DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 4

1.3.1 Maksud 4

1.3.2 Tujuan 4

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 6

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data 6

1.5.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak 7

1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Tempat Penelitian 11

2.1.1 Sejarah Perusahaan..... 11

2.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan..... 12

2.1.3 Sruktur Organisasi 12

2.1.4 Deskripsi Tugas 13

2.2 Konsep Dasar Data..... 14

2.2.1 Pengertian Data 14

2.2.2 Model Data..... 14

2.2.2.1 Model Data Relasional 14

2.2.2.2 Model Data Hirarkis 14

2.2.2.3 Model Data Jaringan..... 15

2.3 Konsep Dasar Informasi..... 15

2.3.1 Pengertian Informasi 16

2.3.2 Siklus Informasi 17

2.3.3 Kualitas Informasi..... 18

2.3.4 Nilai Informasi 18

2.4 Konsep Dasar Sistem 19

2.4.1 Pengertian Sistem..... 19

2.4.2 Bentuk Umum Sistem 21

2.4.3 Karakteristik Sistem 21

2.5 Konsep Dasar Sistem Infrmasi 24
2.5.1 Komponen Sistem Informasi 24
2.5.2 Tujuan Sistem Informasi 25
2.5.3 Manfaat Sistem Informasi 26
2.6 *Electronic Commerce*..... 26
2.6.1 Sejarah Perkembangan *E-Commerce*..... 29
2.6.2 Klasifikasi *E-Commerce*..... 29
2.6.3 Kelebihan E-Commerce..... 30
2.6.4 Kekurangn E-Commerce 34
2.6.5 Manfaat *E-Commerce*..... 36
2.6.6 Komponen Utama *E-Commerce*..... 38
2.6.7 Transaksi Keuangan *Online*..... 44
2.6.8 Model Model Transaksi *Online*..... 45
2.6.8.1 Kartu Debit..... 45
2.6.8.2 Smart Card 46
2.6.8.3 Micro Payment..... 47
2.6.9 Keamanan *E-Commerce*..... 48
2.6.9.1 *Secure Socket Layer* (*SSL)*..... 49
2.6.9.2 *Message Digest Algorithm 5 (MD5)*..... 51
2.7 Payall 53
2.7.1 Sejarah Paypal..... 54
2.7.2 Cara Mendaftar..... 55
2.7.3 Pnggunaan Paypal..... 58

2.8 Konsep Dasar Analisis Sistem 60
2.8.1 *Flowmap* 60
2.8.2 ERD (*Entity Relationship Diagram*) 61
2.8.3 Diagram Konteks 62
2.8.4 DFD (*Data Flow Diagram*) 62
2.9 Pengertian Perangkat Lunak (*Software*) 64
2.9.1 Xampp 65
2.9.2 Apache 66
2.9.3 Macromedia Dreamweaver 8 66
2.9.4 MySQL 67
2.9.4.1 DML 67
2.9.4.2 DDL 70
2.9.5 HTML 72
2.9.6 Cascading Style Sheet (CSS) 72
2.9.7 PHP 73
2.9.7.1 Perintah Perintah MySQL 75
2.9.7.2 Koneksi PHP Dengan MySQL 78
2.9.8 Javascript 78
2.10 Internet 79
2.10.1 Sejarah Internet 79
2.10.2 Kegunaan Internet 80
2.10.3 Perkembangan Internet 80
2.10.4 Web Server 81

2.10.5 Web Browser 82
2.10.6 Website 88
2.10.7 World Wide Web 88
2.11 Media Kuminakasi 89
2.11.1 E-Mail 89
2.11.2 SMS (Short Message Service) 90
2.11.3 Telepon 92
2.11.4 Yahoo Messenger..... 92
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
3.1 Analisis Sistem..... 93
3.1.1 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 93
3.1.2 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 96
3.1.3 Solusi yang ditawarkan 97
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non-fungsional 97
3.1.4.1 Analisis Pengguna 98
3.1.4.2 Analisis Perangkat Keras..... 98
3.1.4.3 Analisis Perangkat Lunak..... 99
3.2 Perancangan Sistem 100
3.2.1 Entity relationship diagram..... 100
3.2.2 Diagram Konteks 102
3.2.3 Data Flow Diagram..... 102
3.2.4 Spesifikasi Proses..... 110
3.2.5 Kamus Data..... 119

3.3 Perancangan Basis Data 123
3.3.1 Skema Relasi 123
3.3.2 Perancanga Sruktur Tabel 123
3.4 Perancangan Arsitektur 129
3.4.1 Perancanga Antar Muka 129
3.4.2 Perancanga Sruktur Menu 151
3.4.3 Perancanga Pesan 153
3.4.4 Jaringan Semantik 154
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN
4.1 Implementasi Sistem 156
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 156
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 156
4.2 Implementasi database 157
4.3 Implementasi Antar Muka 161
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 162
4.5 Pengujian Alpa 163
4.5.1 Skenario Pengujian Alpa 163
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 166
4.5.2.1 Pengujian Registrasi *member* 166
4.5.2.2 Pengujian *Login Member* 167
4.5.2.3 Pengujian *Logout* 168
4.5.2.4 Pengujian Ubah profil *member* 168
4.5.2.5 Pengujian ganti *password member* 169

4.5.2.6 Pengujian menu produk 170
4.5.2.7 Pengujian menu berita 171
4.5.2.8 Pengujian menu kontak 171
4.5.2.9 Pengujian menu cara pemesanan 171
4.5.2.10 Pengujian menu kategori 172
4.5.2.11 Pengujian menu keranjang belanja 172
4.5.2.12 Pengujian *form* pengiriman 173
4.5.2.13 Pengujian *form checkout* 173
4.5.2.14 Pengujian *form* konfirmasi pembayaran 174
4.5.2.15 Pengujian menu *history* 174
4.5.2.16 Pengujian login administrator 175
4.5.2.17 Pengujian ganti *password* administrator 176
4.5.2.18 Pengujian data operator 177
4.5.2.19 Pengujian tambah operator 177
4.5.2.20 Pengujian *login* operator 178
4.5.2.21 Pengujian ganti *password* operator 179
4.5.2.22 Pengujian data pengiriman 180
4.5.2.23 Pengujian tambah pengiriman 181
4.5.2.24 Pengujian data provinsi 182
4.5.2.25 Pengujian tambah provinsi 182
4.5.2.26 Pengujian data kota 184
4.5.2.27 Pengujian tambah kota 185
4.5.2.28 Pengujian data ukuran 186

4.5.2.29 Pengujian tambah ukuran 187
4.5.2.30 Pengujian data kontak 188
4.5.2.31 Pengujian data kategori 189
4.5.2.32 Pengujian tambah kategori 189
4.5.2.33 Pengujian data produk 191
4.5.2.34 Pengujian tambah produk 191
4.5.2.35 Pengujian data member 193
4.5.2.36 Pengujian data berita 193
4.5.2.37 Pengujian tambah berita 194
4.5.2.38 Pengujian data transaksi 195
4.5.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 197
4.6 Pengujian Beta 197
4.6.1 Skenario Pengujian Beta 197
4.6.2 Kesimpulan Pengujian Beta 203
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 204
5.2 Saran 205
DAFTAR PUSTAKA 206