DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR v

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 11

1.2.1 Identifikasi Masalah 11

1.2.2 Rumusan Masalah 12

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.3.1 Maksud Penelitian 12

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 13

1.4.1 Kegunaan Akademis 13

1.4.2 Kegunaan Praktis 14

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 14
1.5.1 Lokasi Penelitian 14
1.5.2 Waktu Penelitian 15
BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 16
2.1.1 Tunjangan 16
2.1.1.1. Pengertian Tunjangan 17
2.1.1.2 Fungsi Tunjangan 19
2.1.2 Tunjangan Perbaikan Penghasilan (TPP) 20
2.1.2.1 Pemberian Tunjangan Perbaikan Penghasilan 22
2.1.2.2 Pihak-Pihak yang Diberikan Tunjangan Perbaikan Penghasilan TPP 26
2.1.3 Kinerja 29
2.1.3.1 Pengertian Kinerja 29
2.1.3.2 Penilaian atau evaluasi Kinerja 30
2.1.3.3 Analisis Anggaran Sebagai Alat Ukur kinerja 32
2.1.4 Kinerja Pegawai 34
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai 36
2.1.4.2 Sistem Evaluasi Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) 37
2.1.4.3 Tolok Ukur Kinerja Pegawai 38
2.1.5 Hubungan TPP dengan Tingkat Efektivitas Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat 39
2.2 Kerangka Pemikiran 48

2.3 Hipotesis 52

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 54

3.2 Metode Penelitian 55

3.2.1 Desain Penelitian 57

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 62

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 66

3.2.3.1 Sumber Data 66

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 68

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 70

3.2.4.1 Uji Validitas 74

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 78

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 82

3.2.6.1 Rancangan Analisis 82

3.2.6.2 Pengujian Hipotesis 88

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 91

4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat 91

4.1.2 Struktur organisasi 94

4.1.3 Deskripsi Tugas 97

4.1.4 Kegiatan Perusahaan 105

4.1.5 Karakteristik Responden 107

4.2 Pembahasan 127

4.2.1 Analisis Kualitatif 127

4.2.1.1 Analisis Penilaian Tunjangan Perbaikan Penghasilan (TPP) pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat 129

4.2.1.2 Analisis Tingkat Efektivitas Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat 143

4.2.2 Analisis Kuantitatif 160

4.2.2.1 Analisis Atas Penilaian Tunjangan Perbaikan Penghasilan (TPP) Yang Berpengaruh Terhadap Tingkat Efektivitas Kinerja Pegawai padaDinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat 160

4.2.2.2 Pengujian Hipotesis 167

BAB V: KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan 178

5.2 Saran 180

DAFTAR PUSTAKA 183

LAMPIRAN- LAMPIRAN 185

DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....