DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan 4

1.3.1 Maksud 5

1.3.2 Tujuan 5

1.4 Batasan Masalah 5

1.5 Metodologi Penelitian 7

1.5.1 Teknik Pengumpulan data 7

1.5.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak 8

1.6 Sistematika Penulisan 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Tempat Penelitian 12

2.1.1 Sejarah Perusahaan 12

2.1.2 Visi Misi Perusahaan

2.2.1.2 Visi Perusahaan 12

2.1.2.2 Misi Perusahaan 12

2.1.3 Struktur Organisasi 13

2.1.4 Deskripsi Tugas 14

2.2 Sistem 12

2.2.1.Konsep dasar Sistem 14

2.2.1.1 Pengertian Sistem 15

2.2.1.2 Karakteristik Sistem..... 15

2.3 Konsep Dasar Data..... 18

2.3.1 Pengertian data 18

2.3.2 Model Data 18

2.3.2.1 Model Data Hirarkis..... 19

2.3.2.2 Model Data jaringan..... 19

2.3.2.3 Model Data Relasional..... 20

2.4 Konsep Dasar Informasi..... 24

2.4.1 Kualitas Informasi 22

2.4.2 Nilai Informasi 23

2.4.3 Siklus Informasi 23

2.5 Electronic Commerce 24

2.5.1 Sejarah Perkembangan *E-Commerce* 24

2.5.2 Kelebihan *E-Commerce* 25

2.5.3 Kekurangan E-Commerce 26

2.5.4 Manfaat *E-Commerce* 29

2.5.5 Klasifikasi *E-Commerce* 31

2.5.6 Komponen Utama *E-Commerce* 31

2.5.7 *Security E-Commerce* 37

2.6 Paypal 37

2.6.1 Definisi Paypal 37

2.6.2 Keuntungan Paypal 39

2.6.3 Sejarah Paypal 39

2.6.4 Akuisi Oleh Ebay 40

2.7 SSL 41

2.7.1 Definisi SSL 41

2.8 Konsep Dasar Analisis Sistem 41

2.8.1 Flowmap 41

2.8.2 ERD (*Entity Relationship Diagram*) 42

2.8.3 Diagram Konteks 45

2.8.4 DFD (*Data Flow Diagram*) 45

2.9 Perangkat Lunak yang Digunakan 48

2.9.1 HTML 48

2.9.2 *Cascading Style Sheet (CSS)* 48
2.9.3 PHP 49
2.9.4 Ajax 51
2.9.4.1 Ajax Sebagai Sebuah Arsitektur 51
2.9.5 Javascript 53
2.9.6 MySQL 53
2.9.6.1 Perintah-perintah MySQL 54
2.9.6.2 Koneksi PHP dengan MySQL 58
2.9.7 Macromedia Dreamweaver 8 58
2.9.8 Apache 58
2.10 Internet 59
2.10.1 Sejarah Internet 60
2.10.2 Kegunaan Internet 60
2.10.3 Perkembangan Internet 61
2.10.4 Web Server 62
2.10.5 *Web Browser* 62
2.10.6 *Website* 68
2.10.7 World Wide Web (WWW) 68
2.11 Email 70
2.12 Yahoo Messanger 70

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem 71
3.1.1 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 71

3.1.2 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 74
3.1.3 Solusi yang ditawarkan 75
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non-fungsional 75
3.1.4.1 Analisis Pengguna 76
3.1.4.2 Analisis Perangkat Keras 76
3.1.4.3 Analisis Perangkat Lunak 78
3.2 Perancangan Sistem 78
3.2.1 Entity relationship diagram 78
3.2.2 Diagram Konteks 79
3.2.3 Data Flow Diagram 80
3.2.4 Spesifikasi Proses 88
3.2.5 Kamus Data 95
3.2.6 Perancangan Basis Data 98
3.2.6.1 Skema Relasi 98
3.2.6.2 Perancangan Struktur Tabel 99
3.3 Perancangan Arsitektur 104
3.3.1 Perancangan Antar Muka 104
3.3.2 Perancangan Struktur Menu 118
3.3.3 Perancangan Pesan 120
3.3.4 Jaringan Semantik 121
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM
4.2 Implementasi Sistem 125
4.2.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 125

4.2.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan..... 126
4.3 Implementasi database 126
4.4 Implementasi Antar Muka..... 129
4.5 Pengujian Perangkat Lunak..... 131
4.6 Pengujian Alpa 131
4.6.1 Skenario Pengujian Alpa 131
4.6.2 Kasus dan Hasil Pengujian 134
4.6.2.1 Pengujian Registrasi *member* 134
4.6.2.2 Pengujian *Login Member*..... 135
4.6.2.3 Pengujian *Logout* 136
4.6.2.4 Pengujian Ubah profil *member*..... 137
4.6.2.5 Pengujian ganti *password member* 137
4.6.2.6 Pengujian menu produk 138
4.6.2.7 Pengujian menu berita 139
4.6.2.8 Pengujian menu kontak..... 139
4.6.2.9 Pengujian menu kategori 140
4.6.2.10 Pengujian menu keranjang belanja 140
4.6.2.11 Pengujian *form* pengiriman..... 141
4.6.2.12 Pengujian *form checkout*..... 141
4.6.2.13 Pengujian *form* konfirmasi pembayaran..... 142
4.6.2.14 Pengujian menu *history* 143
4.6.2.15 Pengujian login administrator..... 143
4.6.2.16 Pengujian ganti *password* administrator..... 144

4.6.2.17 Pengujian data operator 145
4.6.2.18 Pengujian tambah operator 145
4.6.2.19 Pengujian *login* operator 146
4.6.2.20 Pengujian ganti *password* operator 147
4.6.2.21 Pengujian data pengiriman 148
4.6.2.22 Pengujian tambah pengiriman 149
4.6.2.23 Pengujian data provinsi 150
4.6.2.24 Pengujian tambah provinsi 151
4.6.2.25 Pengujian data kota 152
4.6.2.26 Pengujian tambah kota 153
4.6.2.27 Pengujian data kategori 154
4.6.2.28 Pengujian tambah kategori 155
4.6.2.29 Pengujian data produk 156
4.6.2.30 Pengujian tambah produk 157
4.6.2.31 Pengujian data member 158
4.6.2.32 Pengujian data berita 158
4.6.2.33 Pengujian tambah berita 160
4.6.2.34 Pengujian data transaksi 161
4.6.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 162
4.7 Pengujian Beta 162
4.7.1 Skenario Pengujian Beta 162
4.7.2 Kesimpulan Pengujian Beta 169

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.2 Kesimpulan 170

5.3 Saran 171

DAFTAR PUSTAKA 172