DAFTAR ISI

ABSTRAK ii
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR SIMBOL xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 5
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 5
1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 6
1.6 Sistematika Penulisan 8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1 Sekilas Tempat Penelitian 11
2.1.1 Visi dan Misi Pemerintahan Kota Cimahi 11
2.1.2 Struktur Organisasi 12
2.1.3 Deskripsi Kerja 12
2.2 Landasan Teori 13
2.2.1 Sistem Infromasi 13
2.2.2 Komponen Sistem Informasi 13
2.2.3 Pengaduan Masyarakat 14
2.2.4 Citizen Journalism 14

2.2.5 Android 15
2.2.5.1 Komponen Aplikasi Android 15
2.2.5.2 Siklus Hidup Aplikasi Android 17
2.2.6 JSON (JavaScript Object Notation) 20
2.2.7 API (Application Programming Interface) 20
2.2.8 LBS (Location Based Services) 20
2.2.9 SADT (Structure Analysis and Design Technique) 21
2.2.10 Entity Relationship Diagram (ERD) 21
2.2.11 Diagram Konteks 24
2.2.12 Data Flow Diagram 24
2.2.13 Spesifikasi Proses 25
2.2.14 Kamus Data 25
2.2.15 Unified Modelling Language 25
2.2.16 Skala Likert 26
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 29
3.1 Analisis Sistem 29
3.1.1 Analisis Masalah 29
3.1.2 Analisis Aplikasi Sejenis 30
3.1.3 Analisis Arsitektur Sistem 36
3.1.4 Analisis Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 38
3.1.4.1 Analisis Kebutuhan Fungsional 38
3.1.4.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 41
3.1.5 Analisis Data 46
3.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional 46
3.1.6.1 Model Analisis Sub Sistem Web 46
3.1.6.2 Model Analisis Subsistem Mobile 63
3.2 Perancangan Sistem 95
3.2.1 Perancangan Data 95
3.2.2 Perancangan Arsitektur Menu 98

3.2.3 Perancangan Antar Muka 100
3.2.4 Perancangan Prosedural 114
3.2.5 Jaringan Semantik 126
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 129
4.1 Implementasi Sistem 129
4.1.1 Lingkungan Implementasi 129
4.2 Implementasi Data 130
4.3 Implementasi Antarmuka 132
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 133
4.4.1 Rencana Pengujian 134
4.4.2 Pengujian Black Box 134
4.4.2.1 Skenario Pengujian Black Box 134
4.4.2.2 Hasil Pengujian Black Box 136
4.4.3 Pengujian Beta 150
4.4.3.1 Skenario Pengujian Beta 150
4.4.3.2 Hasil Pengujian Beta 151
4.5 Evaluasi Pengujian 157
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 159
5.1 Kesimpulan 159
5.2 Saran 159