ABSTRAK

PEMBANGUNAN SISTEM E-COMMERCE KERAMIK UPTD LITBANG KERAMIK PLERED

Oleh

LIGARDI PURNAMA HASYIM
10105070

UPTD LITBANG Keramik Plered, merupakan instansi yang didirikan oleh pemerintah setempat dalam upaya pengembangan dan pemasaran produk keramik Plered. Dalam strategi pemasarannya instansi ini memiliki beberapa cara, salah satu nya mengadakan pameran tiap bulannya. Hal ini merupakan cara yang tidak efektif, karena selain memerlukan biaya yang tinggi, juga waktu untuk promosi produk tidak menentu dan tidak setiap saat. Sehingga minim nya jumlah pelanggan yang ada. Cara pembayarannya pun dilakukan secara langsung oleh pelanggan kepada pihak instansi hal ini sangat tidak efisien, dan keamanan dalam transaksinya pun dipertanyakan. Untuk menyelesaikan masalah diatas maka UPTD LITBANG Keramik Plered ingin menggunakan teknologi dalam strategi pemasaran dan penjualannya dengan cara membangaun sistem *E-Commerce* keramik.

Dalam perancangan sistem yang dibangun ini, untuk penggambaran model sistem menggunakan diagram alir data (*FlowMap)*, diagram konteks, *Data Flow Diagram* (DFD) serta untuk perancangan *database* nya menggunakan *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan kamus data. Untuk bahasa pemrograman yang digunakan yaitu *PHP* dengan *database* nya *MySQL*. Sistem pembayaran yang digunakan untuk transaksi dalam sistem *E-commerce* keramik ini adalah sistem adalah sistem pembayaran *online* menggunakan *Paypal.*

Berdasarkan pengujian yang dilakukan dengan cara pengujian alpha dengan metode pengujian *Black Box* dan pengujian beta dengan berdasarkan hasil kuesioner tingkat kepuasan dari pihak UPTD LITBANG keramik Plered dan pelanggannya. Maka sistem *E-Commerce* keramik ini merupakan solusi yang baik dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh UPTD LITBANG keramik Plered.

Kata Kunci : *E-Commerce* keramik