DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR SIMBOL..... xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.4.1 Sistem …….. 4

1.4.2 Proses …… 6

1.3 Perangkat Lunak …….. 6

1.4.4 Perangkat Keras ……... 7

1.4.5 Pengguna ……. 7

1.5 Metodologi Penelitian 7

1.5.1 Teknik pengumpulan data 8

1.6 Sistematika Penulisan 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Temapat Penelitian 12

2.1.1 Sejarah Perusahaan..... 12

2.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan 12

2.1.3 Struktur Organisasi ……... 13

2.1.4 Deskripsi Tugas …… 13

2.2 Sistem 14

2.2.1 Konsep Dasar Sistem..... 14

2.2.1.1 Pengertian sistem ..……. 14

2.2.1.2 Karakterisitik Sistem ……... 15

2.3 Konsep Dasar Data…… 18

2.3.1 Pengertian Data …… 18

2.2.2 Model Data 18

2.2.2.1 Model Data Hirarkis 18

2.2.2.2 Model Data Jaringan..... 19

2.2.2.3 Model Data Relasional..... 19

2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi…… 19

2.3.1 Kualitas Informasi 22

2.3.2 Nilai Informasi 23

2.3.3 Siklus Informasi 23

2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi..... 25

2.4.1 Komponen Sistem Informasi 25
2.4.2 Tujuan Sistem Informasi 25
2.4.3 Manfaat Sistem Informasi 26
2.6 *Electronic Commerce* 26
2.5.1 Sejarah Perkembangan *E-Commerce* 27
2.5.2 Kelebihan *E-Commerce* 27
2.5.3 Kekurangan E-Commerce 28
2.5.4 Manfaat *E-Commerce* 31
2.5.5 Klasifikasi *E-Commerce* 33
2.5.6 Komponen Utama *E-Commerce* 34
2.5.8 *Security E-Commerce* 39
2.7 *Paypal* 40
2.7.1 Definisi Paypal 40
2.7.2 Keuntungan Paypal 41
2.7.3 Sejarah Paypal 42
2.7.4 Akuisi Oleh Ebay 43
2.8 SSL (*secure socket layer)* 44
2.8.1 Definisi SSL 44
2.9 Konsep Dasar Analisis Sistem 44
2.6.1 *Flowmap* 44
2.6.2 ERD (*Entity Relationship Diagram*) 44
2.6.3 Diagram Konteks 47
2.6.4 DFD (*Data Flow Diagram*) 48

2.10 Perangkat Lunak yang Digunakan 50

2.7.1 HTML..... 50

2.7.2 *Cascading Style Sheet (CSS)* 51

2.7.3 PHP..... 51

2.7.4 AJAX …… 53

2.10.4.1 AJAX sebagai sebuah arsitektur ……. 54

2.7.5 *Javascript* 55

2.7.6 MySQL..... 56

2.7.5.1 Perintah-perintah MySQL..... 57

2.7.5.2 Koneksi PHP dengan MySQL 60

2.10.7 Macromedia Dreamweaver 8 60

2.10.8 Apache 61

2.8 Internet 61

2.8.1 Sejarah Internet..... 62

2.8.2 Kegunaan Internet 63

2.8.3 Perkembangan Internet..... 63

2.8.4 *Web Server* 64

2.8.5 *Web Browser* 65

2.8.6 *Website* 71

2.8.7 *World Wide Web* (WWW)..... 71

2.12 Email …… 72

2.13 Facebook …… 73

2.14 Yahoo messenger …… 73

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem 74

3.1.1 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 74

3.1.2 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 77

3.1.3 Solusi yang ditawarkan 78

3.1.4 Analisis Kebutuhan Non-fungsional 78

3.1.4.1 Analisis Pengguna 78

3.1.4.2 Analisis Perangkat Keras 79

3.1.4.3 Analisis Perangkat Lunak 80

3.2 Perancangan Sistem 81

3.2.1 *Entity relationship diagram* 81

3.2.2 Diagram Konteks 82

3.2.3 *Data Flow Diagram* 83

3.2.4 Spesifikasi Proses 95

3.2.5 Kamus Data 113

3.2.6 Perancangan Basis Data 117

3.2.6.1 Skema Relasi 118

3.2.6.2 Perancangan Struktur Tabel 119

3.2.7 Perancangan Arsitektur 127

3.3.1 Perancangan Antar Muka 127

3.3.2 Perancangan Struktur Menu 159

3.3.3 Perancangan Pesan 161

3.3.4 Jaringan Semantik 162

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem 165

4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 165

4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan..... 166

4.2 Implementasi database 166

4.3 Implementasi Antar Muka..... 174

4.4 Pengujian Perangkat Lunak..... 176

4.5 Pengujian Alpa 176

4.5.1 Skenario Pengujian Alpa 176

4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 180

4.5.2.1 Pengujian Registrasi *member* 180

4.5.2.2 Pengujian *Login Member*..... 181

4.5.2.3 Pengujian *Logout* 182

4.5.2.4 Pengujian Ubah profil *member*..... 183

4.5.2.5 Pengujian ganti *password member* 184

4.5.2.6 Pengujian menu produk 185

4.5.2.7 Pengujian menu kontak 185

4.5.2.8 Pengujian menu keranjang belanja..... 186

4.5.2.9 Pengujian *form* pengiriman 186

4.5.2.10 Pengujian *form checkout* 187

4.5.2.11 Pengujian *form* konfirmasi pembayaran 187

4.5.2.12 Pengujian menu lihat transaksi..... 188

4.5.2.13 Pengujian login admin..... 189

4.5.2.14 Pengujian ganti *password* admin..... 190

4.5.2.15 Pengujian data cargo …….. 191

4.5.2.16 Pengujian tambah cargo ……. 192

4.5.2.17 Pengujian data layanan cargo …..……. 193

4.5.2.18 Pengujian tambah layanan cargo ……. 194

4.5.2.19 Pengujian data harga cargo ……..……. 195

4.5.2.20 Pengujian tambah harga cargo …..……. 196

4.5.2.21 Pengujian data provinsi 197

4.5.2.22 Pengujian tambah provinsi 198

4.5.2.23 Pengujian data kota 199

4.5.2.24 Pengujian tambah kota 200

4.5.2.25 Pengujian data model produk..... 201

4.5.2.26 Pengujian tambah model produk..... 202

4.5.2.27 Pengujian data merk produk..... 203

4.5.2.28 Pengujian tambah merk produk..... 204

4.5.2.29 Pengujian data KW produk 205

4.5.2.30 Pengujian tambah KW produk 206

4.5.2.31 Pengujian data produk …… 207

4.5.2.32 Pengujian tambah produk ……... 208

4.5.2.33 Pengujian data type produk..……... 209

4.5.2.34 Pengujian tambah type produk …… 210

4.5.2.35 Pengujian data transaksi 211

4.5.2.36 Pengujian laporan data barang……. 212

4.5.2.37 Pengjina laporan transaksi …….. 212

4.5.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 213

4.6 Pengujian Beta..... 214

4.6.1 Skenario Pengujian Beta 214

4.6.2 Kesimpulan Pengujian Beta 219

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 220

5.2 Saran 221

DAFTAR PUSTAKA 222