SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 19/08/2015

PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk
Promotion Officer

Penulis

Herdiawan
NIM.10110152

Khoirina Fajar
NIK. 890016

Mengetahui,
Pembimbing

Rani Susanto, S.Kom, M.Kom.
NIP. 41277006023

Catatan : Bab 3 dan Bab 4 Tidak diperkenanan untuk di-*online*-kan
Alasan : Karena ada data perusahaan yang tidak boleh dipublikasikan