DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR SIMBOL xvii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.3.1 Maksud 3

1.3.2 Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Tinjauan Perusahaan 9

2.1.1 Sekilas Barcelona Sport 9

2.1.2 Stuktur Organisasi 9

2.1.3 Deskripsi Tugas 10
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Sistem 12
2.2.1.1 Pengertian Sistem 12
2.2.1.2 Karakteristik Sistem 13
2.2.2 Sistem Informasi 16
2.2.2.1 Pengertian Sistem Informasi 16
2.2.2.2 Karakteristik Sistem Informasi 17
2.2.3 Data 18
2.2.3.1 Pengertian Data 18
2.2.3.2 Jenis-jenis Data 19
2.2.4 Basis Data 20
2.2.4.1 Pengertian Basis Data 20
2.2.4.2 Jenis-jenis Basis Data 21
2.2.5 *E-Commerce* 22
2.2.5.1 Sejarah *E-Commerce* 22
2.2.5.2 Pengertian *E-Commerce* 23
2.2.5.3 Klasifikasi *E-Commerce* 23
2.2.5.4 Manfaat *E-Commerce* 24
2.2.5.5 Fitur-fitur Utama *E-Commerce* 26
2.2.5.6 Fitur-fitur Tambahan *E-Commerce* 27
2.2.5.7 Keamanan *E-Commerce* 28
2.2.6 Perancangan Sistem 30
2.2.6.1 Diagram Konteks 30
2.2.6.2 Data Flow Diagram 31

2.2.6.3 Diagram E-R (*Entity Relationship Diagram*) 32
2.2.6.4 Kamus Data (*Data Dictionary*) 33
2.2.7 *Tool* Yang Digunakan Untuk Membangun Aplikasi 34
2.2.7.1 PHP (*Personal Home Page*) 34
2.2.7.2 HTML (*Hypertext Markup Language*) 36
2.2.7.3 *Javascript* 36
2.2.7.4 CSS *(Cascading Style Sheet)* 38
2.2.7.5 MYSQL 39
2.2.7.6 *Adobe Dreamweaver CS 3* 42
2.2.7.7 *Apache Web Server* 43
2.2.8 *Internet* 44
2.2.8.1 Pengertian *Internet* 44
2.2.8.2 Media 46
2.2.8.3 *Web Portal* 47
2.2.8.4 *Web Server* 47
2.2.8.5 *Domain Name Server* (DNS) 48
2.2.8.6 *World Wide Web* (www) 49
2.2.8.7 HTTP 50
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 53
3.1 Analisis Sistem 53
3.1.1 Analisis Masalah 53
3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 54
3.1.3 Solusi Masalah 56
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 56
3.1.4.1 Analisis Pengguna 56

3.1.4.2 Analisis Perangkat Keras 58
3.1.4.3 Analisis Perangkat Lunak 59
3.1.4.4 Analisis Jaringan 60
3.1.4.5 Analisis *Webhosting* 60
3.1.4.6 Keandalan *(Reliability)* 60
3.1.4.7 Ketersediaan *(Availability)* 61
3.1.4.8 Keamanan *(Security)* 61
3.2 Analisis Kebutuhan Fungsional 61
3.2.1 *Entity Relationship Data* 61
3.3 Perancangan Sistem 64
3.3.1 Diagram Konteks 64
3.3.2 *Data Flow Diagram* (DFD) 65
3.3.3 Spesifikasi Proses 74
3.3.4 Kamus Data 82
3.3.5 Perancangan Tabel/ Skema Relasi 86
3.3.6 Struktur Database 87
3.3.7 Struktur Menu 95
3.3.8 Perancangan Arsitektur 96
3.3.8.1 Perancangan Antarmuka 97
3.3.8.2 Perancangan Pesan 127
3.3.9 Jaringan Semantik 129
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 131
4.1 Implementasi Sistem 131
4.1.1 Lingkungan Implementasi 131
4.1.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 131

4.1.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 132
4.2 Implementasi Database 132
4.3 Implementasi Antarmuka 139
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 141
4.5 Pengujian Alpha 142
4.5.1 Skenario Pengujian Alpha 142
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 145
4.5.2.1 Pengujian Daftar Pelanggan 145
4.5.2.2 Pengujian Login 146
4.5.2.3 Pengujian Logout 146
4.5.2.4 Pengujian Ubah Profil Member 146
4.5.2.5 Pengujian Ubah Password 147
4.5.2.6 Pengujian Menu Beranda 148
4.5.2.7 Pengujian Menu Produk Baru 148
4.5.2.8 Pengujian Menu Semua Produk 149
4.5.2.9 Pengujian Menu Kontak 149
4.5.2.10 Pengujian Menu Keranjang Belanja 149
4.5.2.11 Pengujian Menu Belanja 150
4.5.2.12 Pengujian Menu Pesanan 150
4.5.2.13 Pengujian Tambah Operator 151
4.5.2.14 Pengujian Ubah Operator 151
4.5.2.15 Pengujian Menu Kota 152
4.5.2.16 Pengujian Lihat Kota 153
4.5.2.17 Pengujian Menu Provinsi 154
4.5.2.18 Pengujian Lihat Provinsi 154

4.5.2.19 Pengujian Tambah Kategori Produk..... 155
4.5.2.20 Pengujian Lihat Kategori Produk 156
4.5.2.21 Pengujian Tambah Produk..... 156
4.5.2.22 Pengujian Lihat Produk 157
4.5.2.23 Pengujian Lihat Pesanan..... 158
4.5.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 159
4.6 Pengujian Beta..... 160
4.6.1 Skenario Pengujian Beta..... 160
4.6.2 Kesimpulan Pengujian Beta..... 169
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 171
5.1 Kesimpulan..... 171
5.2 Saran..... 171
DAFTAR PUSTAKA 172