

## DAFTAR PUSTAKA

- Ashari, Afif Sadar Widodo, Ratih Hesty Utami. 2017. *Pengaruh Sunset Polycy, Tax Amnesty, Sanksi Pajak, E-SPT, dan Kinerja Account Representative terhadap Tingkat Kepatuhan Pajak*. Seminar Nasional Pendidikan, Sains dan Teknologi. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Asfi Manzilati. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma, Metode, dan Aplikasi*. Jakarta: Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Amilin dan Anisah, Nina. 2008. *Pengaruh Persepsi Peran Account representative Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Trikonomika. Vol. 7, No. 2, 146.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arifin Johar. 2017. *SPSS 24 untuk Penelitian dan Skripsi*. Jakarta: PT Gramedia
- Ayza, Bustamar. 2017. *Hukum Pajak Indonesia*. Depok: Kencana
- Andri Setiawan. 2017. *Pengaruh Kinerja Account Representative, Self Assessment System, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. Ekuilibrium: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi, 12(1), 77-90.
- Barker, et al . 2002. *Reserch Methods In Clinical Psychology*. John Wiley & Sons Ltd. England.
- Chaizi, Nasucha. 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta: Grafindo.
- Chairil Anwar Pohan. 2016. *Pedoman Lengkap Pajak Pertambahan Nilai: Teori, Konsep, dan Aplikasi PPN*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Chorras Mandagi Dkk, 2014, *Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya Pada KPP Pratama Manado*, Jurnal EMBA, ISSN: 2303-1174, Vol. 2 NO. 3, Universitas Sam Ratulangi.
- Dilla Novita Sari, Yeasy Darmayanti, and Popi Fauziati. 2014. *Pengaruh Pelaksanaan Self Assessment System, Pengetahuan Pajak dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan*. Fakultas Ekonomi. Universitas Bung Hatta.

- Eddy Suryanto, H. P. 2013. *Account Representative jembatan penghubung bagi kepatuhan wajib pajak*. Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan, 13(2).
- Fadhilatunisa, D. 2018. Pengaruh Kinerja Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Kasus Pada Wajib Pajak Badan Yang Telah Dikukuhkan Sebagai Pengusaha Kena Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas). *Perspektif: Jurnal Pengembangan Sumber Daya Insani*, 3(2), 382-390.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi Offset.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamidi. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UMM Press.
- Husein Umar. 2014. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi-2. Cetakan ke-13. Jakarta : Rajawali Pers.
- Imas Siti Rosady. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Kinerja Account Representative (AR) terhadap Kepatuhan Perpajakan*. Jurnal, Universitas Komputer Indonesia.
- Indrawan, Rully dan Poppy Yaniawati. (2016) *Metodologi Penelitian*. Bandung:Refika Aditama.
- Jonathan Sarwono, dan Umi Narimawati. 2015. *Membuat Skripsi, Tesis, dan Disertasi dengan Partial Least Square SEM (PLS-SEM)*. Yogyakarta: ANDI.
- Juliansyah Noor. 2017. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Kanwil DJP Wajib Pajak Besar. 2008. *Account Representative (AR)*. Melalui <[www.kanwilpajakbesar.go.id](http://www.kanwilpajakbesar.go.id)>
- Kiswara, D., & Jati, I. K. (2016). *Pengaruh Penerapan E-Filing dan Peran Account Representative Terhadap Pencitraan Otoritas Pajak dan Kepatuhan Wajib pajak*. E-Jurnal Akuntansi, 349-377.
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK/.04/2000.
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 79/PMK.01/2015

- Moehersono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta Utara: Raja Grafindo Persada.
- Nofriansyah, Deny. 2018. *Penelitian Kualitatif : Analisis Kinerja Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Nur Hidayat. 2013. *Pemeriksaan Pajak - Menghindari & Menghadapi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Nufransa Wira Sakti. 2015. *Panduan Praktis Mengurus Pajak Secara Online: Mudah dan Cepat Mengurus Pajak Secara Online*. Jakarta: Visimedia.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia NOMOR 74/PMK.03/201
- Putri, N. E., & Pharamitha, A. 2018. Keterkaitan Self Assessment System, Kualitas Pelayanan dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal STEI Ekonomi*, 27(02), 233-252.
- Putri, Mentari Rahayu. 2016. *Pengaruh Kesadaran Perpajakan Dan Pemeriksaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Menyampaikan Spt Tahunan*." *Jurnal Akuntansi 4.2* (2016).
- Priyatno, Duwi. 2016. *Belajar Alat Analisis Data Dan Cara Pengolahannya Dengan SPSS Praktis dan Mudah Dipahami untuk Tingkat Pemula dan Menengah*. Yogyakarta: Gava Media
- Hestu Yoga Saksama. 2019 12 November. *Tingkat Keterperiksaan Wajib Pajak Masih Belum Optimal*. Redaksi DDTCNews <https://news.ddtc.co.id/tingkat-keterperiksaan-wajib-pajak-masih-belum-optimal-17765>
- Lakin DJP. 2020 02 Maret. *Mulai Hari Ini, KPP Pratama Jalankan Pengawasan Berbasis Wilayah*. Redaksi DDTCNews <https://news.ddtc.co.id/mulai-hari-ini-kpp-pratama-jalankan-pengawasan-berbasis-kewilayahan-19271>
- Resmi, Siti. 2008. *Perpajakan : Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba empat
- Rismawati dan Mattalata. 2018. *Evaluasi Kinerja: Penilaian Kinerja atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*. Makasar: Celebes Media Perkasa.
- Riduwan. 2005. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*, Bandung : Alfabeta.
- Rosdiana, Haula. Edi Slamet Irianto. 2013. *Pengantar Ilmu Pajak, Kebijakan, dan Implementasi di Indonesia*. Rajawali Pers.
- Safri Nurmantu. 2010. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor.

- Sagita, N. C. 2014. *Pengaruh Kinerja Account Representative dan Kualitas Pemeriksaan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Perpajakan*. Artikel Universitas Komputer Indonesia.
- Sarwono, Jonathan. 2015. *Membuat Skripsi, Tesis, dan Disertasi dengan Partial Least Square SEM (PLS-SEM)*. Yogyakarta: ANDI.
- Sekaran, Uma. 2011. *Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Cetakan Kelima. Bandung:PT Refika Aditama.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2016. *Research Methods for Business : A Skill Building Approach. Seventh Edition*. United Kingdom : John Wiley & Sons.
- Sofianty, Diamonalisa, dkk. 2019. *Statistik Penelitian dengan SPSS*. Bandung : Laboratorium Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISBA.
- Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Sendangtirto Sleman : Penerbit Literasi Media Publishing.
- Simanjuntak, Timbul Hamonangan dan Mukhlis, Imam. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi*. Depok : Raih Asa Sukses.
- Sri Putri Tita Mutia. 2013. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang)*. Artikel Ilmiah Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta : Graha Pustaka
- Siti Kurnia Rahayu. 2013. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhendra. 2010. *Pengaruh tingkat kepatuhan wajib pajak badan terhadap peningkatana penerimaan pajak penghasilan badan*. Jurnal ekonomi bisnis vol 15 no.1.
- Sujarweni Wiratna V. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE – 11/PJ/2017 tentang rencana, strategi, dan pengukuran kinerja pemeriksaan tahun 2017.
- Tb.Sjafri Mangkuprawira. 2011. *Strategi Efektif Mengelola Karyawan*. Bogor: PT IPB Press.
- Toman Sony Tambunan. 2016. *Glosarium Istilah Pemerintahan*. Kencana Prenada Media.
- Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini, dan Linna Ismawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis.
- Umi Narimawati. 2010. *Metodologi Penelitian: Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi*. Jakarta: Genesis.
- Undang-Undang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP) Pasal 28

Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

UU Nomor 16 tahun 2009 Tentang ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Waghe, A. S., Pangemanan, S., & Pangerapan, S. 2018. *Analisis Kinerja Account Representative (AR) dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan wajib Pajak di KPP Pratama Manado*. Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi, 13 (04).

Wibowo. 2015. *Manajemen Kinerja*, Edisi kelima. Penerbit Rajawali Pers.

Yang dan Miller. 2008. *Karakteristik Responden*. Jakarta : Erlangga

Yustinus Prastowo. 2019 02 April. *Pelaporan SPT Baru 61,7% Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Rendah*. Okezone.com  
<https://economy.okezone.com/read/2019/04/02/20/2038285/pelaporan-spt-baru-61-7-tingkat-kepatuhan-wajib-pajak-rendah>