DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13

1.5.1 Lokasi Penelitian 13

1.5.2 Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 15
2.1.1 Audit 15
2.1.1.1 Definisi Audit 15
2.1.1.2 Klasifikasi Audit 15
2.1.2 Auditor Internal 18
2.1.2.1 Definisi Audit Internal 18
2.1.2.2 Definisi Auditor Internal 19
2.1.2.3 Peranan, Fungsi, dan Tanggung Jawab Auditor Internal 20
2.1.2.4 Ruang Lingkup Pekerjaan Auditor Internal .. 22
2.1.3 Temuan Audit 24
2.1.4 Rekomendasi 25
2.1.4.1 Definisi Rekomendasi 26
2.1.4.2 Rekomendasi yang Baik 26
2.1.5 Tindak Lanjut Rekomendasi Auditor Internal 27
2.1.5.1 Definisi Tindak Lanjut Rekomendasi Auditor Internal 28
2.1.5.2 Prosedur Tindak Lanjut yang Tepat 29
2.1.6 Kinerja Perusahaan 31
2.1.7 Penilaian Kinerja Perusahaan Melalui Pendekatan *Balanced Scorecard* 32
2.1.7.1 Definisi *Balanced Scorecard* 34
2.1.7.2 Fungsi *Balanced Scorecard* 35
2.1.7.3 Perspektif *Balanced Scorecard* 35
2.1.7.3.1 Perspektif Keuangan 36
2.1.7.3.2 Perspektif Pelanggan 38
2.1.7.3.3 Perspektif Usaha Internal dan Proses Produksi 39

2.1.7.3.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan 40
2.1.8 Hubungan Tindak Lanjut Rekomendasi Auditor Internal dengan Kinerja Perusahaan Melalui Pendekatan *Balanced Scorecard* 42
2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 44
2.3. Hipotesis 51

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 52
3.2 Metode Penelitian 52
3.2.1 Desain Penelitian 53
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 58
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 62
3.2.3.1 Sumber Data 62
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 63
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 65
3.2.4.1 Uji Validitas 68
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 69
3.2.4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 71
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 72
3.2.5.1 Rancangan Analisis 72
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 82
4.1.1 Gambaran Umum PT. INTI (Persero) 82
4.1.2 Struktur Organisasi PT. INTI (Persero) 87
4.1.3 Uraian Tugas PT. INTI (Persero) 89
4.1.4 Kegiatan PT. INTI (Persero) 93
4.1.5 Karakteristik Responden 96

4.2 Pembahasan 97
4.2.1 Analisis Kualitatif 98
4.2.1.1 Tindak Lanjut Rekomendasi Auditor Internal Pada PT. INTI (Persero) 99
4.2.1.2 Kinerja Perusahaan Melalui Pendekatan *Balanced Scorecard* pada PT. INTI (Persero) 105
4.2.2 Analisis Kuantitatif 144
4.2.2.1 Tindak Lanut Rekomendasi Auditor internal Terhaddap Kinerja Perusahaan melalui Pendekatan *Balanced scorecard*.... 114
4.2.2.2 Pengujian Hipotesis 122

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 126
5.2 Saran 128

DAFTAR PUSTAKA 130
LAMPIRAN-LAMPIRAN 133
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 169