DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 4

1.3.1 Maksud 4

1.3.2 Tujuan 4

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 6

1.51. Teknik Pengumpulan Data 6

1.5.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak 7

1.6 Sistematika Penulisan 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Tempat Penelitian 12

2.1.1 Sejarah Perusahaan 12

2.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan 12

2.1.3 Sruktur Organisasi 13

2.1.4 Deskripsi Tugas 13

2.2 Konsep Dasar Data 14

2.2.1 Pengertian Data 14

2.2.2 Model Data 14

2.2.2.1 Model Data Relasional 14

2.2.2.2 Model Data Hirarkis 15

2.2.2.3 Model Data Jaringan 15

2.3 Konsep Dasar Informasi 16

2.3.1 Pengertian Informasi 17

2.3.2 Siklus Informasi 17

2.3.3 Kualitas Informasi 18

2.3.4 Nilai Informasi 19

2.4 Konsep Dasar Sistem 19

2.4.1 Pengertian Sistem 20

2.4.2 Bentuk Umum Sistem 21

2.4.3 Karakteristik Sistem 21

2.5 Konsep Dasar Sistem Infrmasi 24
2.5.1 Komponen Sistem Informasi 25
2.5.2 Tujuan Sistem Informasi 26
2.5.3 Manfaat Sistem Informasi 26
2.6 *Electronic Commerce* 27
2.6.1 Sejarah Perkembangan *E-Commerce* 29
2.6.2 Klasifikasi *E-Commerce* 30
2.6.3 Kelebihan E-Commerce 31
2.6.4 Kekurangn E-Commerce 34
2.6.5 Manfaat *E-Commerce* 37
2.6.6 Komponen Utama *E-Commerce* 39
2.6.7 Transaksi Keuangan *Online* 45
2.6.8 Model Model Transaksi *Online* 46
2.6.8.1 Kartu Debit 46
2.6.8.2 Smart Card 47
2.6.8.3 Micro Payment 48
2.6.9 Keamanan *E-Commerce* 49
2.6.9.1 *Secure Socket Layer* (*SSL)* 50
2.6.9.2 *Message Digest Algorithm 5 (MD5)* 52
2.7 Payall 54
2.7.1 Sejarah Paypal 55
2.7.2 Cara Mendaftar 56
2.7.3 Penggunaan Paypal 59

2.8 Konsep Dasar Analisis Sistem 61
2.8.1 *Flowmap* 61
2.8.2 ERD (*Entity Relationship Diagram*) 61
2.8.3 Diagram Konteks 65
2.8.4 DFD (*Data Flow Diagram*) 65
2.9 Pengertian Perangkat Lunak (*Software*) 67
2.9.1 Xampp 68
2.9.2 Apache 69
2.9.3 Macromedia Dreamweaver 8 69
2.9.4 MySQL 70
2.9.4.1 DML 70
2.9.4.2 DDL 73
2.9.5 HTML 75
2.9.6 Cascading Style Sheet (CSS) 75
2.9.7 PHP 76
2.9.7.1 Perintah Perintah MySQL 78
2.9.7.2 Koneksi PHP Dengan MySQL 81
2.9.8 Javascript 81
2.10 Internet 81
2.10.1 Sejarah Internet 82
2.10.2 Kegunaan Internet 83
2.10.3 Perkembangan Internet 83
2.10.4 Web Server 84

2.10.5 Web Browser 84
2.10.6 Website 91
2.10.7 World Wide Web 91
2.11 Media Kuminakasi 92
2.11.1 E-Mail 92
2.11.2 SMS (Short Message Service) 93
2.11.3 Telepon 94
2.11.4 Yahoo Messenger 95
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
3.1 Analisis Sistem 96
3.1.1 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 96
3.1.2 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 99
3.1.3 Solusi yang ditawarkan 100
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non-fungsional 101
3.2.4.1 Analisis Pengguna 101
3.2.4.2 Analisis Perangkat Keras 102
3.2.4.3 Analisis Perangkat Lunak 103
3.2 Perancangan Sistem 103
3.2.1 Entity Relathonship Diagram 103
3.2.1 Diagram Konteks 105
3.2.2 *Data Flow Diagram* 106
3.2.3 Spesifikasi Proses 115
3.2.4 Kamus Data 124

3.3 Perancangan Basis Data 128
3.3.1 Skema Relasi 128
3.3.2 Perancangan Struktur Tabel 129
3.4 Perancangan Arsitektur 137
3.4.1 Perancanga Antar Muka 137
3.4.2 Perancanga Sruktur Menu 160
3.4.3 Perancanga Pesan 161
3.4.4 Jaringan Semantik 162
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN
4.1 Implementasi Sistem 165
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 165
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 165
4.2 Implementasi database 166
4.3 Implementasi Antar Muka 172
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 174
4.5 Pengujian Alpa 174
4.5.1 Skenario Pengujian Alpa 174
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 177
4.5.2.1 Pengujian Registrasi *member* 177
4.5.2.2 Pengujian *Login Member* 179
4.5.2.3 Pengujian *Logout* 180
4.5.2.4 Pengujian Ubah profil *member* 180
4.5.2.5 Pengujian ganti *password member* 181

4.5.2.6 Pengujian menu produk 182
4.5.2.7 Pengujian menu berita 182
4.5.2.8 Pengujian menu kontak 183
4.5.2.9 Pengujian menu cara pemesanan..... 183
4.5.2.10 Pengujian menu kategori 183
4.5.2.11 Pengujian menu keranjang belanja..... 184
4.5.2.12 Pengujian *form* pengiriman 184
4.5.2.13 Pengujian *form checkout* 185
4.5.2.14 Pengujian *form* konfirmasi pembayaran 185
4.5.2.15 Pengujian menu *history* 186
4.5.2.16 Pengujian login administrator 187
4.5.2.17 Pengujian ganti *password* administrator 188
4.5.2.18 Pengujian data operator 189
4.5.2.19 Pengujian tambah operator..... 189
4.5.2.20 Pengujian *login* operator 190
4.5.2.21 Pengujian ganti *password* operator 191
4.5.2.22 Pengujian data pengiriman 192
4.5.2.23 Pengujian tambah pengiriman..... 193
4.5.2.24 Pengujian data provinsi 194
4.5.2.25 Pengujian tambah provinsi 195
4.5.2.26 Pengujian data kota 196
4.5.2.27 Pengujian tambah kota 197
4.5.2.28 Pengujian data ukuran 198

4.5.2.29 Pengujian tambah ukuran 199
4.5.2.30 Pengujian data contact..... 200
4.5.2.31 Pengujian data kategori 201
4.5.2.32 Pengujian tambah kategori 202
4.5.2.33 Pengujian data produk..... 203
4.5.2.34 Pengujian tambah produk..... 204
4.5.2.35 Pengujian data member 205
4.5.2.36 Pengujian data berita 205
4.5.2.37 Pengujian tambah berita 207
4.5.2.38 Pengujian data transaksi 208
4.5.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 209
4.6 Pengujian Beta 209
4.6.1 Skenario Pengujian Beta 209
4.6.2 Kesimpulan Pengujian Beta 215
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 216
5.2 Saran 217
DAFTAR PUSTAKA 218