DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK..... i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN..... xvi

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 11

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 11

1.2.2 Rumusan Masalah..... 12

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 12

1.4 Kegunaan Penelitian..... 13

1.4.1 Kegunaan Akademis..... 13

1.4.2 Kegunaan Praktis..... 14

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 15

BAB II: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 16

2.1.1 Implementasi Teknik Audit Berbantuan Komputer..... 16

2.1.2 Indikator Implementasi Teknik Audit Berbantuan Komputer..... 23

2.1.3 Kualitas Pemeriksaan Pajak Rutin..... 25

2.1.4 Dimensi dan Indikator Kualitas Pemeriksaan Pajak Rutin..... 29

2.1.5 Konsep Penghubung..... 32

2.2 Kerangka Pemikiran..... 33

2.3 Hipotesis..... 42

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 43

3.2 Metode Penelitian..... 43

3.2.1 Desain Penelitian..... 45

3.2.2 Operasionalisasi Variabel…….. 48

3.2.3 Teknik Penarikan Sampel……..... 51

3.2.4 Sumber danTeknik Pengumpulan Data..... 53

3.2.4.1 Sumber Data..... 53

3.2.4.2 Teknik Pengumpulan Data..... 53

3.2.5 Teknik Penentuan Data……..... 54

3.2.5.1 Uji Validitas..... 54

3.2.5.2 Uji Reabilitas..... 56

3.2.5.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas..... 57

3.2.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... 59

3.2.6.1 Rancangan Analisis..... 59

3.2.6.2 Uji Hipotesis..... 67

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian..... 71

4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang..... 71

4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang..... 73

4.1.3 Uraian Tugas Struktur Organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang 74

4.1.4 Aspek-Aspek Kegiatan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang 77

4.1.5 Karakteristik responden..... 79

4.2 Pembahasan..... 82

4.2.1 Analisis Kualitatif……..... 83

4.2.1.1 Implementasi Teknik Audit Berbantuan Komputer Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang..... 84

4.2.1.2 Kualitas Pemeriksaan Pajak Rutin Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang..... 93

4.2.2 Analisis Kuantitatif.....

4.2.2.1 Peranan Implementasi TABK Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak Rutin Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang..... 108

4.2.3 Uji Hipotesis..... 113

4.2.4 Penarikan Kesimpulan..... 114

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 116

5.2 Saran..... 117

DAFTAR PUSTAKA..... 119

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 121

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 145

DAFTAR GAMBAR

		Hal
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 3.1	Uji Dua Pihak Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipótesis.....	69
Gambar 4.1	Garis Kontinum Kategorisasi Persepsi Pengguna Terhadap Kemudahan Dalam Menggunakan TABK.....	86
Gambar 4.2	Garis Kontinum Kategorisasi Persepsi Pengguna Terhadap Kegunaan TABK.....	88
Gambar 4.3	Garis Kontinum Kategorisasi Sikap Pengguna Terhadap Penggunaan TABK.....	90
Gambar 4.4	Garis Kontinum Kategorisasi Penerimaan Pengguna terhadap TABK.....	91
Gambar 4.5	Garis Kontinum Kategorisasi Tahapan Persiapan.....	96
Gambar 4.6	Garis Kontinum Kategorisasi Tahapan Pelaksanaan.....	98
Gambar 4.7	Garis Kontinum Kategorisasi Tahapan Pelaporan.....	100
Gambar 4.8	Garis Kontinum Kategorisasi Jangka Waktu Pemeriksaan Kantor.....	101
Gambar 4.9	Garis Kontinum Kategorisasi Jangka Waktu Pemeriksaan Lapangan.....	102
Gambar 4.10	Garis Kontinum Kategorisasi Pedoman Umum Pemeriksaan Pajak.....	104

Gambar 4.11 Garis Kontinum Kategorisasi Pedoman Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak..... 105
Gambar 4.12 Garis Kontinum Kategorisasi Pedoman Pelaporan Pemeriksaan Pajak..... 106
Gambar 4.13 Grafik Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho..... 114

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 1.1	Jadwal Penelitian.....	15
Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	50
Tabel 3.2	*Scoring* Untuk Jawaban Kuesioner.....	51
Tabel 3.3	Standar Penilaian Untuk Validitas.....	55
Tabel 3.4	Standar Penilaian Untuk Reliabiltas.....	57
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Implementasi TABK…….	58
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Pemeriksaan Rutin…….....	58
Tabel 3.7	Kriteria Skor Jawaban Responden Berdasarkan Persentase Skor Aktual…….....	62
Tabel 3.8	Interpretasi Koefisien Korelasi…….....	66
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	81
Tabel 4.4	Kriteria Persentase Tanggapan Responden.....	84
Tabel 4.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Persepsi Pengguna Terhadap Kemudahan Dalam Menggunakan TABK.....	84

Tabel 4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Persepsi Pengguna Terhadap Kegunaan TABK.....	87
Tabel 4.7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Sikap Pengguna Terhadap Penggunaan TABK.....	88
Tabel 4.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Penerimaan Pengguna terhadap TABK.....	90
Tabel 4.9	Rekapitulasi Persentase Total Skor Tanggapan Responden Mengenai Implementasi TABK.....	92
Tabel 4.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Tahapan Persiapan.....	94
Tabel 4.11	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Tahapan Pelaksanaan.....	96
Tabel 4.12	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Tahapan Pelaporan.....	99
Tabel 4.13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Jangka Waktu Pemeriksaan Kantor.....	101
Tabel 4.14	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Jangka Waktu Pemeriksaan Lapangan.....	102
Tabel 4.15	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pedoman Umum Pemeriksaan Pajak.....	103
Tabel 4.16	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pedoman Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak.....	104

Tabel 4.17	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pedoman Pelaporan Pemeriksaan Pajak.....	105
Tabel 4.18	Rekapitulasi Persentase Total Skor Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pemeriksaan Pajak Rutin pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang.....	107
Tabel 4.19	Hasil Analisis Regresi.....	109
Tabel 4.20	Korelasi Antara Implementasi TABK dengan Kualitas Pemeriksaan Pajak Rutin.....	111
Tabel 4.21	Koefisien Determinasi.....	112

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 Surat Permohonan Mengadakan Penelitian dari UNIKOM 121

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian dari Direktorat Jenderal Pajak 122

Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang 123

Lampiran 4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama JakartaTanah Abang..... 124

Lampiran 5 Kartu Berita Acara Bimbingan Skripsi..... 125

Lampiran 6 Surat Permohonan Pengisisan Kuesioner 129

Lampiran 7 Lembar Identitas Responden 130

Lampiran 8 Daftar Kuesioner..... 131

Lampiran 9 Tabulasi Data 137

Lampiran 10 Mapping..... 139

Lampiran 11 Tabel Distribusi T 141