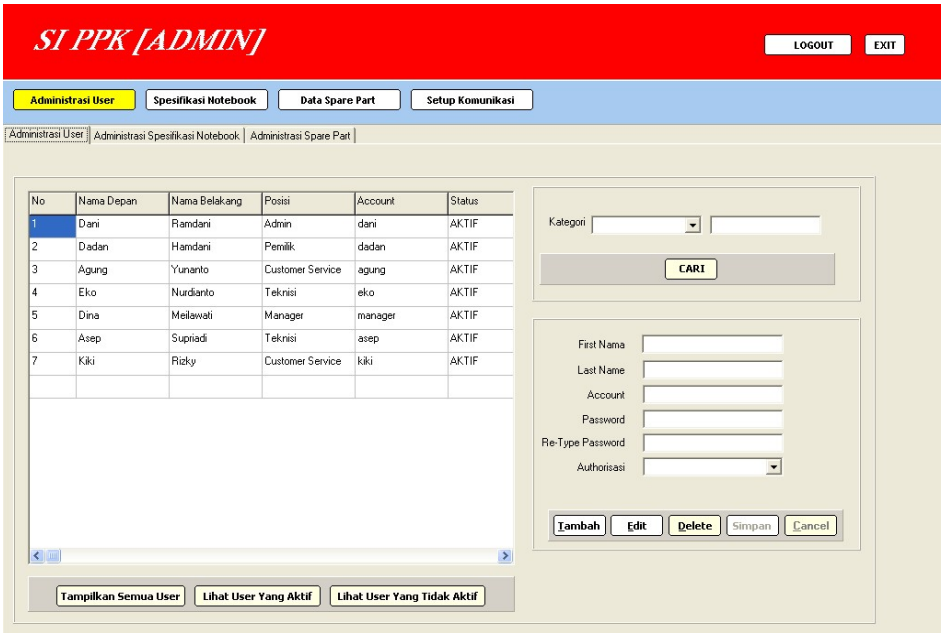
3. Form Approve Sparepart



Gambar 4.12 Antarmuka Form Approve Spare Part

g. Form Admin

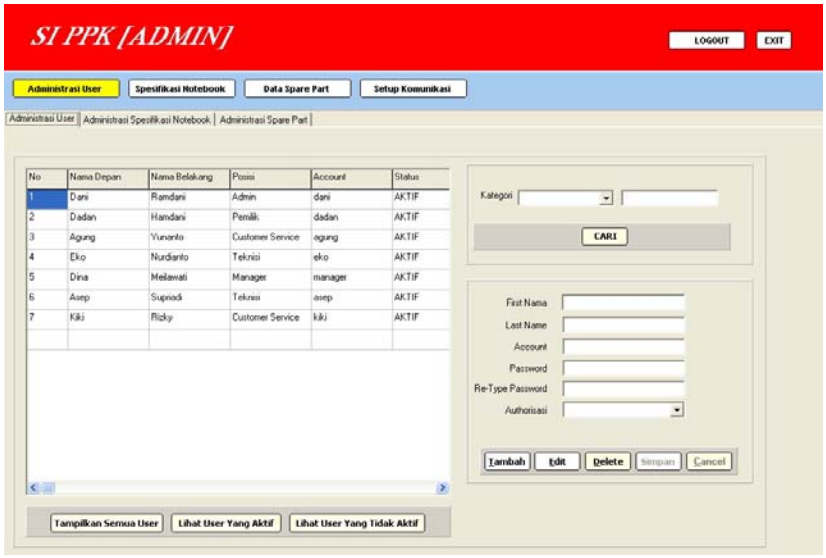
1. Form Administrasi User



Gambar 4.13 Antarmuka Form Administrasi User

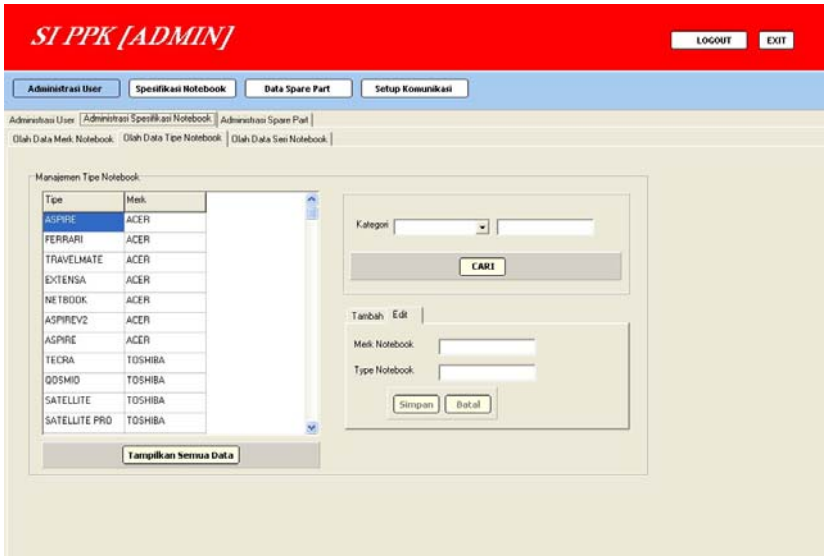
2. Form Administrasi Spesifikasi Notebook

- **Form Olah Data Merk Notebook**



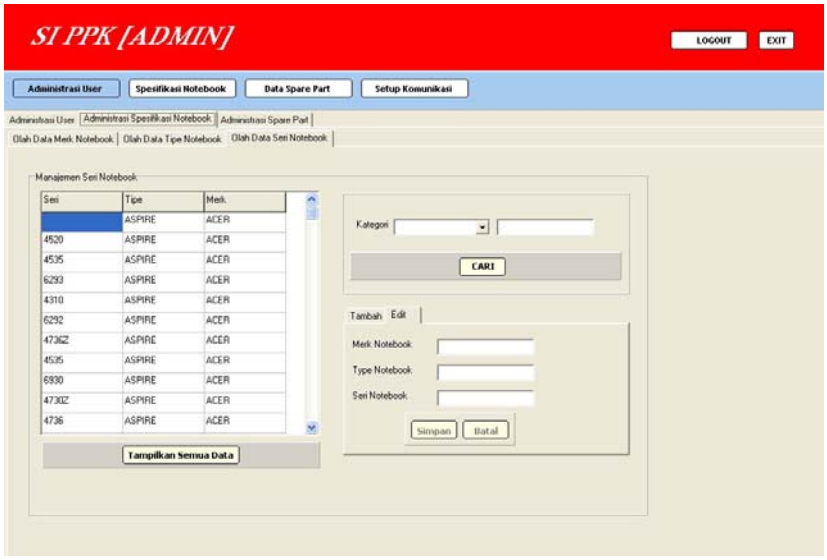
Gambar 4.14 Antarmuka Form Olah Data Merk Notebook

- **Form Olah Data Tipe Notebook**



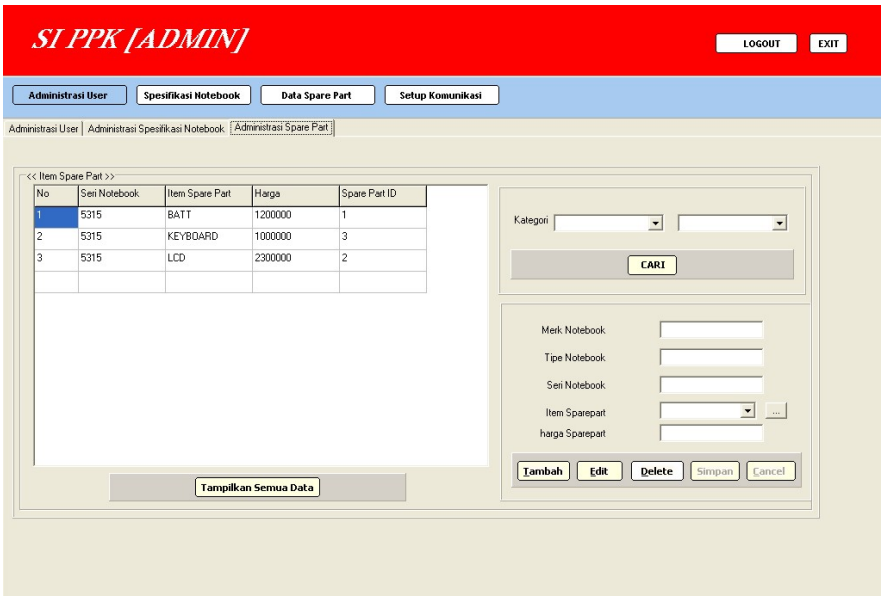
Gambar 4.15 Antarmuka Form Olah Data Tipe Notebook

- **Form Olah Data Seri Notebook**



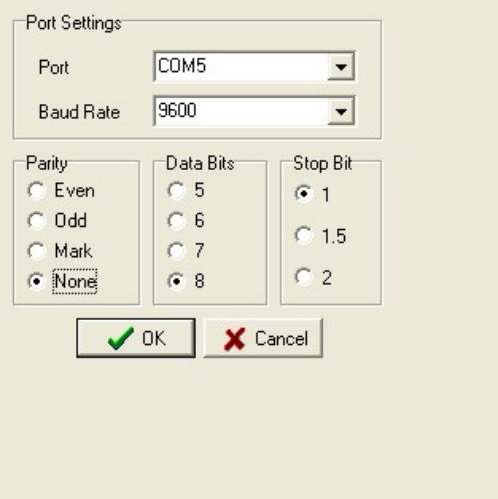
Gambar 4.16 Antarmuka Form Olah Data Seri Notebook

3. Form Administrasi Sparepart



Gambar 4.17 Antarmuka Form Administrasi Sparepart

4. Form Setup Komunikasi



Gambar 4.18 Antarmuka Form Setup Komunikasi

4.4 Implementasi Perangkat Lunak

Implementasi Perangkat Lunak merupakan proses instalasi perangkat lunak di sisi Client dan server, sehingga aplikasi dapat beroperasi dengan benar. Implementasi perangkat lunak ini terdiri dari dua proses yaitu imlementasi perangkat lunak disisi server dan implementasi perangkat lunak disisi client.

4.4.1 Implementasi Perangkat Lunak Aplikasi SI PPK di Sisi Server

Proses Implementasi Perangkat Lunak disistem Server meliputi :

a. Instalasi BDE (Borland Database Engine).
b. Instalasi Database MySQL Server
c. Instalasi MyODBC Connection
d. Instalasi Aplikasi SI PPK.

4.4.2 Implementasi Perangkat Lunak Aplikasi SI PPK di Sisi Client

Proses Implementasi Perangkat Lunak disistem Client meliputi :

a. Instalasi BDE (Borland Database Engine).
b. Instalasi MyODBC Connection
c. Instalasi Aplikasi SI PPK.

4.5 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan proses selanjutnya setelah implementasi perangkat lunak selesai dilakukan. Pengujian sistem yang dilakukan meliputi dua tahapan, yaitu pengujian Alpha dan pengujian Betha. Berikut ini merupakan pengujian sistem yang dilakukan.

4.5.1 Pengujian *Alpha*

Pengujian *Alpha* yang digunakan untuk menguji sistem yang baru adalah metode pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

a. Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan pada aplikasi SI PPK selengkapnya terlihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.17 Rencana Pengujian Program Aplikasi SI PPK

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Uji
Login	verifikasi data login User Aplikasi	*Black box*
Pembuatan Faktur Service	Entry data kostumer dan membuat Faktur Service	*Black box*
Pengecekan status service	Melakukan pencarian data log report berdasarkan faktur	*Black box*
Entry log report	Melakukan entry data log report service	*Black box*
Pengecekan pelaporan service	Pengecekan Pelaporan berdasarkan status service, kondisi dan teknisi serta membuat report service	*Black box*
Administrasi user	Proses tambah, edit, simpan dan delete user aplikasi	*Black box*
Administrasi Spesifikasi Notebook	Proses tambah, edit, simpan dan delete spesifikasi notebook	*Black box*
Administrasi Spare Part	Proses tambah, edit, simpan dan delete spare part	*Black box*

b. Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang telah disusun, maka dapat dilakukan pengujian sebagai berikut :

a. Pengujian Login

Tabel 4.18 Pengujian Login Data Normal

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukan	User : admin; Password : admin
Yang Diharapkan	Data login dimasukkan, pilih User : admin dan isi password : admin lalu klik tombol OK maka dilakukan proses pengecekan data login. Apabila data login benar maka akan menampilkan form berdasarkan authorisasi dari user, karena login diatas adalah sebagai admin, maka akan muncul form admin.
Pengamatan	Menampilkan form admin.
Kesimpulan	Diterima

Tabel 4.19 Pengujian Login Data Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data Masukan	User: User; Authorization: User
Yang Diharapkan	Akan ditampilkan pesan kesalahan dalam proses login
Pengamatan	Ditampilkan pesan kesalahan dalam proses login
Kesimpulan	Diterima

b. Pembuatan Faktur Service

Tabel 4.20 Pengujian Entry Data Faktur Service

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukan	Tanggal masuk, masukan RFID, status, nama, alamat , no telp kostumer, merk, tipe, seri notebook, serial no, masalah, perlengkapan.
Yang Diharapkan	Entry data kostumer dan mencetak surat jalan.
Pengamatan	Entry data kostumer berhasil dan mencetak surat jalan.
Kesimpulan	Diterima

Tabel 4.21 Pengujian Entry Data Faktur Service salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data Masukan	Salah satu field entry di kosongkan
Yang Diharapkan	Akan ditampilkan pesan kesalahan, form data konsumen harus diisi dengan lengkap.
Pengamatan	Ditampilkan pesan kesalahan form data konsumen diisi dengan lengkap
Kesimpulan	Diterima

c. Pembuatan Surat Claim Spare Part

Tabel 4.22 Pengujian Proses Pencarian data kostumer

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukan	No. Faktur

Yang Diharapkan	Akan menampilkan Data kostumer
Pengamatan	Ditampilkan data kostumer
Kesimpulan	Diterima

Tabel 4.23 Pengujian Proses Pencarian data kostumer salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)	
Data Masukan	dikosongkan
Yang Diharapkan	Akan menampilkan pesan kesalahan, no faktur belum dimasukan
Pengamatan	Ditampilkan pesan kesalahan : No. Faktur belum dimasukan!
Kesimpulan	Diterima

Tabel 4.24 Pengujian Entry Spare Part

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukan	Status, nama dan part number spare part
Yang Diharapkan	Data tersimpan pada database dan mencetak faktur claim spare part
Pengamatan	Menampilkan form cetak faktur claim spare part
Kesimpulan	Diterima

Tabel 4.25 Pengujian Entry Spare Part salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukan	Entry Part Number spare part dikosongkan
Yang Diharapkan	Akan menampilkan pesan kesalahan Entry data spare part tidak lengkap
Pengamatan	Ditampilkan pesan kesalahan : Entry Data Spare Part tidak Lengkap!
Kesimpulan	Diterima

d. Pengecekan Status Service

Tabel 4.26 Pengujian Pengecekan Status Service

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukan	No. Faktur, nama teknisi
Yang Diharapkan	Akan menampilkan data log report yang sedang dikerjakan dan dalam antrian pekerjaan
Pengamatan	Ditampilkan status log report yang sedang dikerjakan/antrian pekerjaan
Kesimpulan	Diterima

Tabel 4.27 Pengujian Pengecekan Status Service salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)	
Data Masukan	No. Faktur dikosongkan, nama teknisi di kosongkan
Yang Diharapkan	Akan menampilkan pesan kesalahan kategori pencarian atau kata kunci pencarian belum dipilih
Pengamatan	Ditampilkan pesan kesalahan : kategori pencarian atau kata kunci pencarian belum dipilih!
Kesimpulan	Diterima

e. Entry Log Report

Tabel 4.28 Pengecekan Entry Log Report

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukan	Status service, seri, merek, tipe notebook, serial no, tanggal masuk, permasalahan, hasil penyelesaian
Yang Diharapkan	Melakukan proses entry log report service
Pengamatan	Data entry log report masuk, pada tabel ditampilkan logging pengerjaan service.
Kesimpulan	Diterima

f. Pengecekan Pelaporan Service

Tabel 4.29 Pengecekan Entry Log Report

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukan	Status spare part, nama teknisi, kondisi service
Yang Diharapkan	Menampilkan data summary penjualan dan data summary service
Pengamatan	Ditampilkan report summary penjualan dan report summary service, melakukan cetak report service.
Kesimpulan	Diterima

g. Administrasi user

Tabel 4.30 Pengujian Administrasi User

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukan	First name, last name, account, password, re-type password, authorisasi
Yang Diharapkan	Akan melakukan proses Entry, edit, delete data user aplikasi
Pengamatan	Ditampilkan data hasil proses yang dilakukan dalam melakukan administrasi user
Kesimpulan	Diterima

Tabel 4.31 Pengujian Administrasi User salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)	
Data Masukan	Salah satu field entryan dikosongkan
Yang Diharapkan	Akan menampilkan pesan kesalahan form tidak diisi lengkap
Pengamatan	Ditampilkan pesan kesalahan : Form tidak diisi lengkap!
Kesimpulan	Diterima

h. Administrasi Data Kostumer

Tabel 4.32 Pengujian Administrasi Data Kostumer

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukan	Tgl masuk, RF ID, status, nama, alamat, no. Telp kostumer
Yang Diharapkan	Akan melakukan proses Entry, edit, delete data data kostumer
Pengamatan	Ditampilkan data hasil proses yang dilakukan dalam melakukan administrasi data kostumer
Kesimpulan	Diterima

Tabel 4.33 Pengujian Administrasi Data Kostumer salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)	
Data Masukan	Salah satu field entryan dikosongkan
Yang Diharapkan	Akan menampilkan pesan kesalahan form tidak diisi lengkap
Pengamatan	Ditampilkan pesan kesalahan : Form tidak diisi lengkap!
Kesimpulan	Diterima

i. Administrasi Spesifikasi Notebook

Tabel 4.34 Pengujian Administrasi Spesifikasi Notebook

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukan	Merk, Tipe, Seri notebook
Yang Diharapkan	Akan melakukan proses Entry, edit, delete data spesifikasi notebook
Pengamatan	Ditampilkan data hasil proses yang dilakukan dalam melakukan administrasi spesifikasi notebook
Kesimpulan	Diterima

Tabel 4.35 Pengujian Administrasi Spesifikasi Notebook salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)	
Data Masukan	Salah satu field entryan dikosongkan
Yang Diharapkan	Akan menampilkan pesan kesalahan form tidak diisi lengkap

Pengamatan	Ditampilkan pesan kesalahan : Form tidak diisi lengkap!
Kesimpulan	Diterima

j. Administrasi Spare Part

Tabel 4.36 Pengujian Administrasi Spare Part

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data Masukan	Merk, Tipe, Seri Notebook, Item spare part, harga Spare Part
Yang Diharapkan	Akan melakukan proses Entry, edit, delete data Spare part
Pengamatan	Ditampilkan data hasil proses yang dilakukan dalam melakukan administrasi data spare part
Kesimpulan	Diterima

Tabel 4.37 Pengujian Administrasi Spare Part salah

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)	
Data Masukan	Salah satu field entryan dikosongkan
Yang Diharapkan	Akan menampilkan pesan kesalahan form tidak diisi lengkap
Pengamatan	Ditampilkan pesan kesalahan : Form tidak diisi lengkap!
Kesimpulan	Diterima

4.5.2 Kesimpulan Pengujian *Alpha*

Berdasarkan pengujian *alpha* yang telah dilakukan memberikan kesimpulan bahwa secara fungsional semua proses pada aplikasi SI PPK dapat berfungsi dengan baik, SI PPK memberikan output sesuai dengan input tertentu yang diberikan.

4.5.3 Pengujian *Betha*

Pengujian *betha* merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu pada beberapa karyawan Media Touch Compushop yang nantinya akan menggunakan aplikasi SI PPK, metode

penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif, dimana calon *user* diberi kuesioner dengan ketentuan skala untuk setiap pertanyaan. Kuesioner yang dibuat untuk mengetahui kepuasan user dengan program aplikasi yang dibangun.

Berdasarkan data hasil kuesioner, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus:

Y = P/Q *100%

Keterangan:

P = Banyaknya jawaban responden tiap soal

Q = Jumlah responden

Y = Nilai Prosentase

Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulannya terhadap penilaian penerapan sistem yang baru (lembaran kuesioner dilampirkan).

Pengujian yang dilakukan dengan cara memberikan aplikasi kepada calon user untuk digunakan selama kurun waktu tertentu, dan untuk kemudian dilakukan pengambilan data kelebihan dan kekurangan yang masih ada dalam aplikasi. Pengujian betha tersebut dilakukan kepada 10 orang calon pengguna program aplikasi. Calon-calon pengguna program aplikasi tersebut meliputi :

Tabel 4.38 Responden Pengujian *Betha*

No.	Nama	Jabatan	Otentikasi pada Aplikasi
1	Fajar Ferdiansyah	Costumer Service	CS (Costumer Service)
2	Asri Rahayu	Costumer Service	CS (Costumer Service)
3	Asep Supriadi	Teknisi	Teknisi
4	Destian Rusady	Teknisi	Teknisi

5	Yusuf Alifna	Teknisi	Teknisi
6	Yon Adrian	Manajer Service,	Manajer Service
7	Kiki Rizki	Costumer Service	Admin Aplikasi, CS
8	Wiyanto	Owner	Owner

Untuk proses berikutnya adalah, calon diberikan beberapa bertanyaan seputar program aplikasi yang diuji cobakan. Pertanyaan di kategorikan sesuai dengan status calon pengguna aplikasi, yaitu CS, Teknisi, Manager dan Owner.

Berikut adalah pertanyaan yang diajukan pada Pengguna aplikasi Costumer Service (CS) :

1. Apakah aplikasi SI PPK ini membantu anda dalam mempermudah layanan terhadap konsumen?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Membantu	2	100%
2.	Cukup Membantu	0	0%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Membantu	0	0%
5.	Tidak Membantu	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Costumer Service sebanyak 2 orang, didapat :

2 orang responden Costumer Service atau 100% mengatakan bahwa SI PPK membantu dalam mempermudah layanan terhadap konsumen.

2. Apakah aplikasi SI PPK ini membantu anda dalam proses pengecekan log report?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Membantu	1	50%
2.	Cukup Membantu	1	50%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Membantu	0	0%
5.	Tidak Membantu	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Costumer Service sebanyak 2 orang, didapat :

1 orang responden Costumer Service atau 50% mengatakan bahwa SI PPK sangat membantu dalam proses pengecekan log report, 1 orang responden Costumer Service atau 50% mengatakan bahwa SI PPK cukup membantu dalam proses pengecekan log report

3. Apakah aplikasi SI PPK ini mempermudah anda dalam proses claim sparepart ke dealer?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Mempermudah	2	100%
2.	Cukup Mempermudah	1	0%
3.	Biasa Saja	1	0%
4.	Kurang Mempermudah	0	0%
5.	Tidak Mempermudah	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Costumer Service sebanyak 2 orang, didapat :

1 orang responden Costumer Service atau 100% mengatakan bahwa SI PPK sangat mempermudah dalam proses claim sparepart ke dealer

4. Apakah anda merasa nyaman dengan tampilan program aplikasi SI PPK?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Nyaman	0	0%
2.	Cukup Nyaman	2	100%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Nyaman	0	0%
5.	Tidak Nyaman	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Costumer Service sebanyak 2 orang, didapat :

1 orang responden Costumer Service atau 100% mengatakan bahwa SI PPK cukup nyaman dalam tampilan.

5. Apakah akses dari program aplikasi dalam menampilkan olah data dengan cepat ?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Cepat	2	100%
2.	Cukup Cepat	0	0%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Cepat	0	0%
5.	Tidak Cepat	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Costumer Service sebanyak 2 orang, didapat :

1 orang responden Costumer Service atau 100% mengatakan bahwa SI PPK sangat cepat dalam menampilkan olah data.

6. Apakah fitur dari aplikasi ini sudah lengkap?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Lengkap	0	0%
2.	Cukup Lengkap	2	100%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Lengkap	0	0%
5.	Tidak Lengkap	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Costumer Service sebanyak 2 orang, didapat :

1 orang responden Costumer Service atau 100% mengatakan bahwa SI PPK memiliki fitur cukup lengkap.

7. Apakah aplikasi ini terstruktur dengan baik?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat baik	1	50%
2.	Cukup baik	1	50%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang baik	0	0%
5.	Tidak baik	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Costumer Service sebanyak 2 orang, didapat :

1 orang responden Costumer Service atau 50% mengatakan bahwa SI PPK memiliki fitur sangat baik, 1 orang responden Costumer Service atau 50% mengatakan bahwa struktur aplikasi SI PPK cukup baik.

8. Menurut anda apakah mengerjakan satu proses ke proses lain mudah?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat mudah	1	50%
2.	Cukup mudah	1	50%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang mudah	0	0%
5.	Tidak mudah	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Costumer Service sebanyak 2 orang, didapat :

1 orang responden Costumer Service atau 50% mengatakan bahwa dalam mengerjakan dari satu proses ke proses lain SI PPK sangat mudah, 1 orang responden Costumer Service atau 50% mengatakan bahwa SI PPK cukup mudah dalam mengerjakan dari satu proses ke proses lain.

Berikut adalah pertanyaan yang diajukan pada Pengguna aplikasi Teknisi :

1. Apakah Aplikasi SI PPK membantu anda dalam pembuatan log report pengerjaan service?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Membantu	0	0%
2.	Cukup Membantu	3	100%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Membantu	0	0%
5.	Tidak Membantu	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden teknisi sebanyak 3 orang, didapat :

3 orang responden Teknisi atau 100% mengatakan bahwa SI PPK cukup membantu pembuatan log report service,

2. Apakah Aplikasi SI PPK memudahkan anda dalam proses pengclaiman sparepart?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Mempermudah	0	0%
2.	Cukup Mempermudah	0	0%
3.	Biasa Saja	3	100%
4.	Kurang Mempermudah	0	0%
5.	Tidak Mempermudah	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden teknisi sebanyak 3 orang, didapat :

3 orang koresponden teknisi atau % mengatakan bahwa dalam proses pengclaiman sparepart SI PPK termasuk biasa-biasa saja.

3. Apakah anda merasa nyaman dengan tampilan program aplikasi SI PPK?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Nyaman	1	33,33%
2.	Cukup Nyaman	1	33,33%
3.	Biasa Saja	1	33,33%
4.	Kurang Nyaman	0	0%
5.	Tidak Nyaman	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Teknisi sebanyak 3 orang, didapat :

1 orang responden Teknisi atau 33,33% mengatakan bahwa SI PPK sangat nyaman dalam tampilan, 1 orang responden Teknisi atau 33,33% mengatakan bahwa SI PPK cukup nyaman dalam tampilan, 1 orang responden Teknisi atau 66,67% mengatakan bahwa SI PPK biasa saja.

4. Apakah akses dari program aplikasi dalam menampilkan olah data dengan cepat ?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Cepat	2	66,67%
2.	Cukup Cepat	0	50%
3.	Biasa Saja	1	33,33%
4.	Kurang Cepat	0	0%
5.	Tidak Cepat	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Teknisi sebanyak 3 orang, didapat :

2 orang responden Teknisi atau 66,67% mengatakan bahwa SI PPK sangat cepat dalam menampilkan olah data, 1 orang responden Teknisi atau 33,33% mengatakan bahwa SI PPK biasa saja dalam menampilkan olah data

5. Apakah fitur dari aplikasi ini sudah lengkap?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Lengkap	0	50%
2.	Cukup Lengkap	2	66,67%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Lengkap	1	33,33%
5.	Tidak Lengkap	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Teknisi sebanyak 3 orang, didapat :

2 orang responden Teknisi atau 66,67% mengatakan bahwa SI PPK memiliki fitur cukup lengkap, 1 orang responden Teknisi atau 33,33% mengatakan bahwa SI PPK memiliki fitur yang kurang lengkap.

6. Apakah aplikasi ini terstruktur dengan baik?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat baik	0	0%
2.	Cukup baik	2	66,67%
3.	Biasa Saja	1	33,33%
4.	Kurang baik	0	0%
5.	Tidak baik	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Teknisi sebanyak 3 orang, didapat :

2 orang responden Teknisi atau 66,67% mengatakan bahwa SI PPK memiliki fitur cukup baik, 2 orang responden Costumer Service atau 33,33% mengatakan bahwa struktur aplikasi SI PPK biasa saja.

7. Menurut anda apakah mengerjakan satu proses ke proses lain mudah?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat mudah	0	0%
2.	Cukup mudah	2	66,67%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang mudah	1	33,33%
5.	Tidak mudah	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Teknisi sebanyak 2 orang, didapat :

2 orang responden Teknisi atau 66,67% mengatakan bahwa dalam mengerjakan dari satu proses ke proses lain SI PPK cukup mudah, 1 orang responden Teknisi atau 33,33% mengatakan bahwa SI PPK kurang mudah dalam mengerjakan dari satu proses ke proses lain.

8. Menurut anda, dalam menginstall aplikasi ini mudah?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat mudah	2	66,67%
2.	Cukup mudah	1	33,33%
3.	Biasa Saja	0	0%

4.	Kurang mudah	0	0%
5.	Tidak mudah	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Teknisi sebanyak 3 orang, didapat :

2 orang responden Teknisi atau 66,67% mengatakan bahwa dalam mengerjakan dari satu proses ke proses lain SI PPK sangat mudah, 1 orang responden Teknisi atau 33,33% mengatakan bahwa SI PPK cukup mudah dalam mengerjakan dari satu proses ke proses lain.

Berikut adalah pertanyaan yang diajukan kepada Pengguna aplikasi Manajer Service :

1. Apakah aplikasi SI PPK ini membantu anda dalam proses pengecekan log report?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Membantu	1	100%
2.	Cukup Membantu	0	0%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Membantu	0	0%
5.	Tidak Membantu	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Manajer Service sebanyak 1 orang, didapat :

Seorang responden Manajer Service atau 100% menyatakan bahwa SI PPK sangat membantu Manajer Service dalam proses pengecekan log report.

2. Apakah aplikasi SI PPK ini mempermudah anda dalam proses claim sparepart ke dealer?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Mempermudah	1	100%
2.	Cukup Mempermudah	0	0%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Mempermudah	0	0%
5.	Tidak Mempermudah	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Manajer Service sebanyak 1 orang, didapat :

Seorang responden Manajer Service atau 100% menyatakan bahwa SI PPK sangat mempermudah Manajer Service dalam proses pengecekan log report.

3. Apakah aplikasi SI PPK ini memudahkan anda dalam proses pembuatan laporan pendapatan service?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Mempermudah	1	100%
2.	Cukup Mempermudah	0	0%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Mempermudah	0	0%
5.	Tidak Mempermudah	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Manajer Service sebanyak 1 orang, didapat :

Seorang responden Manajer Service atau 100% menyatakan bahwa SI PPK sangat mempermudah Manajer Service dalam proses pembuatan laporan pendapatan service.

4. Apakah anda merasa nyaman dengan tampilan program aplikasi SI PPK?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Nyaman	0	0%
2.	Cukup Nyaman	0	0%
3.	Biasa Saja	1	100%
4.	Kurang Nyaman	0	0%
5.	Tidak Nyaman	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Manajer Service sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Manajer Service atau 100% mengatakan bahwa SI PPK biasa saja dalam tampilan

5. Apakah akses dari program aplikasi dalam menampilkan olah data dengan cepat ?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Cepat	0	100%
2.	Cukup Cepat	1	50%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Cepat	0	0%
5.	Tidak Cepat	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Manajer Service sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Manajer Service atau 100% mengatakan bahwa SI PPK cukup cepat dalam menampilkan olah data.

6. Apakah fitur dari aplikasi ini sudah lengkap?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Lengkap	0	0%
2.	Cukup Lengkap	1	100%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Lengkap	0	0%
5.	Tidak Lengkap	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Manajer Service sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Manajer Service atau 100% mengatakan bahwa SI PPK memiliki fitur cukup lengkap.

7. Apakah aplikasi ini terstruktur dengan baik?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat terstruktur	0	0%
2.	Cukup terstruktur	0	0%
3.	Biasa Saja	1	100%
4.	Kurang terstruktur	0	0%
5.	Tidak terstruktur	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Manajer Service sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Manajer Service atau 66,67% mengatakan bahwa struktur aplikasi SI PPK biasa saja.

8. Menurut anda apakah mengerjakan satu proses ke proses lain mudah?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat mudah	0	0%
2.	Cukup mudah	1	100%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang mudah	0	0%
5.	Tidak mudah	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Manajer Service sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Manajer Service atau 100% mengatakan bahwa dalam mengerjakan dari satu proses ke proses lain SI PPK cukup mudah.

Berikut adalah pertanyaan yang diajukan pada Pengguna aplikasi Owner :

1. Apakah aplikasi SI PPK ini memudahkan anda dalam memonitor pendapatan service?
2.

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Mempermudah	0	0%
2.	Cukup Mempermudah	1	100%

3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Mempermudah	0	0%
5.	Tidak Mempermudah	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Owner sebanyak 1 orang, didapat :

Seorang responden Owner atau 100% menyatakan bahwa SI PPK cukup mempermudah Manajer Service dalam memonitor laporan pendapatan service.

3. aplikasi SI PPK ini memudahkan anda dalam proses pembuatan laporan pendapatan service?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Mempermudah	0	0%
2.	Cukup Mempermudah	1	100%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Mempermudah	0	0%
5.	Tidak Mempermudah	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Manajer Service sebanyak 1 orang, didapat :

Seorang responden Manajer Service atau 100% menyatakan bahwa SI PPK cukup mempermudah Owner dalam proses pembuatan laporan pendapatan service.

3. Apakah anda merasa nyaman dengan tampilan program aplikasi SI PPK?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Nyaman	1	100%
2.	Cukup Nyaman	0	0%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Nyaman	0	0%
5.	Tidak Nyaman	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Owner sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Owner atau 100% mengatakan bahwa SI PPK sangat nyaman dalam tampilan

4. Apakah akses dari program aplikasi dalam menampilkan olah data dengan cepat ?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Cepat	0	100%
2.	Cukup Cepat	1	50%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Cepat	0	0%
5.	Tidak Cepat	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Owner sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Owner atau 100% mengatakan bahwa SI PPK cukup cepat dalam menampilkan olah data.

5. Apakah fitur dari aplikasi ini sudah lengkap?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Lengkap	0	0%
2.	Cukup Lengkap	0	0%
3.	Biasa Saja	1	100%
4.	Kurang Lengkap	0	0%
5.	Tidak Lengkap	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Owner sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Owner atau 100% mengatakan bahwa fitur SI PPK biasa saja.

6. Apakah aplikasi ini terstruktur dengan baik?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat baik	0	0%
2.	Cukup baik	1	0%
3.	Biasa Saja	0	100%
4.	Kurang baik	0	0%
5.	Tidak baik	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Owner sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Owner atau 66,67% mengatakan bahwa struktur aplikasi SI PPK cukup terstruktur.

7. Menurut anda apakah mengerjakan satu proses ke proses lain mudah?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat mudah	0	0%
2.	Cukup mudah	1	100%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang mudah	0	0%
5.	Tidak mudah	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Owner sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Owner atau 100% mengatakan bahwa dalam mengerjakan dari satu proses ke proses lain SI PPK cukup mudah.

8. Menurut anda apakah dengan dibangunnya aplikasi ini dapat bermanfaat bagi perusahaan?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat bermanfaat	0	0%
2.	Cukup bermanfaat	1	100%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang bermanfaat	0	0%
5.	Tidak bermanfaat	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Owner sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Owner atau 100% mengatakan bahwa SI PPK cukup bermanfaat.

Berikut adalah pertanyaan yang diajukan pada Pengguna Admin Aplikasi:

1. Apakah aplikasi SI PPK ini memudahkan anda dalam mengkonfigurasi sistem aplikasi?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Mempermudah	0	0%
2.	Cukup Mempermudah	1	100%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Mempermudah	0	0%
5.	Tidak Mempermudah	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Admin Aplikasi sebanyak 1 orang, didapat :

Seorang responden Admin Aplikasi atau 100% menyatakan bahwa SI PPK cukup mempermudah Admin Aplikasi dalam mengkonfigurasi sistem aplikasi.

2. Apakah aplikasi SI PPK ini membantu anda dalam mengelola data aplikasi?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Membantu	0	0%
2.	Cukup Membantu	1	100%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Membantu	0	0%
5.	Tidak Membantu	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Admin Aplikasi sebanyak 1 orang, didapat :

Seorang responden Admin Aplikasi atau 100% menyatakan bahwa SI PPK cukup mempermudah Manajer Service dalam mengelola data aplikasi.

3. Apakah anda merasa nyaman dengan tampilan program aplikasi SI PPK?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Nyaman	1	100%
2.	Cukup Nyaman	0	0%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Nyaman	0	0%
5.	Tidak Nyaman	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Admin Aplikasi sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Admin Aplikasi atau 100% mengatakan bahwa SI PPK sangat nyaman dalam tampilan

4. Apakah akses dari program aplikasi dalam menampilkan olah data dengan cepat ?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Cepat	1	100%
2.	Cukup Cepat	0	0%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Cepat	0	0%
5.	Tidak Cepat	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Manajer Service sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Admin Aplikasi atau 100% mengatakan bahwa SI PPK sangat cepat dalam menampilkan olah data.

5. Apakah fitur dari aplikasi ini sudah lengkap?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat Lengkap	0	0%
2.	Cukup Lengkap	1	100%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang Lengkap	0	0%
5.	Tidak Lengkap	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Admin Aplikasi sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Admin Aplikasi atau 100% mengatakan bahwa SI PPK memiliki fitur cukup lengkap.

6. Apakah aplikasi ini terstruktur dengan baik?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat baik	0	0%
2.	Cukup baik	1	100%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang baik	0	0%
5.	Tidak baik	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Admin Aplikasi sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Admin Aplikasi atau 100% mengatakan bahwa struktur aplikasi SI PPK cukup baik.

7. Menurut anda apakah mengerjakan satu proses ke proses lain mudah?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat mudah	0	0%
2.	Cukup mudah	1	100%
3.	Biasa Saja	0	0%
4.	Kurang mudah	0	0%
5.	Tidak mudah	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Admin Aplikasi sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Admin Aplikasi atau 100% mengatakan bahwa dalam mengerjakan dari satu proses ke proses lain SI PPK cukup mudah.

8. Menurut anda, dalam menginstall aplikasi ini mudah?

No.	Keterangan	Responden	Prosentase
1.	Sangat mudah	0	0%
2.	Cukup mudah	0	0%
3.	Biasa Saja	1	100%
4.	Kurang mudah	0	0%
5.	Tidak mudah	0	0%

Berdasarkan hasil prosentase diantas, maka dapat disimpulkan bahwa dari total responden Admin Aplikasi sebanyak 1 orang, didapat :

1 orang responden Admin Aplikasi atau 100% mengatakan bahwa dalam menginstall SI PPK biasa saja.

4.5.4 Kesimpulan Hasil Pengujian *Betha*

Dari pengujian *Betha* yang telah dilakukan yaitu dengan pengujian perhitungan pilihan kategori jawaban dari kuesioner yang telah dibagikan di lapangan didapat kesimpulan bahwa program aplikasi SI PPK ini telah memenuhi ekspektasi dari pengguna aplikasi dan memenuhi prosedur yang telah ditetapkan.