DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAAN

SURAT PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1..... Latar Belakang Penelitian 1

1.2..... Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1..... Identifikasi Masalah..... 8

1.2.2..... Rumusan Masalah..... 8

1.3..... Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8
1.3.2 Tujuan Penelitian 9
1.4 Kegunaan Penelitian 9
1.4.1 Kegunaan Akademis 9
1.4.2 Kegunaan Praktis 10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10
1.5.1 Lokasi Penelitian 10
1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12
2.1.1 Akuntansi Manajemen 12

2.1.1.1..... Akuntansi Manajemen..... 12
2.1.1.2..... Akuntansi Keuangan 13
2.1.1.3..... Persamaan Akuntansi Manajemen dengan Akuntansi Keuangan 13
2.1.1.4..... Perbedaan Akuntansi Manajemen dengan Akuntansi Keuangan 14
2.1.2..... *Balanced Scorecard* (BSc)..... 14
2.1.2.1..... Sejarah *Balanced Scorecard*..... 14
2.1.2.2..... Pengertian *Balanced Scorecard* 17
2.1.2.3..... Konsep *Balanced Scorecard* 18
2.1.2.4..... Empat Perspektif *Balanced Scorecard*..... 20
2.1.2.4.1 ..... Perspektif Pembelajaran dan

Pertumbuhan 20
2.1.2.4.2 ..... Persp
ektif Proses Bisnis Internal..... 24
2.1.2.4.3 ..... Persp
ektif Pelanggan..... 26
2.1.2.4.4 ..... Persp
ektif Keuangan 28
2.1.2.5..... Prose
s Penerapan Balanced Scorecard..... 31
2.1.2.6..... Pihak
–Pihak yang Berperan dalam Balanced
Scorecard..... 33
2.1.2.7..... Keun
ggulan Balanced Scorecard..... 34
2.1.3..... Kiner
ja Manajerial..... 36
2.1.3.1..... Penge
rtian Pengukuran Kinerja 36
2.1.3.2..... Pengu
kuran Kinerja dengan Menggunakan
Metode *Balanced Scorecard* 37

2.1.3.3..... Pengertian Kinerja Manajerial 38
2.1.3.4..... Fungsi-fungsi Manajerial 40
2.1.3.5..... Ruang Lingkup Kinerja Manajerial 41
2.1.3.6..... Prilaku Kinerja Manajerial..... 41
2.1.3.7..... Tingkatan – Tingkatan Manajer 46
2.1.4 ..... Hubungan Penerapan *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Manajerial..... 46
2.2 ..... Kerangka Pemikiran..... 49
2.3 ..... Hipotesis..... 56

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1..... Objek Penelitian 57

3.2 Metode Penelitian 57
3.2.1 Desain penelitian 59
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 64
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 67
3.2.3.1 Sumber Data 67
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 68
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 70
3.2.4.1 Uji Validitas 73
3.2.4.2 Uji Realibitas 74
3.2.4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 76
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 78

3.2.5.1 Rancangan Analisis 78
3.2.5.2 Uji Hipotesis 83

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 87
4.1.1 Gambaran Umum PT. INTI (Persero) 87
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. INTI (Persero) 87
4.1.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan PT. INTI (Persero) 91
4.1.2 Struktur Organisasi PT. INTI (Persero) Bandung 92
4.1.3 Uraian Tugas 94
4.1.4 Kegiatan PT. INTI (Persero) 99
4.1.5 Karakteristik Responden 103

4.2..... Pembahasan..... 107
4.2.1..... Analisis Kulitatif 108
4.2.1.1..... Penerapan *Balanced Scorecard* Pada PT.INTI 109
4.2.1.2..... Kinerja Manajerial Pada PT.INTI..... 121
4.2.2 Analisis Kuantitatif 124
4.2.2.1..... Pengaruh Penerapan *Balanced Scorecard* Terahadap Kinerja Manajerial Pada PT. INTI (Persero) Bandung..... 124
4.2.2.1.1 ..... Estimasi Persamaan Regressi Sederhana..126
4.2.2.1.2 ..... Korelasi *Product Moment* 128
4.2.2.1.3 Koefisien Determinasi ……..... 129
4.2.2.2..... Pengujian Hipotesis 130
4.2.2.2.1 ..... Uji Signifikansi 130

4.2.2.2.2 Penarikan Kesimpulan …… 132

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 ..... Kesi

mpulan 133

5.2 ..... Sara

n 134

DAFTAR PUSTAKA 136

LAMPIRAN-LAMPIRAN …… 139

DAFTAR RIWAYAT HIDUP …….. 172