KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah dan karunia-Nya, shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini

Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia yang berjudul "**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP TELKOM INDIHOME BERDASARKAN OPINI PUBLIK MENGGUNAKAN METODE IMPROVED K-NEAREST NEIGHBOR** ".

Laporan tugas akhir ini tidak akan berarti apa-apa tanpa bantuan dan dukungan semua pihak yang dengan segenap hati dan rasa tulus yang telah memberikan semua hal yang penulis butuhkan untuk penyelesaian tugas akhir ini, karena keterbatasan ilmu dan kemampuan, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua, Bapak Cipto dan Ibu Yani serta keluarga tercinta yang selalu memberikan dorongan, semangat, doa serta bantuan baik secara moril maupun materil.
3. Ibu Rani Susanto , S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan pengarahan, memberikan masukan dan saran selama penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Sony Budi Winarsi, Bapak Aang, Bapa Suparjo dan Ibu Ririn yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan dan membantu penelitian tugas akhir di Marketing PT.Telekomunikasi Indonesia, tbk.

5. Ibu Nelly Indriani W, S.Si., M.T. dan Ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukkan dan saran kepada penulis.
6. Bapak Irfan Maliki, S.T., M.T selaku dosen wali kelas IF-4 Angkatan 2010
7. Seluruh dosen pengajar dan staff di UNIKOM khususnya pada Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta membantu proses perkuliahan.
8. Teman-teman seperjuangan dari kelas IF-4 angkatan 2010 seluruhnya khususnya teman seperjuangan tugas akhir Lufi Adhya, Adam Hermawan, Adi Herdiansyah, Sugiono, Cusa Danhar, Hendri Susanto, Rizky Yansyah dan Prasetyanto Dheka Putro yang telah bersama-sama melewati tugas akhir ini dengan indah, serta merasakan manis dan pahitnya masa perkuliahan, dan teman-teman yang terlebih dahulu menjadi sarjana Rijal Fauzi, Aditya Rakhmat, Ahmad Zaelani, Wydiyanto dan Aldy Ginanjar.
9. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika (HMIF) seluruhnya khususnya angkatan 2010.
10. Teman-teman Band yang selalu memberikan banyak motivasi.
11. Astri, Giska, Deni, Fauzy, Dea, Gieta, Juventus Club Indonesia Chapter Bandung, Juventni Unikom, dan semua pihak yang terlibat, yang telah ikut membantu dan memberikan semagat dalam penyusuan tugas akhir ini baik secara langsung ataupun tidak langung.

Di dalam penulisan laporan ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin, walaupun demikian penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala masukan, saran, dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat berguna dan bermanfaat khusunya bagi penulis, dan untuk seluruh pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2015

Penulis

Herdiawan