DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Akademis 7

1.4.2 Kegunaan Praktis 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.5.1 Lokasi Penelitian 8

1.5.2 Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Pajak 10
2.1.1.1 Pengertian Pajak 10
2.1.1.2 Ciri-Ciri Pajak 11
2.1.1.3 Fungsi Pajak 12
2.1.1.4 Pengelompokkan Pajak 15
2.1.2 *Sunset Policy* 19
2.1.2.1 Pengertian *Sunset Policy* 20
2.1.3 Kepatuhan 21
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan 21
2.1.3.2 Jenis-Jenis Kepatuhan 23
2.1.4 Pajak Penghasilan Orang Pribadi 23
2.1.4.1 Pengertian Pajak Penghasilan Orang Pribadi 24
2.1.4.2 Subjek Pajak Orang Pribadi 24
2.1.5 Hubungan Penerapan *Sunset Policy* dengan Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi 28
2.2 Kerangka Pemikiran 28
2.3 Hipotesis 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 35
3.2 Metode Penelitian 35
3.2.1 Desain Penelitian 36
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 40
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 43
3.2.3.1 Sumber Data 43
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 48
3.2.4.1 Uji Validitas 48
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 49
3.2.4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 51

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 53
3.2.5.1 Rancangan Analisis 53
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 61
4.1.1 Sejarah Perusahaan 61
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cilandak 62
4.1.3 Uraian Tugas (*Job Description*) 64
4.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cilandak 68
4.1.5 Karakteristik Responden 69
4.2 Pembahasan 72
4.2.1 Analisis Kualitatif 73
4.2.1.1 Analisis Penerapan *Sunset Policy* pada KPP Jakarta Cilandak 74
4.2.1.2 Analisis Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Jakarta Cilandak 83
4.2.2 Uji Hipotesis 90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 101
5.2 Saran 102

DAFTAR PUSTAKA 104
LAMPIRAN-LAMPIRAN 106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 135