BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan mengenai pembangunan aplikasi sistem reservasi *online* untuk pelatihan *outbound* pada PT Padma Dommas sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun mampu menghemat waktu dan biaya pemasaran.
2. Aplikasi yang dibangun mampu menjadi sarana reservasi yang cepat dan murah serta mampu mengimplementasikan alat transaksi yang bersifat global.
3. Aplikasi yang dibangun mampu mempermudah pengolahan data produk dan layanan serta mampu mempercepat proses pembuatan laporan.

5.2 Saran

Untuk pengembangan perangkat lunak ini, ada beberapa saran yang dapat dikemukakan, yaitu:

1. Aplikasi yang dibangun masih memiliki tampilan antarmuka yang relatif sederhana untuk kategori website *e-commerce*, mengingat bahwa aplikasi yang dibangun harus mampu menarik minat penggunanya untuk memesan produk dan layanan yang disediakan oleh perusahaan
2. Aplikasi yang dibangun belum memiliki fasilitas lupa password yang membantu pengguna untuk dapat mengakses kembali akun pribadinya apabila pengguna tersebut lupa akan passwordnya.

3. Aplikasi yang dibangun belum mampu melayani permintaan reservasi kegiatan *ourbound* yang bersifat *customize* dari pemesan. Mengingat bahwa paket-paket kegiatan *outbound* yang telah disediakan oleh perusahaan belum tentu sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pemesan.
4. Aplikasi yang dibangun hanya menampilkan lokasi kegiatan *outbound* dan belum mampu menangani pengolahan data lokasi kegiatan *outbound* sehingga apabila terjadi perubahan atau penambahan lokasi maka pengguna aplikasi dalam hal ini administrator tidak bisa menambahkan lokasi kegiatan tersebut pada aplikasi yang telah dibangun.