LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTARPERSONA *CUSTOMER SERVICE* PT. POS INDONESIA (PERSERO) BANDUNG KEPADA PELANGGAN *POS EXPRESS* TERHADAP KEPUASAN MEREKA PADA JASA PENGIRIMAN PAKET DAN SURAT

GALIH LUGINAWATI
NIM : 41809106

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Akhir/Skripsi pada tanggal :

23 Agustus 2013

Menyetujui :

Pembimbing,

Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si
NIP. 4127.35.30.006

Dekan FISIP
Universitas Komputer Indonesia

Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A
NIP. 4127.70.00.14

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Drs. Manap Solihat, M.Si.
NIP. 4127.35.30.007