KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam ditujukan kepada Nabi Muhammah SAW yang memberikan syafiat kepada kita semua. Atas petunjuk-Nya semua tahapan penelitian dalam "**PEMBANGUNAN BUSINESS PERFORMANCE MANAGEMENT PADA KEMENTRIAN PU PUSLITBANG JALAN DAN JEMBATAN KOTA BANDUNG"** berjalan dengan lancar dan sesuai dengan waktu yang diharapkan. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat unutk kelulusan program strata 1 di teknik informatika Unversitas Komputer Indonesia. Lewat kata pengantar ini serta dengan segala kerendahan hati disampaikan pula ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerja sama, bantuan dan dorongan beberapa pihak yang ikut terlibat dalam terutama kepada :

1. Allah S.W.T atas petunjuk dan izin-Nya penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam juga terlimpah kepada baginda Nabi Muhammad S.A.W yang memberi syafiat kepada kita semua.
2. Keluarga tercinta yang selalu mendukung baik secara moral maupun material. Bapak (Asep) yang selalu mendoakan, mama (Lilis) yang senantiasa memberikan support, doa serta wejangan, kakak (Agung) yang selalu memberikan semangat dengan caranya sendiri serta seluruh keluarga yang selalu mendoakan.
3. Bapak Ir. Eddy Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom.,M.T selaku dosen pembimbing yang telah bersedia dan sangat sabar untuk membimbing dan memberikan pengarahan pada pengerjaan tugas akhir ini.
5. Ibu Rani Sutanto, S.Kom.,M.Kom selaku dosen *reviewer* dari penelitian ini dan juga telah memberikan masukan yang sangat bermanfaat bagi penelitian ini.
6. Bapak Eko Budi Setiawan, S.Kom.,M.Kom selaku dosen wali kelas IF-7 selama masa perkuliahan yang dengan baik mau menerima keluh kesah mahasiswanya.

7. Bapak Tri Cahyo pangestu , Bapak Joko Pamungkas serta Bapak Nazib selaku pembimbing di pusjatan.
8. Teman-teman IF-7 angkatan 2011, teman-teman kesayangan widodari binangkit (Fauzia, Indah dan Firda) yang selalu setia memberi semangat dan menemani sepanjang perjalan kuliah hingga akhir penelitian ini.
9. Teman-teman satu angkatan, kaka senior serta adik junior di Codelabs yang telah rela meluangkan waktunya untuk membantu menyelesaikan penelitian ini.
10. Teman-teman seperjuangan bimbingan bapak Adam yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan penelitian ini.
11. Beserta pihak lain yang tidak bisa dituliskan satu persatu yang telah memberikan semangat, doa dan bantuannya dalam penelitian ini.

Mohon maaf atas segala kekurangan yang ada dalam penelitian ini, baik secara isi, penetikan maupun hal lain yang ada di peneltian ini, karena penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat berguna bagi pihak yang ingin mengetahui sistem *Busines Performance Management.*

Bandung, Agustus 2015

Penulis