DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN..... I

LEMBAR PERNYATAAN..... ii

ABSTRAK..... iii

ABSTRACT..... iv

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR TABEL..... xiv

DAFTAR LAMPIRAN..... xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 6

1.2.2 Rumusan Masalah…..... 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 7

1.3.1 Maksud Penelitian…… 7

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 7

1.4 Kegunaan Penelitian..... 8

1.4.1 Kegunaan Akademis..... 8

1.4.2 Kegunaan Praktis..... 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 10

2.1.1 Bank Syariah 10

2.1.1.1 Pengertian Bank Syariah 10

2.1.1.2 Karakteistik Bank Syariah..... 11

2.1.1.3 Perbedaan Bank syariah dan Bank Konvensional……. 12

2.1.2 Kualitas Pembiayaan 14

2.1.2.1 Pengertian Kualitas ……... 14

2.1.2.2 Pengertian Pembiayaan ……. 15

2.1.2.3 Pengertian Kualitas Pembiayaan …….. 16

2.1.3 Jenis-jenis Pembiayaan……..... 16

2.1.4 Klasifikasi Kualitas Pembiayaan ……..... 18

2.1.5 Efektivitas Pendapatan..... 21

2.1.5.1 Pengertian Efektivitas…….. 21

2.1.5.2 Pengertian Pendapatan …… 22

2.1.5.3 Pengertian Efektivitas Pendapatan ……. 23

2.1.6 Sumber Pendapatan Bank Syariah…….. 24

2.1.7 Anggaran Dan Realisasi…….. 27

2.1.8 Hubungan Kualitas Pembiayaan Terhadap Efektivitas Pendapatan ……. 29

2.2 Kerangka Pemikiran..... 29

2.3 Hipotesis..... 36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 37

3.2 Metode Penelitian..... 37

3.2.1 Desain Penelitian..... 39

3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 42

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 47

3.2.3.1 Sumber Data..... 47

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 48

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 50

3.2.4.1 Uji Validitas..... 52

3.2.4.2 Uji Reliabilitas..... 55

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... 56

3.2.5.1 Rancangan Analisis..... 56

3.2.5.2 Uji Hipotesis..... 63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian..... 67

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 67

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan..... 71

4.1.3 Uraian Tugas Perusahaan..... 72

4.1.4 Kegiatan Perusahaan 77

4.1.5 Karakteristik responden…..... 81

4.2 Pembahasan…..... 83

4.2.1 Analisis Kualitatif……..... 84

4.2.1.1 Analisis Kualitas Pembiayaan Pada PT. BPR Syariah PNM Al-Ma'soem Bandung..... 85

4.2.1.2 Analisis Efektivitas Pendapatan Pada PT. BPR Syariah PNM Al-Ma'soem Bandung..... 90

4.2.2 Analisis Kuantitatif…..... 96

4.2.2.1 Analisis Kualitas Pembiayaan Terhadap Efektivitas Pendapatan Pada PT.BPR Syariah PNM Al-Ma'soem Bandung……... 96

4.2.2.2 Estimasi Persamaan Regressi……..... 98

4.2.2.3 Analisis Korelasi ……. 100

4.2.2.4 Koefisien Determinasi…….. 101

4.2.2.5 Uji Signifikansi……. 102

4.2.2.6 Penarikan Kesimpulan…….. 104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan ……..... 106

5.2 Saran ……. 107

DAFTAR PUSTAKA ……. 109

LAMPIRAN-LAMPIRAN……..... 112

RIWAYAT HIDUP ……..……. 132