BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai "Tindak Lanjut Rekomendasi Auditor Internal Pengaruhnya Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Pendekatan *Balanced Scorecard*", maka pada bagian akhir penelitian ini peneliti menarik kesimpulan sekaligus memberikan saran sebagai berikut.

5.1 Kesimpulan

1. Tindak lanjut rekomendasi auditor internal pada PT. INTI (Persero) berada pada kriteria cukup. Artinya tindak lanjut rekomendasi auditor internal pada PT. INTI (Persero) sudah cukup baik, seperti terlihat pada faktor pertimbangan tindak lanjut serta penyelesaian tindak lanjut pada PT. INTI (Persero) yang berada pada kriteria cukup. Hal tersebut ditunjukkan dari biaya yang masih cukup besar untuk memperbaiki kondisi temuan yang disampaikan auditor internal bila dibanding manfaatnya, auditor internal cukup memberikan informasi mengenai resiko yang mungkin terjadi apabila tindakan perbaikan tidak dilakukan, serta rekomendasi yang diberikan auditor internal pada PT. INTI (Persero) cukup sulit untuk dilaksanakan. Pada penyelesaian tindak lanjut, auditor internal hanya kadang bersikap tegas perihal laporan perkembangan perbaikan yang harus disampaikan secara periodik dan kurangnya cukup bukti dalam mendukung proses tindakan perbaikan.

2. Kinerja perusahaan melalui pendekatan *Balanced Scorecard* berada pada kriteria cukup. Artinya kinerja PT. INTI (Persero) yang diukur melalui pendekatan *Balanced Scorecard* sudah cukup baik. Apabila dilihat berdasarkan masing-masing perspektif, semuanya masuk dalam kriteria yang sama, yaitu cukup meskipun secara persentase terlihat ada perbedaan. Diantara keempat perspektif, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan adalah yang paling rendah kinerjanya, sementara perspektif pelanggan merupakan yang paling tinggi kinerjanya.
3. Tindak lanjut rekomendasi auditor internal berpengaruh kuat dan signifikan terhadap kinerja pada PT. INTI (Persero) melalui pendekatan *Balanced Scorecard*. Dimana semakin baik tindak lanjut rekomendasi auditor internal akan membuat kinerja perusahaan melalui pendekatan *Balanced Scorecard* semakin baik pula. Meskipun bukan satu-satunya faktor yang mempengaruhi kinerja pada PT. INTI (Persero), akan tetapi tindak lanjut rekomendasi auditor internal mampu memberikan kontribusi atau pengaruh sebesar 54,5% terhadap kinerja pada PT. INTI (Persero) melalui pendekatan *Balanced Scorecard*, Sedangkan sisanya yaitu sebesar 45,5% dijelaskan variabel lain di luar variabel tindak lanjut rekomendasi auditor internal, seperti strategi manajemen fungsional perusahaan, pemanfaatan informasi akuntansi manajemen perusahaan, dan lain sebagainya.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai bahan evaluasi, sebagai berikut:

1. Dalam pelaksanaan tindak lanjut rekomendasi auditor internal sebaiknya auditor internal PT. INTI (Persero) lebih memperhatikan kembali perihal pertimbangan tindak lanjut serta penyelesaiannya, seperti biaya dalam memperbaiki kondisi temuan yang ada, rekomendasi yang mudah dilaksanakan oleh pihak manajemen, serta diharapkan auditor internal juga bisa lebih bersikap tegas terhadap terhadap pelaporan perkembangan perbaikan yang harus disampaikan pihak manajemen secara periodik.
2. Kinerja PT. INTI (Persero) melalui pendekatan *Balanced Scorecard* sebaiknya lebih ditingkatkan kembali, terutama mengenai perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Seperti mengupayakan peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) PT. INTI (Persero), salah satunya bisa dilakukan dengan lebih sering dilakukan program pelatihan atau seminar bagi karyawan yang berhubungan dengan *job description* karyawan tersebut yang disesuaikan dengan perkembangan teknologi, ilmu pengetahuan, serta lingkungan bisnis yang semakin kompetitif. Hal ini dikarenakan karena perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dalam hal ini mencakup SDM internal perusahaan merupakan kunci utama dalam pengelolaan suatu perusahaan.
3. Berhasil dikonfirmasikannya pengaruh yang kuat dan signifikan antara tindak lanjut rekomendasi auditor internal terhadap kinerja PT. INTI

(Persero) melalui pendekatan *Balanced Scorecard*, maka auditor internal PT. INTI (Persero) disarankan untuk memberikan rekomendasi yang realistis serta tepat guna kepada pihak manajemen dan pihak manajemen sendiri agar responsif dalam melakukan tindakan perbaikan guna meningkatkan kinerja PT. INTI (Persero). Hal ini perlu dilakukan, karena dengan adanya tindak lanjut rekomendasi auditor internal akan membuat kinerja PT. INTI (Persero) mengalami perubahan positif.