

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN	
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
ABSTRACK	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4.1 Maksud Penelitian	8
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6.1 Kegunaan Praktis (Kegunaan Operasional)	9
1.6.2 Kegunaan Akademis (Kegunaan Ilmu).....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kinerja <i>Account Representative</i>	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja <i>Account Representative</i>	10
2.1.1.2 Tugas <i>Account Representative</i>	12

2.1.1.3 Indikator Kinerja <i>Account Representative</i>	12
2.1.2 Kinerja Pemeriksaan Pajak.....	13
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Pemeriksaan Pajak.....	14
2.1.2.2 Tujuan Pemeriksaan Pajak	15
2.1.2.3 Ruang Lingkup Pemeriksaan Pajak.....	16
2.1.2.4 Jenis Pemeriksaan Pajak.....	16
2.1.2.5 Indikator Pemeriksaan Pajak	16
2.1.3 Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi.....	18
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Formal Wajib Pajak	18
2.1.3.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	19
2.1.3.3 Indikator Kepatuhan Formal Wajib Pajak.....	20
2.2 Kerangka Pemikiran.....	21
2.2.1 Keterkaitan antara Kinerja <i>Account Representative</i> dengan Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi.....	22
2.2.2 Keterkaitan antara Kinerja Pemeriksaan Pajak dengan Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi	23
2.3 Hipotesis.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.1.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	27
3.1.2 Jenis Penelitian Yang Digunakan.....	28
3.1.3 Objek Penelitian	29
3.1.4 Unit Analisis.....	29
3.1.5 Unit Observasi.....	29
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	32
3.2.1 Skala Penelitian Variabel	33
3.3 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1 Sumber Data.....	34
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian.....	35
3.4.1 Populasi	35

3.4.2	Sampel.....	36
3.4.3	Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.4.3.1	Tempat Penelitian.....	37
3.4.3.2	Waktu Penelitian	37
3.5	Metode Pengujian Data.....	38
3.5.1	Uji Validitas	38
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	40
3.5.3	Uji MSI.....	42
3.6	Metode Analisis Data.....	43
3.6.1	Metode Analisis Data Deskriptif.....	44
3.6.2	Metode Analisis Data Verifikatif	45
3.6.2.1	Uji Asumsi Klasik	45
3.6.2.1.1	Uji Normalitas	45
3.6.2.1.2	Uji Multikolinieritas	46
3.6.2.1.3	Uji Heteroskedastisitas	47
3.6.2.2	Analisis Regresi Liner Berganda.....	47
3.6.2.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	48
3.6.2.4	Analisis Koefisien Deteminasi	49
3.6.3	Uji Hipotesis.....	50
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1	Hasil Penelitian	54
4.1.1	Hasil Analisis Deskriptif.....	60
4.1.2	Hasil Analisis Verifikatif	72
4.2	Pembahasan.....	88
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran.....	95
	DAFTAR PUSTAKA	96
	LAMPIRAN.....	102

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	25
Gambar 3.1	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho.....	53
Gambar 4.1	Grafik Normal P-Plot (Asumsi Klasik).....	75
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75
Gambar 4.3	Kurva Uji Hipotesis Variabel X_1 terhadap Y.....	85
Gambar 4.4	Kurva Uji Hipotesis Variabel X_2 terhadap Y.....	88

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	31
Tabel 3.2	Bobot Skor/Nilai Kuesioner.....	33
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian <i>Response Rate</i>	35
Tabel 3.4	Waktu Penelitian.....	38
Tabel 3.5	Standar Penilaian untuk Validitas.....	42
Tabel 3.6	Standar Penilaian untuk Reliabilitas.....	45
Tabel 3.7	Interpretasi persentase koefisien korelasi.....	49
Tabel 4.1	<i>Response Rate</i>	55
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan.....	57
Tabel 4.5	Rekapitulasi hasil pengujian validitas instrumen.....	58
Tabel 4.6	Standar penilaian untuk reliabilitas.....	59
Tabel 4.7	Rekapitulasi hasil pengujian reliabilitas kuesioner....	59
Tabel 4.8	Rekapitulasi skor tanggapan responden pada indikator memberikan pelayanan kepada Wajib Pajak.....	61
Tabel 4.9	Rekapitulasi skor tanggapan responden pada indikator menjunjung dan menerapkan kode etik pegawai.....	62
Tabel 4.10	Rekapitulasi skor tanggapan responden pada indikator menjalankan tugas dan tanggung jawab.....	62
Tabel 4.11	Persentase skor jawaban mengenai variabel Kinerja <i>Account Representative</i>	63
Tabel 4.12	Rekapitulasi skor tanggapan responden pada indikator kualitas kerja.....	64
Tabel 4.13	Rekapitulasi skor tanggapan responden pada indikator kuantitas kerja.....	65
Tabel 4.14	Rekapitulasi skor tanggapan responden pada indikator pelaksanaan tugas.....	66
Tabel 4.15	Rekapitulasi skor tanggapan responden pada indikator Tanggung jawab terhadap pekerjaannya....	67
Tabel 4.16	Persentase skor jawaban mengenai variabel Kinerja Pemeriksaan Pajak.....	67
Tabel 4.17	Rekapitulasi skor tanggapan responden pada indikator tepat waktu dalam mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP.....	69
Tabel 4.18	Rekapitulasi skor tanggapan responden pada indikator tepat waktu menyetorkan pajak yang terutang.....	70

Tabel 4.19	Rekapitulasi skor tanggapan responden pada indikator tepat waktu dalam melaporkan pajak yang sudah dibayar.....	71
Tabel 4.20	Persentase skor jawaban mengenai variabel Kepatuhan Formal Wajib Pajak	72
Tabel 4.21	Hail Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.22	Hasil Uji Multikolinieritas.....	76
Tabel 4.23	Hasil Perhitungan Koefisien Regresi.....	78
Tabel 4.24	Koefisien Korelasi Kinerja <i>Account Representative</i> terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak.....	80
Tabel 4.25	Koefisien Korelasi Kinerja Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak.....	81
Tabel 4.26	Koefisien Determinasi Kinerja <i>Account Representative</i> terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak.....	82
Tabel 4.27	Koefisien Determinasi Kinerja Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak.....	83
Tabel 4.28	Hasil Uji t Kinerja <i>Account Representative</i> terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak	86
Tabel 4.29	Hasil Uji t Kinerja Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Lampiran Permohonan Kuesioner..... 102
Lampiran 2	Lampiran Kuesioner..... 103
Lampiran 3	Data Primer pada KPP Pratama Bandung Tegallega.... 107
Lampiran 4	Tabulasi Data Kuesioner..... 108
Lampiran 5	Lampiran SPSS..... 112
Lampiran 6	Lampiran Berita Acara Bimbingan Skripsi..... 119
Lampiran 7	Lembar Permohonan Usulan Penelitian Skripsi..... 121
Lampiran 8	Lembar Jawaban Usulan Penelitian..... 123
Lampiran 9	Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian Penguji I..... 124
Lampiran 10	Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian Penguji II..... 125
Lampiran 11	Lembar Revisi Skripsi Penguji I..... 126
Lampiran 12	Lembar Revisi Skripsi Penguji II..... 127
Lampiran 13	Lembar Publikasi..... 128
Lampiran 14	Lembar pembayaran Wisuda..... 129
Lampiran 15	Riwayat Hidup..... 130