BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. atau bank bjb merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang perbankan. Bank bjb terdiri dari beberapa Jajaran Manajemen atau Direksi yang membawahi berbagai Divisi, dimana Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan sebuah proses perencanaan, pengorganisasian, pengkoordinasian, dan pengontrolan terhadap seluruh pegawai bjb. Sumber Daya Manusia merupakan unsur paling penting di bank bjb, karena unsur ini yang menentukan pelayanan, kinerja dan prestasi perusahaan, sehingga proses Manajemen SDM harus lebih ditingkatkan untuk membuat kinerja dari SDM lebih baik dan efektif dalam setiap pelaksanaannya.

Berdasarkan informasi dari *official* Website bank bjb diketahui bahwa pada Bulan Februari 2015, bank bjb memiliki jumlah pegawai sebanyak 7.075 orang, dengan 25 level jabatan yang tersebar di 25 Divisi di Kantor Pusat, 62 Kantor Cabang, dan 312 Kantor Cabang Pembantu dan 156 Kantor Kas. Seluruh pegawai Bank BJB dikelola oleh Divisi SDM yang berada di Kantor Pusat. Beberapa fungsi – fungsi bisnis pada Divisi SDM yang ada pada saat ini terdiri dari 3 grup, diantaranya Grup Administrasi SDM dengan *job description* utama terdiri dari Kompensasi (*compensation* & *benefit*), hubungan industrial, dan pengelolaan data kepegawaian. Grup Pengembangan SDM dengan *job description* utama terdiri dari rekrutmen pegawai, dan mutasi (promosi dan rotasi) pegawai. Grup *Assesment Center* dengan job description utama yaitu untuk pengelolaan karir pegawai.

Berdasarkan wawancara dengan Bapak Khrisna Dea Pratama, S. Kom. selaku pegawai Divisi SDM bank bjb Pusat dengan jabatan *Officer* dapat diketahui bahwa Manajer Grup Pengembangan kesulitan dalam menentukan kandidat Mutasi dan Manajer Grup Administrasi kesulitan dalam menentukan

Kompensasi (*compensation* & *benefit*) bagi seluruh pegawai bank bjb. Karena data – data pendukung kebutuhan mutasi dan kompensasi hanya tersedia dalam *file* Microsoft Excel , tidak adanya proses pencarian data yang baik dan tidak adanya suatu metode penyeleksian Kandidat Mutasi yang baik menyebabkan data kurang informatif dan Manajer kesulitan dalam melakukan pengawasan dan evaluasi terhadap pelaksanaan penentuan kandidat mutasi, dan penentuan pembagian Kompensasi agar tetap sesuai dengan perencanaan target bank atau Rencana Bisnis Bank (RBB) yang telah disetujui oleh Bank Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) pada setiap tahunnya.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah merupakan rangkuman dari poin – poin yang diuraikan pada latar belakang, maka rumusan masalah yang dihasilkan yaitu bagaimana membangun sistem informasi manajemen mutasi dan kompensasi pegawai di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Pusat Berbasis Web.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah membangun sistem informasi manajemen mutasi dan kompensasi pegawai di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Pusat Berbasis Web, sedangkan tujuannya adalah sebagai berikut:

1. Membantu Manajer Grup Pengembangan dalam menenetukan daftar kandidat untuk memenuhi kebutuhan Mutasi.
2. Membantu Manajer Grup Administrasi dalam menentukan pembagian Kompensasi pegawai.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembangunan sistem informasi manajemen mutasi dan kompensasi pegawai di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Pusat Berbasis Web adalah sebagai berikut:

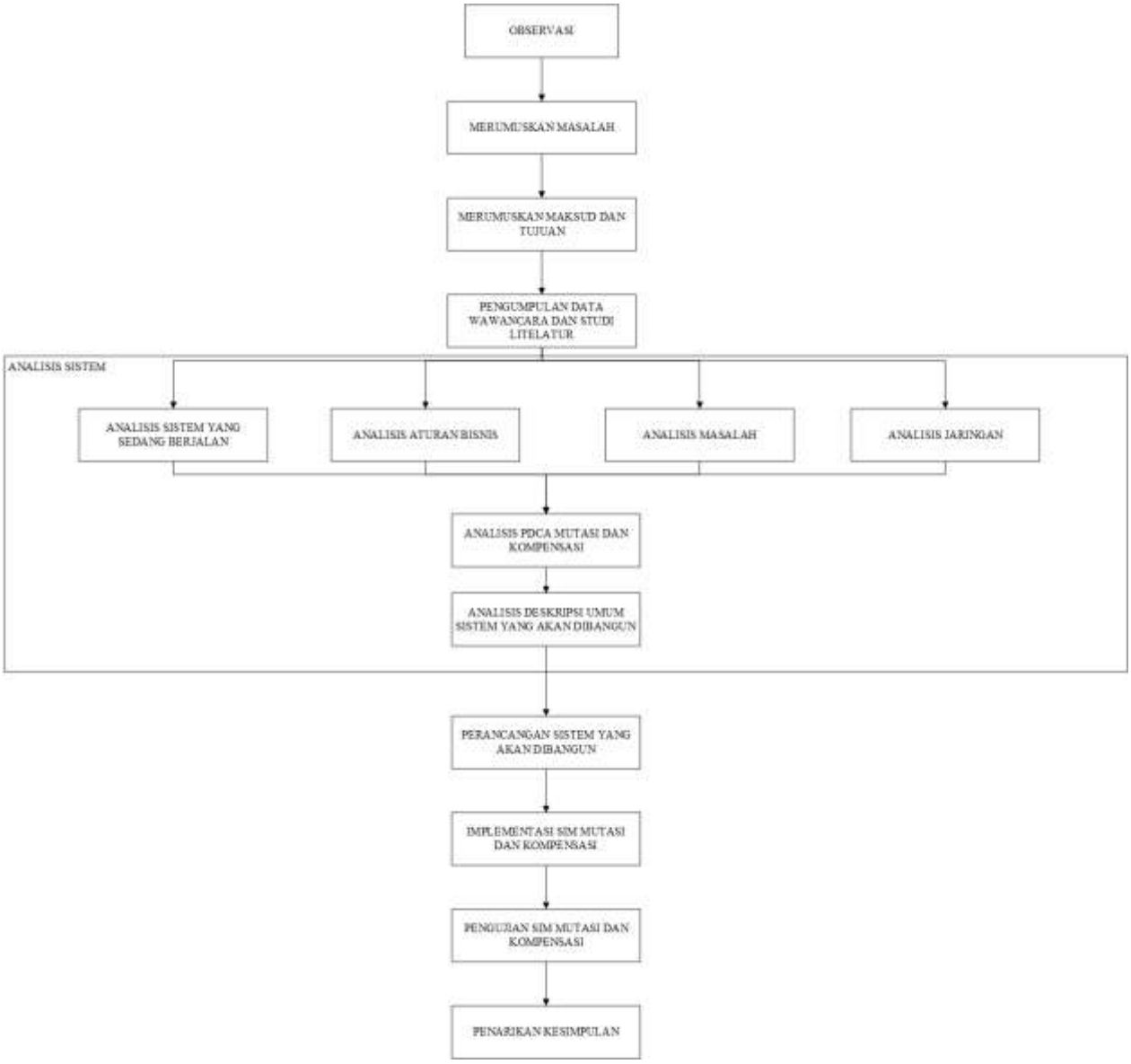
1. Sistem dapat mengolah data pendukung Mutasi dan Kompensasi yang diantaranya data pegawai, *Key Performance Indicator* (KPI), *Balanced Score Card* (BSC), Kantor, Pendapatan, dan Perencanaan. Seluruh data merupakan

penarikan data dari Aplikasi HRIS (*Human Resource Information System*) bank BJB dalam format .xls.

2. Perencanaan merupakan RBB (Rencana Bisnis Bank) untuk Divisi SDM Grup Pengembangan dan Grup Administrasi dalam periode satu tahun.
3. Pengendalian penentuan Mutasi hanya berdasarkan pertimbangan dari perencanaan Grup Pengembangan yaitu informasi pembukaan Kantor baru, dan informasi assessment pegawai dalam periode tertentu.
4. Penentuan Mutasi hanya untuk Promosi dan memenuhi kebutuhan pemimpin terhadap pembukaan Kantor baru dan kekosongan jabatan akibat efek domino dari Promosi.
5. Penentuan Mutasi hanya untuk beberapa level jabatan yang diantaranya *Assistant,* Senior *Assistant, Assistant Manager, Manager, Senior Manager, Assistant Vice President, Vice President,* dan *Senior Vice President*.
6. Evaluasi penentuan Mutasi memiliki 2 jenis yang diantaranya evaluasi setiap hasil seleksi daftar kandidat Mutasi dan evaluasi pencapaian grup dengan perencanaan dalam periode satu tahun.
7. Pengendalian penentuan Kompensasi hanya berdasarkan pertimbangan dari informasi *budget* dari RBB, informasi pendapatan laba, dan informasi assessment pegawai dalam periode tertentu.
8. Penentuan Kompensasi diantaranya untuk menentukan insentif pertriwulan (Triwulan 1, Triwulan 2, Triwulan 3, Triwulan 4) dan bonus tahunan untuk seluruh pegawai bank bjb.
9. Evaluasi penentuan Kompensasi memiliki 2 jenis yang diantaranya evaluasi setiap hasil simulasi perhitungan kompensasi dan evaluasi terhadap pelaksanaan penentuan mutasi selama satu tahun atau satu periode perencanaan.
10. Sistem menghasilkan beberapa informasi diantaranya informasi periode assessment pegawai, informasi RBB, informasi target Grup, informasi pemimpin Kantor, informasi status Kantor baru, informasi pendapatan laba, daftar kandidat mutasi, daftar simulasi kompensasi, dan hasil evaluasi.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodelogi penelitian yang digunakan untuk penulisan tugas akhir ini adalah metodelogi kualitatif. Metodologi kualitatif merupakan metodologi yang berguna untuk mendapatkan informasi berupa data dan proses yang dilakukan pada subjek penelitian yaitu di bank bjb Pusat Divisi SDM, dan dilakukan dengan cara peneliti langsung memposisikan diri terlibat dalam proses di dalamnya, maka langkah – langkahnya akan dijelaskan pada gambar 1-1.



Gambar 1-1 Metodologi Penelitian

1. Observasi

Kegiatan observasi atau pengamatan dilakukan dengan cara mendatangi langsung ke lokasi penelitian yaitu di Divisi Sumber Daya Manusia bank bjb Pusat. Pengamatan merupakan tahap awal untuk mendapatkan gambaran pelaksanaan manajemen sumber daya manusia yang dilakukan oleh jajaran manajemen Divisi Sumber Daya Manusia bank bjb Pusat.

2. Merumuskan Masalah

Merumuskan masalah merupakan tindak lanjut dari kegiatan observasi atau pengamatan pelaksanaan manajemen sumber daya manusia di Divisi Sumber Daya Manusia bank bjb pusat, dan fokus masalah ada pada penentuan Mutasi (Grup Pengembangan) dan penentuan Kompensasi (Grup Administrasi) bagi seluruh pegawai bank bjb. Dibutuhkan suatu sistem informasi manajemen untuk menyelesaikan permasalahan yang ada di Grup Pengembangan dan Grup Administrasi.

3. Merumuskan Maksud dan Tujuan

Merumuskan maksud dan tujuan merupakan penjelesan lebih detail dari perumusan masalah, yaitu bagaimana membangun sebuah sistem informasi manajamen mutasi dan kompensasi dengan tujuan untuk membantu permasalahan yang ada pada Grup Pengembangan dan Grup Administrasi di Divisi Sumber Daya Manusia bank bjb Pusat.

4. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk mengumpulkan data – data yang berhubungan dengan pembangunan sistem informasi manajemen mutasi dan kompensasi, dan dilakukan dengan cara berikut:

a. Wawancara

   Wawancara merupakan pengumpulan data dan informasi dengan cara bertanya langsung kepada pegawai – pegawai yang terlibat langsung pada pelaksanaan manajemen mutasi dan kompensasi di Divisi Sumber Daya Manusia bank bjb Pusat. Beberapa data yang dibutuhkan yaitu data – data yang digunakan pada pelaksanaan manajemen mutasi dan kompensasi, serta penjelasan dari alur proses yang dilakukan.

b. Studi Litelatur

Studi litelatur merupakan pengumpulan data dengan cara mencari buku, jurnal, karya tulis ilmiah, dan sumber – sumber lainnya yang sesuai dengan pembangunan sistem informasi manajemen mutasi dan kompensasi di bank bjb.

5. Analisis Sistem

Analisis sistem merupakan identifikasi dari masalah, informasi, dan data yang berhubungan dengan pembangunan sistem informasi manajemen mutasi dan kompensasi yang telah dikumpulkan sebelumnya, ada beberapa analisis sistem yang dilakukan dan penjelasannya adalah sebagai berikut:

a. Analisis Masalah

Analisis masalah merupakan uraian permasalahan yang ada pada manajemen Mutasi dan Kompensasi yang disesuaikan dengan hasil dari perumusan tujuan.

b. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Analisis sistem yang berjalan merupakan identifikasi terhadap prosedur – prosedur Mutasi dan Kompensasi. Hasil identifikasinya merupakan penjelasan tahapan prosedur – prosedur yang sedang berjalan dan diperjelas dengan *Activity Diagram*.

c. Analisis Aturan Bisnis

Analisis aturan bisnis merupakan identifikasi terhadap aturan – aturan bisnis pada pelaksanaan Penentuan Mutasi dan Kompensasi di Divisi Sumber Daya Manusia bank bjb, dan kemudian mengusulkan pengubahan ataupun penambahan aturan bisnis pada sistem informasi manajemen Mutasi dan Kompensasi yang akan dibangun.

d. Analisis Jaringan

Analisis jaringan merupakan identifikasi terhadap jaringan yang ada di ruangan Divisi Sumber Daya Manusia bank bjb Pusat, dan kemudian mengusulkan jaringan yang baru untuk menunjang pembangunan sistem informasi manajamen Mutasi dan Kompensasi yang akan dibangun.

6. Analisis PDCA Mutasi dan Kompensasi

   Analisis PDCA Mutasi dan Kompensasi dilakukan untuk mengetahui siklus PDCA yang dilakukan oleh Grup Pengembangan dan Grup Administrasi, dan analisis ini bertujuan untuk lebih mempermudah dalam melakukan tahapan analisis selanjutnya.

7. Analisis Deskripsi Umum Sistem yang Akan Dibangun

   Analisis deskripsi umum sistem yang akan dibangun merupakan identifikasi dari hasil analisis sistem yang telah dilakukan pada tahapan sebelumnya, kemudian dijelaskan dengan menggunakan penjelasan deskripsi berdasarkan pertimbangan dari siklus manajemen (pengawasan, pelaksanaan, evaluasi, perencanaan), Hak Akses yang akan telibat pada sistem yang dibangun, dan jenis sistem informasi yang kemudian digambarkan dalam suatu block diagram dengan aplikasi Microsoft Visio.

8. Perancangan Sistem yang Akan Dibangun

   Perancangan yang dilakukan untuk pembangunan sistem informasi manajemen Mutasi dan Kompensasi diantaranya adalah perancangan database, perancangan struktur menu, perancangan antarmuka, perancangan pesan, dan perancangan jaringan semantik,sehingga menghasilkan representasi dari analisa sebagai landasan untuk implementasi.

9. Implementasi SIM Mutasi dan Kompensasi

   Tahapan implementasi atau tahapan pembangunan SIM Mutasi dan Kompensasi di bank bjb diimplementasikan berdasarkan perancangan yang telah dilakukan pada tahapan sebelumnya. Implementasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MySQL*.

10. Pengujian SIM Mutasi dan Kompensasi

    Pengujian SIM Mutasi dan Kompensasi yang telah dibangun merupakan pengujian *black box*. Pengujian ini dilakukan untuk memastikan tidak ada kesalahan pada sistem yang dibangun.

11. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan tahap pemeriksaan apakah sistem informasi manajemen Mutasi dan Kompensasi yang dibangun mampu menyelesaikan masalah yang ada di Divisi Sumber Daya Manusia Grup Pengembangan dan Administrasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi pembahasan masalah umum yang berhubungan dengan dengan penyusunan laporan tugas akhir, yang meliputi latar belakang, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodelogi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi pembahasan mengenai profil PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. yang meiputi sejarah, struktur organisasi dan *job description*, visi dan misi instansi, dan teori – teori yang berhubungan dengan sistem yang akan dibangun.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pembahasan tentang analisis dan perancangan dari sistem yang akan dibangun.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat disertai juga dengan hasil pengujian dari sistem yang dibangun ini yang dilakukan di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Divisi SDM sehingga diketahui apakah sistem yang dibangun sudah memenuhi syarat sebagai aplikasi yang *user-friendly*.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan dari pembangunan sistem informasi manajemen ini dan saran tentang sistem informasi manajemen ini untuk masa yang akan datang.