ABSTRAK

PEMBANGUNAN APLIKASI SISTEM RESERVASI *ONLINE* UNTUK PELATIHAN *OUTBOUND* PADA PT PADMA DOMMAS

Oleh

SANDI GILANG ANDIKA
10106208

PT Padma Dommas merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelatihan *outbound* dengan menawarkan jenis kegiatan yang cocok dilakukan oleh para pekerja baik instansi pemerintah maupun perusahaan swasta untuk meningkatkan kerja sama, kreatifitas, kepemimpinan, kedisiplinan, semangat dan produktivitas kerja. Selain itu, *outbound* bisa menjadi sarana rekreasi yang cocok bagi keluarga untuk meningkatkan rasa kebersamaan antaranggota keluarga. Pada sistem yang sedang berjalan saat ini, perusahaan belum mempunyai sarana pemasaran yang baik, dimana saat ini teknik pemasaran yang digunakan yaitu dengan cara mengirimkan karyawan dengan membawa brosur dan cd interaktif yang dapat memboroskan waktu dan biaya. Selain itu, perusahaan belum mempunyai sistem reservasi yang cepat dan murah serta diperlukan adanya alat transaksi yang bersifat global dan saat ini perusahaan mengalami kesulitan dalam mengelola produk dan layanan serta lambatnya proses pembuatan laporan.

Dengan melihat permasalahan di atas, maka perlu dilakukan analisis sistem agar dapat menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi dalam sistem yang saat ini sedang berjalan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara wawancara, observasi, dan studi literatur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif yaitu metode penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan data yang dapat memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai suatu objek penelitian dan kemudian diadakan analisis terhadap objek penelitian tersebut. Model analisis perangkat lunak yang digunakan adalah pemodelan analisis terstruktur. Alat yang digunakan adalah *flowmap*, ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan untuk menggambarkan proses yang digunakan adalah DFD (*Data Flow Diagram*). Sedangkan alat pengembangan aplikasi untuk database menggunakan MySQL dan bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP.

Berdasarkan hasil pengujian *alpha* dan *beta*, pembangunan aplikasi ini dapat memberikan alternatif solusi terhadap kendala pemasaran dan reservasi di PT Padma Dommas, mempermudah pengolahan produk dan layanan serta mempercepat proses pembuatan laporan.

Kata kunci: *outbound*, *flowmap*, ERD (*Entity Relationship Diagram*), DFD (*Data Flow Diagram*)