# DAFTAR ISI

Abstraksi ..... i

*Abstrack*..... ii

Kata Pengantar ..... iii

Daftar Isi.....v

Daftar Gambar..... viii

Daftar Tabel ..... ix

Daftar Lampiran..... xii

BAB 1 Pendahuluan.....1

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Identifikasi Masalah .....2

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....3

1.4 Batasan Masalah.....3

1.5 Metodologi Penelitian .....3

1.5.1 Metode Pengukuran Penerimaan Pengguna .....4

1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....5

1.6 Sistematika Penulisan.....6

BAB 2 Tinjauan Pustaka.....9

2.1 Profil E-Kosan.....9

2.1.1 Sejarah E-Kosan .....9

2.1.2 Struktur Organisasi .....9

2.1.3 Logo.....10

2.2 Landasan Teori .....10

2.2.1 Metode Penelitian.....10

2.2.2 Populasi .....12

2.2.3 Sampel .....12

2.2.4 Teknik Sampling....12
2.2.5 Variabel Penelitian....15
2.2.6 Hipotesis....17
2.2.7 Kuesioner....20
2.2.8 E-Commerce....21
2.2.9 *Structural Equation Modeling*....26
2.2.10 SPSS AMOS....34
2.3 Model Penerimaan....35
2.3.1 *Theory of Reason Action* (TRA)....36
2.3.2 *Theory of Planned Behavior* (TPB)....37
2.3.3 *Technology Acceptance Model* (TAM)....39
2.4 Penelitian Terdahulu....42
2.4.1 Ali Sadiyoko (2009)....42
2.4.2 Reipita Sari (2013)....43
2.4.3 Ratih Wijayanti (2009)....44
BAB 3 Analisis Penerimaan Pengguna....45
3.1 Analisis Variabel Penelitian....45
3.2 Hipotesa Penelitian....47
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian....48
3.4 Variabel Penelitian....48
3.5 Instrumen Penelitian....50
3.6 Prosedur Pengumpulan Data....50
3.7 Analisis *Structural Equation Modeling* (SEM)....50
3.7.1 Spesifikasi Model....50
3.7.2 Identifikasi Model....51
3.8 Teknik Analisis Data....52

3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....52
3.8.2 Uji Normalitas .....165
BAB 4 Pengujian & Hasil Penelitian.....175
4.1 Demografi Responden.....175
4.2 Uji Statistik Deskriptif.....177
4.3 Uji Normalitas.....180
4.4 Deteksi Outlier .....181
4.5 Uji Reabilitas dan Validitas.....184
4.5.1 Reabilitas Konstruk .....184
4.5.2 Validitas Konvergen .....186
4.6 Uji Model Fit.....188
4.7 Uji Hipotesis.....188
4.8 Hasil Penelitian.....192
BAB 5 Kesimpulan dan Saran .....193
5.1 Kesimpulan.....193
5.2 Saran.....193
Daftar Pustaka.....195