DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR SIMBOL xx
DAFTAR LAMPIRAN xxii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan 4
1.4 Batasan Masalah 4
1.4.1 Sistem 4
1.4.2 Proses 8
1.4.3 Perangkat Lunak 8
1.4.4 Pengguna 9
1.5 Metodologi Penelitian 9
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data 9
1.5.2 Model Pembangunan Perangkat Lunak 10
1.6 Sistematika Penulisan 12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 14
2.1 Tinjauan Perusahaan 14
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 14
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 15
2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 16
2.1.4 Deskripsi Kerja 16

2.1.5 Logo Perusahaan 19
2.2 Landasan Teori 20
2.2.1 Aplikasi 20
2.2.2 Sistem 21
2.2.2.1 Konsep Dasar Sistem 21
2.2.2.2 Karakteristik Sistem 21
2.2.2.3 Klasifikasi Sistem 23
2.2.3 Data 24
2.2.3.1 Konsep Dasar Data 24
2.2.3.2 Pengelompokan Data 24
2.2.3.2.1 Berdasarkan Sumber Data 25
2.2.3.2.2 Berdasarkan Tampilan Data 25
2.2.4 Informasi 26
2.2.4.1 Konsep Dasar Informasi 26
2.2.4.2 Siklus Informasi 26
2.2.4.3 Kegunaan Informasi 27
2.2.4.4 Nilai Informasi 29
2.2.5 Sistem Informasi 29
2.2.5.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 29
2.2.5.2 Komponen Sistem Informasi 30
2.2.6 Sistem *Online* 32
2.2.7 Reservasi *Online* 32
2.2.8 Outbound 33
2.2.8.1 Pengertian *Outbound* 33
2.2.8.2 Tahapan Pelatihan *Outbound* 34
2.2.8.3 Manfaat *Outbound* 34
2.2.8.4 Tujuan Outbound 35
2.2.9 Basis Data 36
2.2.9.1 Konsep Dasar Basis Data 36
2.2.9.2 Tujuan Basis Data 38
2.2.10 Basis Data Relasional 38

2.2.11 Database Management System (DBMS) 39
2.2.12 Alat Pemodelan Sistem 39
2.2.12.1 Bagan Alir Dokumen (*Flowmap*) 39
2.2.12.2 Entity Relationship Diagram (ERD) 40
2.2.12.3 Diagram Konteks (*Context Diagram*) 43
2.2.12.4 Data Flow Diagram (DFD) 43
2.2.13 Structure Query Language (SQL) 45
2.2.13.1 Konsep Dasar SQL 45
2.2.13.2 Perintah SQL 45
2.2.14 MySQL 46
2.2.15 Internet 48
2.2.15.1 Pengertian internet 48
2.2.15.2 Layanan aplikasi internet 48
2.2.16 Web Server 51
2.2.17 Web Browser 52
2.2.18 Hypertext Markup Language (HTML) 53
2.2.19 PHP 54
2.2.20 JavaScript 56
2.2.21 Cascading Style Sheets (CSS) 57
2.2.22 Ecommerce (Electronic Commerce) 58
2.2.22.1 Konsep Dasar *Ecommerce* 58
2.2.22.2 Komponen *Ecommerce* 59
2.2.22.3 Jenis Ecommerce 59
2.2.22.4 Keuntungan Ecommerce 61
2.2.22.5 Kelemahan *Ecommerce* 63
2.2.23 Google Maps 65
2.2.24 Macromedia Dreamweaver 66
2.2.25 WAMP 66
2.2.26 Internet Banking 67
2.2.26.1 Pengertian Internet Banking 67
2.2.26.2 Sejarah Internet Banking di Indonesia 67

2.2.26.3 Keamanan Internet Banking 68
2.2.26.4 Keuntungan Internet Banking 68
2.2.26.5 Kelemahan Internet Banking 70
2.2.27 PayPal 71
2.2.27.1 Pengertian PayPal 71
2.2.27.2 Sejarah PayPal 71
2.2.27.3 Keamanan Transaksi pada PayPal 72
2.2.27.4 Perbedaan Akun pada PayPal 73
2.2.27.5 Cara Mendaftar PayPal 74
2.2.27.6 Cara Verifikasi Akun PayPal Menggunakan Rekening Bank 76
2.2.28 *Secure Socket Layer* (SSL) 77
2.2.28.1 Konsep Dasar SSL 77
2.2.28.2 Cara Kerja SSL 78
2.2.29 MD5 81
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 83
3.1 Analisis Sistem 83
3.1.1 Analisi Masalah 83
3.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 84
3.1.2.1 *Flow Map* Sistem yang Sedang Berjalan 85
3.1.3 Analisis Data 99
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 100
3.1.4.1 Analisis Perangkat Keras 101
3.1.4.2 Analisis Perangkat Lunak 102
3.1.4.3 Analisis Pengguna 103
3.2 Perancangan Sistem 103
3.2.1 *Entity Relational Diagram* (ERD) 104
3.2.2 Diagram Konteks 104
3.2.2.1 Data Flow Diagram (DFD) 105
3.2.2.1.1 DFD Level 1 106
3.2.2.1.2 DFD Level 2 untuk Proses 1.0 107
3.2.2.1.3 DFD Level 2 untuk Proses 3.0 107

3.2.2.1.4 DFD Level 2 untuk Proses 4.0 108
3.2.2.1.5 DFD Level 2 untuk Proses 5.0 109
3.2.2.1.6 DFD Level 2 untuk Proses 7.0 109
3.2.2.1.7 DFD Level 2 untuk Proses 8.0 110
3.2.2.1.8 DFD Level 2 untuk Proses 9.0 111
3.2.2.1.9 DFD Level 2 untuk Proses 11.0 111
3.2.2.1.10 DFD Level 2 untuk Proses 12.0..... 112
3.2.2.1.11 DFD Level 3 untuk Proses 4.2 112
3.2.2.1.12 DFD Level 3 untuk Proses 4.3 113
3.2.2.1.13 DFD Level 3 untuk Proses 4.4 113
3.2.2.1.14 DFD Level 3 untuk Proses 4.5 114
3.2.2.1.15 DFD Level 3 untuk Proses 4.6 114
3.2.2.1.16 DFD Level 3 untuk Proses 4.7 115
3.2.2.1.17 DFD Level 3 untuk Proses 8.1 116
3.2.2.1.18 DFD Level 3 untuk Proses 8.2 117
3.2.3 Spesifikasi Proses 118
3.2.4 Kamus Data 140
3.2.5 Skema Relasi 146
3.2.6 Struktur Tabel 146
3.2.7 Struktur Menu 152
3.2.8 Perancangan Antarmuka Sitem 154
3.2.9 Perancangan Antarmuka Pesan 182
3.2.10 Jaringan Semantik 188
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 191
4.1 Implementasi 191
4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun 191
4.1.2 Perangkat Keras Pembangun 192
4.1.3 Implementasi Antarmuka 192
4.2 Pengujian 200
4.2.1 Pengujian Alpha 200
4.2.1.1 Kasus dan Hasil Pengujian 202

4.2.1.2 Kesimpulan Pengujian Alpha 231
4.2.2 Pengujian *Beta* 231
4.2.2.1 Kesimpulan Pengujian Beta 239
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 240
5.1 Kesimpulan 240
5.2 Saran 240
DAFTAR PUSTAKA 242