DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Rekomendasi Penelitian dari Unikom 192

Lampiran 2 : Surat Penelitian dari Perusahaan..... 193

Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skrips 194

Lampiran 4 : Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat 196

Lampiran 5 : Contoh Kuesioner 197

Lampiran 6 : Penilaian TPP Berdasarkan Pengukuran Kinerja Pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat 206

Lampiran 7 : Data Ordinal Hasil skoring Jawaban Responden..... 209

Lampiran 8 : Proses Konversi Data Ordinal Ke Interval 213

Lampiran 9 : Output Hasil Pengujian Validitas Variabel *Independent* 217

Lampiran 10 : Reabiliti Validitas Kuesioner X 219

Lampiran 11 : Output Hasil Pengujian Validitas Variabel *Dependent*..... 220

Lampiran 12 : Reabiliti Validitas Kuesioner Y 222

Lampiran 13 : Regresion 223

Lampiran 14 : Proses Konversi Data Ordinal Menjadi Data Interval..... 225

Lampiran 15 : Histrogram Dependent Variable 229

Lampiran 16 : Normal P-P Plot 230

Lampiran 17 : Scatterplot 231

Lampiran 18 : Pergum Jabar No.119 Tahun 2009 232

Lampiran 19 : Mapping 246

Lampiran 20 : Lembar Revisi sidang 257