DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

I.1 Latar Belakang Masalah 1

I.2 Perumusan Masalah 2

I.3 Maksud dan Tujuan 2

I.4 Batasan Masalah 2

I.5 Metodoligi Penelitian 3

I.5.1 Metode Pengumpulan Data 3

I.5.2 Metode Penilaian Kualitas Perangkat Lunak 4

I.6 Sistem Penulisan 6

BAB II LANDASAN TEORI 7

II.1 Definisi Pengukuran Perangkat Lunak 7

II.2 *Software Quality* 7

II.3 Domain Perangkat Lunak 8

II.4 Perangkat Lunak IDE 9

II.5 Model Kualitas Perangkat Lunak 10
II.6 Metrik ISO 9216 17
II.7 Rata-rata atau Rata-rata Hitung 40
II.8 *Rank Order Centroid* (ROC) 41
II.9 *Metode Pembobotan Simple Additive* Weigting(SAW) 42
BAB III ANALISIS PENILAIAN KUALITAS 45
III.1 Analisis Faktor Kualitas 45
III.1.1 Analisi Masalah 45
III.1.2 Analisis Perangkat Lunak IDE 45
III.1.3 Analisis Faktor Perangkat Lunak Pada Domain Perangkat Lunak. 47
III.1.4 Pembentukan Kriteria Pertanyaan Berdasarkan Faktor Kualitas 51
III.1.5 Kriteria Faktor Kualitas Perangkat Lunak 52
III.1.6 Pembetukan Pertanyaan Berdasarkan Faktor Kualitas Perangkat Lunak 55
III.2 Analisis Penilaian Berdasarkan Faktor dan Sub-faktor dari Setiap Karakteristik Perangkat Lunak 65
BAB IV PENGUJIAN KUESIONER DAN EVALUASI 71
IV.1 Karakteristik Responden 71
IV.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 71
IV.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 72
IV.2 Hasil Penilaian Responden Terhadap Kualitas Perangkat Lunak IDE 73
IV.3 Tanggapan Terhadap Faktor *Functionality* 76
IV.4 Tanggapan Terhadap Faktor *Reliability* 79

IV.5 Tanggapan Terhadap Faktor *Usability* 81
IV.6 Tanggapan Terhadap Faktor *Efficiency* 84
IV.7 Perhitungan Nilai Metrik Berdasarkan Karakteristik Perangkat Lunak.. 87
IV.7.1 Perhitungan Metrik Pada Faktor Berdasrkan Karakteristik *Auto Complete*..... 87
IV.7.2 Perhitungan Metrik Pada Faktor Berdasrkan Karakteristik *Debuging* 89
IV.7.3 Perhitungan Metrik Pada Faktor Berdasrkan Karakteristik *Build Tool*..... 90
IV.7.4 Perhitungan Metrik Pada Faktor Berdasrkan Karakteristik Antarmuka 92
IV.8 Pebobotan Nilai Sub-faktor Berdasarkan Karakteristik Perangkat Lunak 93
IV.8.1 Perhitungan Nilai Sub-fakor Berdasarkan Karateristik *Auto Complete* 93
IV.8.2 Perhitungan Nilai Sub-fakor Berdasarkan Karateristik *Debuging* 98
IV.8.3 Perhitungan Nilai Sub-fakor Berdasarkan Karateristik *Build Tool* 102
IV.8.4 Perhitungan Nilai Sub-fakor Berdasarkan Karateristik Antarmuka..... 106
IV.9 Pembobotan Nilai Faktor Kualitas Berdasarkan Karakteristik Perangkat Lunak 110
IV.10 Pembobotan Nilai Karakteristik Perangkat Lunak 118
IV.11 Nilai Akhir Perangkat Lunak IDE Eclipse 120

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 123

V.1 Kasimpulan 123

V.2 Kesimpulan 123

DAFTAR PUSTAKA 125