

## DAFTAR ISI

|  | Halaman     |
|--|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>           |             |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>   |             |
| <b>SURAT KETERANGAN PUBLIKASI .....</b>  |             |
| <b>ABSTRAK .....</b>                     | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT.....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>               | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>              | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                 |             |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....      | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....           | 6           |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                | 7           |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....               | 7           |
| 1.5 Batasan Masalah.....                 | 7           |
| 1.6 Kegunaan Penelitian.....             | 8           |
| 1.6.1 Kegunaan Akademis .....            | 8           |
| 1.6.1.1 Bagi Penulis .....               | 8           |
| 1.6.1.2 Bagi Pembaca dan pihak lain..... | 8           |
| 1.6.2 Kegunaan Praktis .....             | 8           |
| 1.6.2.1 Bagi Perusahaan.....             | 8           |

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Kajian Pustaka .....   | 9  |
| 2.1.1 Partisipasi Pengguna .....   | 9  |
| 2.1.1.1 Pengertian Partisipasi Pengguna .....  | 9  |
| 2.1.1.2 Indikator Partisipasi Pengguna .....   | 10 |
| 2.1.1.3 Karakteristik Partisipasi Pengguna .....   | 10 |
| 2.1.2 Komitmen Organisasi .....  | 11 |
| 2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....  | 11 |
| 2.1.2.2 Tipe-tipe Komitmen Organisasi .....  | 12 |
| 2.1.2.2 Ciri-ciri Komitmen Organisasi .....  | 13 |
| 2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi .....   | 13 |
| 2.1.3.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....                                      | 13 |
| 2.1.3.2 Tujuan dan Fungsi Sistem Informasi Akuntansi ...                                 | 14 |
| 2.1.4 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....   | 17 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ...                                | 17 |
| 2.1.4.2 Metode Pengukuran Kinerja Sistem<br>Informasi Akuntansi .....                    | 18 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....   | 19 |
| 2.2.1 Pengaruh Partisipasi Pengguna Terhadap Kinerja<br>Sistem Informasi Akuntansi ..... | 19 |
| 2.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja<br>Sistem Informasi Akuntansi .....  | 20 |
| 2.3 Hipotesis .....  | 22 |

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Metode Penelitian .....                       | 23 |
| 3.2 Operasionalisasi Variable .....               | 25 |
| 3.3 Sumber data dan teknik pengumpulan data ..... | 27 |
| 3.3.1 Sumber data .....                           | 27 |

|  |    |
|--|----|
| 3.3.2 Teknik pengumpulan data .....                          | 27 |
| 3.4 Populasi, sampel dan tempat serta waktu penelitian ..... | 28 |
| 3.4.1 Populasi .....   | 28 |
| 3.4.2 Sampel .....   | 28 |
| 3.4.3 Tempat dan waktu Penelitian .....                      | 30 |
| 3.4.3.1 Tempat Penelitian .....                              | 30 |
| 3.4.3.2 waktu Penelitian .....                               | 30 |
| 3.5 Metode Pengujian Data .....                              | 31 |
| 3.5.1 Uji Validitas.....                                     | 32 |
| 3.5.2 Uji Reabilitas .....                                   | 33 |
| 3.6 Metode Analisis Data .....                               | 33 |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif.....                               | 33 |
| 3.6.2 Analisis Verifikatif .....                             | 35 |
| 3.6.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....               | 36 |
| 3.6.2.2 Analisis Koefisiensi Korelasi.....                   | 36 |
| 3.6.2.3 Analisis Koefisien Determinasi .....                 | 38 |
| 3.7 Uji Hipotesis .....                                      | 39 |
| 3.7.1 Uji T .....  | 39 |
| 3.7.2 Kriteria Pengujian .....                               | 41 |
| 3.7.3 Penarikan Kesimpulan .....                             | 41 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Hasil Penelitian.....  | 43 |
| 4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuisisioner .....                       | 44 |
| 4.1.2 Profil Responden.....  | 45 |
| 4.1.3 Hasil Pengukuran Kalitas Alat Ukur Penelitian.....           | 47 |
| 4.1.3.1 Hasil Uji Validitas .....                                  | 48 |
| 4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....                               | 49 |
| 4.1.4 Hasil Analisis Deskriptif.....                               | 50 |
| 4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai<br>Partisipasi pengguna ..... | 50 |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai<br>Komitmen Organisasi .....                        | 59        |
| 4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai<br>Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....          | 65        |
| 4.1.5 Hasil Analisis Verifikatif .....   | 73        |
| 4.1.5.1 Uji Asumsi Klasik.....   | 73        |
| 4.1.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....  | 76        |
| 4.1.5.3 Analisis Korelasi.....   | 78        |
| 4.1.5.4 Analisis Koefisiensi Determinasi .....   | 80        |
| 4.1.5.5 Pengujian Hipotesis .....  | 82        |
| 4.2 Pembahasan .....   | 85        |
| 4.2.1 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Pengaruhi<br>oleh Partisipasi Pengguna ..... | 85        |
| 4.2.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Pengaruhi<br>Oleh Komitmen Organisasi .....  | 86        |
| <br><b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>  |           |
| 5.1 Kesimpulan.....  | 88        |
| 5.2 Saran .....  | 88        |
| 5.2.1 Saran Akademis .....   | 88        |
| 5.2.2 Saran Praktis .....  | 89        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>90</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>   | <b>93</b> |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| <b>TABEL 3.1</b> Operasionalisasi Variabel Penelitian .....                                   | 25      |
| <b>TABEL 3.2</b> Waktu Penelitian .....   | 30      |
| <b>TABEL 3.3</b> <i>Rating Scale</i> .....  | 32      |
| <b>TABEL 3.4</b> Standar Penelitian Untuk Validitas .....                                     | 32      |
| <b>TABEL 3.5</b> Standar Penelitian Untuk Reliabilitas.....                                   | 33      |
| <b>TABEL 3.6</b> Tabel Skor .....   | 35      |
| <b>TABEL 3.7</b> Interpretasi Koefisien Korelasi.....   | 38      |
| <b>TABEL 4.1</b> <i>Response Rate</i> .....   | 44      |
| <b>TABEL 4.2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                       | 45      |
| <b>TABEL 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                               | 46      |
| <b>TABEL 4.4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Lama berkerja .....                      | 47      |
| <b>TABEL 4.5</b> Hasil Uji Validitas .....  | 48      |
| <b>TABEL 4.6</b> Hasil Uji Reliabilitas .....   | 49      |
| <b>TABEL 4.7</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada<br>Indikator Hubungan.....        | 50      |
| <b>TABEL 4.8</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada<br>Indikator Wawasan.....         | 51      |
| <b>TABEL 4.9</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada<br>Indikator Tanggung Jawab ..... | 52      |
| <b>TABEL 4.10</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada                                  |         |

|   |    |
|---|----|
| Indikator Waktu .....   | 53 |
| <b>TABEL 4.11</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada          |    |
| Indikator Keinginan User .....  | 55 |
| <b>TABEL 4.12</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada          |    |
| Indikator Nilai, Kepuasan, dan Dukungan .....                         | 56 |
| <b>TABEL 4.13</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada          |    |
| Indikator Biaya .....   | 57 |
| <b>TABEL 4.14</b> Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel |    |
| Partisipasi Pengguna.....   | 58 |
| <b>TABEL 4.15</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada          |    |
| Indikator <i>Affective Commitment</i> .....                           | 60 |
| <b>TABEL 4.16</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada          |    |
| Indikator <i>Continuance Commitment</i> .....                         | 61 |
| <b>TABEL 4.17</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada          |    |
| Indikator <i>Normative Commitment</i> .....                           | 62 |
| <b>TABEL 4.18</b> Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel |    |
| Komitmen Organisasi.....  | 64 |
| <b>TABEL 4.19</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada          |    |
| Indikator <i>Performance</i> .....                                    | 66 |
| <b>TABEL 4.20</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada          |    |
| Indikator <i>Information</i> .....                                    | 67 |
| <b>TABEL 4.21</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada          |    |

|   |    |
|---|----|
| Indikator <i>Economy</i> .....  | 68 |
| <b>TABEL 4.22</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada  |    |
| Indikator <i>Control</i> .....  | 69 |
| <b>TABEL 4.23</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada  |    |
| Indikator <i>Efficiency</i> .....   | 70 |
| <b>TABEL 4.24</b> Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada  |    |
| Indikator <i>Service</i> .....  | 71 |
| <b>TABEL 4.25</b> Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel                                       |    |
| Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....  | 72 |
| <b>TABEL 4.26</b> Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i> .....                           | 74 |
| <b>TABEL 4.27</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....   | 75 |
| <b>TABEL 4.28</b> Persamaan Regresi.....  | 73 |
| <b>TABEL 4.29</b> Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....   | 78 |
| <b>TABEL 4.30</b> Korelasi Parsial Partisipasi Pengguna terhadap Kinerja Sistem<br>informasi akuntansi..... | 78 |
| <b>TABEL 4.31</b> Korelasi Parsial Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Sistem<br>informasi akuntansi.....  | 79 |
| <b>TABEL 4.32</b> Koefisien Determinasi Simultan.....   | 80 |
| <b>TABEL 4.33</b> Koefisien Determinasi Parsial .....   | 83 |
| <b>TABEL 4.34</b> Uji Parsial .....   | 83 |

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>GAMBAR 2.1</b> Skema Kerangka Pemikiran.....  | 22      |
| <b>GAMBAR 3.1</b> Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ .....  | 41      |
| <b>GAMBAR 4.1</b> Hasil Uji Heteroskedistisitas.....   | 76      |
| <b>GAMBAR 4.2</b> Grafik Uji Hipotesis Kinerja Sistem Informasi<br>Akuntansi Dipengaruhi oleh Partisipasi Pengguna ..... | 84      |
| <b>GAMBAR 4.3</b> Grafik Uji Hipotesis Kinerja Sistem Informasi<br>Akuntansi Dipengaruhi oleh Komitmen Organisasi .....  | 85      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>LAMPIRAN 1</b> Surat Permohonan Penelitian .....                | 94      |
| <b>LAMPIRAN 2</b> Surat Balasan Penelitian.....                    | 95      |
| <b>LAMPIRAN 3</b> Kuesioner Penelitian .....                       | 96      |
| <b>LAMPIRAN 4</b> Tabulasi Data .....                              | 101     |
| <b>LAMPIRAN 5</b> Output SPSS.....                                 | 103     |
| <b>LAMPIRAN 6</b> Revisi Sidang Usulan Penelitian Penguji I.....   | 111     |
| <b>LAMPIRAN 7</b> Revisi Sidang Usulan Penelitian Penguji II ..... | 112     |
| <b>LAMPIRAN 8</b> Revisi Sidang Skripsi Penguji I .....            | 113     |
| <b>LAMPIRAN 9</b> Revisi Sidang Skripsi Penguji II .....           | 114     |
| <b>LAMPIRAN 10</b> Berita Acara Pembimbing Usulan Penelitian.....  | 115     |
| <b>LAMPIRAN 11</b> Berita Acara Pembimbing Skripsi.....            | 116     |