BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Coca-Cola Bottling Indonesia merupakan salah satu produsen dan distributor minuman ringan terkemuka di Indonesia. Perusahaan tersebut memproduksi dan mendistribusikan produk-produk berlisensi dari *The Coca-Cola Company*. Investasi CCBI pada teknologi sistem informasi adalah dengan meningkatnya kemampuan karyawan di seluruh level. Teknologi tersebut akan terus berkembang dan menciptakan peluang baru untuk peningkatan produktifitas sumber daya manusia. Juga meningkatkan kemampuan karyawan dalam menggunakan informasi, dan yang pada akhirnya kualitas infrastruktur publik akan meningkat, dan pelanggan perusahaaan akan membangkitkan kebutuhan akan layanan baru seiring kemajuan teknologi. Seluruh hal tersebut tentunnya membutuhkan dukungan dari tim yang professional, diantaranya yang bergerak dibidang tersebut adalah di bagian *Learning & Depelovment*.

Sistem yang ada saat ini di departement *Learning & Depelopment* PT CCAI masih berupa sistem manual dimana peserta pelatihan langsung bertatap muka dengan *tutornya* dan materi pelatihannya pun di berikan berupa *fhotocopy* dari pusat, dan hasil dari pelatihan tersebut di simpan dengan menggunakan *aplikasi* biasa yang berupa *excel*.

Kendala pada sistem yang sudah ada diantaranya kurang efisien di dalam penginputan data, membutuhkan banyak file, susah dalam pengeditan data, dan

peserta kurang mendapatkan informasi tentang pelatihan tersebut. Maka dari pada itu solusi yang kami sarankan yaitu menggunakan sistem berbasis *web*, yang mana pada web tersebut berisi data pelatihan dan laporan pelatihan. dengan ini kelompok kami menyimpulkan judul yang di ambil yaitu "Sistem Informasi Pelatihan L&D di PT. Coca Cola Amatil Indonesia (CCAI) Berbasis Web".

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka masalah-masalah yang timbul diantaranya yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Pelatihan L & D Berbasis Web
2. Bagaimana sistem mampu mengelola data pelatihan beserta laporannya
3. Bagaimana mempermudah staff dalam mengelola data pelatihan dan juga mempermudah karyawan dalam mencari informasi pelatihan.

1.3 Maksud Dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penyusunan laporan Kerja Praktek ini adalah untuk membanngn sistem informasi Sistem Informasi Pelatihan L&D Berbasis Web dengan menggunakan PHP di PT. Coca Cola Amatil Indonesia (CCAI).

1.3.2 Tujuan

Pengetahuan yang diperoleh di bangku kuliah sebagian besar berupa teori-teori, dan untuk menyempurnakannya diperlukan aplikasi dalam dunia nyata. Oleh karena itu, setiap mahasiswa diwajibkan melakukan kerja Praktek untuk belajar menerapkan dan mengaplikasikan segala macam teori yang telah didapat selama dibangku kuliah. Salah satu bidang yang ada hubungannya dengan mata kuliah di jurusan Teknik Informatika adalah Aplikasi Teknologi Online yaitu mambahas mengenai web menggunakan *PHP*.

Ada beberapa tujuan yang ingin dicapai dari Kerja Praktek ini diantaranya sebagai berikut :

- Membantu staff mengelola data pelatihan.
- Pelatihan Online
- Memudahkan karyawan untuk mendapatkan informasi pelatihan

1.4 Batasan Masalah

PT. Coca Cola Bottling Indonesia atau CCBI merupakan perusahaan yang sangat peduli terhadap peningkatan kualitas produksi juga kinerja karyawan, sehingga pada laporan ini hanya dibatasi pada :

- Data : Materi Pelatihan, soal-soal dan jawaban, data identitas tutor, dan penilaian
- Laporan : Peatihan, Peserta, absensi dan Nilai
- Pengguna : Karyawan PT. CCAI
- Basis web : *Intranet*

1.5 Metode Penelitian

Metodologi penelitian merupakan tahapan-tahapan yang dilalui dalam sebuah penelitian dimulai dari perumusan masalah, perancangan, analsisis, implementasi samapai dengan penarikan kesimpulan yang membentuk sebuah alur yang sistematis. Metodologi penelitian ini digunakan sebagai pedoman peneliti dalam melakukan penelitian agar hasi yang dicapai tidak menyimpang dari tujuan yang sudah ditetapkan.

Metode penelitian yang digunakan oleh kelompok kami yaitu metode waterfall untuk membangun dan pengembangan web.

Pada model proses *waterfall* ini, memerlukan pendekatan yang sistematis dan sekuensial dalam membangun dan pengembangan web. Pengembangannya dimulai dari tingkat sistem analsis, perancangan, implementasi (pemograman / coding), pengoperasian dan pemeliharaan.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan yang digunakan adalah dengan cara membagi kajian laporan menjadi beberapa bab dan sub bab untuk mendapatkan hasil yang bisa menggambarkan dengan kinerja sistem dan data yang akurat.

BAB I PENDAHULUAN

Membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan per bab yang merupakan gambaran secara umum.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisikan bahan, teori dan konsep yang digunakan sebagai landasan atau acuan yang diperlukan dalam tahap perancangan, analisis kebutuhan sampai dengan implementasi dan pengujian sistem. Dalam hal ini adalah sistem informasi pelatihan di department L&D di PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Berbasis Web.

BAB III PEMBAHASAN

Membahas dan menganalsis masalah-masalah yang mungkin terjadi dalam pembuatan sistem dan fasilitas sistem yang akan dibangun sesuai dengan masalah yang akan diuji, dalam halm ini di sistem informasi pelatihan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisikan penjabaran dari rancangan yang sudah dibuat dengan menggunakan data hasil analisis. Penjabaran dari perancangan sistem yang dimaksud adalah proses implementasi dalam sebuah aplikasi menggunakan software yang diperlukan. Selanjutnya dilakukan pengujian sistem dan analisis hasil yang diperoleh.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran terhadap sistem yang dibangun.