DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR LAMPIRAN……..xviii

BAB I PENDAHULUAN 1

I.1 Latar Belakang Masalah 1

I.2 Rumusan Masalah 2

I.3 Maksud dan Tujuan 2

I.4 Batasan Masalah 2

I.5 Metodologi Penelitian 3

I.5.1 Metode Pengumpulan Data 3

I.5.2 Metode Pembangunan Faktor Kualitas Perangkat Lunak 3

1.6 Sistematika Penulisan 5

BAB II LANDASAN TEORI 7

II.1 Kualitas Perangkat Lunak 7

II.2 Domain Perangkat Lunak 7

II.3 Perangkat Lunak *Web Server* 8

II.4 Model Faktor Kualitas Perangkat Lunak 9

II.4.1 Model ISO-9126 Eksternal 10
II.4.2 Model ISO-9126 Quality In Use 29
II.5 Pengukuran 33
II.6 Kuesioner 33
II.7 Rata-rata (Mean) 33
II.8 Metode Pembobotan.....34
II.9 Metode Keputusan.....35
BAB III ANALISIS FAKTOR KUALITAS PERANGKAT LUNAK 37
III.1 Analisis Faktor Kualitas 37
III.1.1 Analisis Masalah.....37
III.1.2 Analisis Perangkat Lunak Web Server 37
III.1.3 Analisis Faktor Kualitas Perangkat Lunak Web Server.....39
III.1.4 Analisis Kebutuhan Pengguna Pada Perangkat Lunak
Web Server 44
III.2 Pembentukan Kriteria Berdasarkan Faktor Kualitas.....44
III.2.1 Kriteria Faktor Kualitas Perangkat Lunak Web server.....45
III.2.1.1 *Common Gateway Interface* 45
III.2.1.2 *Reverse Proxy* 46
III.2.1.3 *Virtual Host* 47
III.2.1.4 *Secure Socket Layer*.....47
III.2.1.5 *Personal Home Page* 48
III.2.2 Analisis Metrik Berdasarkan Model Faktor Kualitas.....49

III.2.3 Pembentukan Pertanyaan Berdasarkan Metrik Dari Sub-Faktor Kualitas *Eksternal* 52

III.2.4 Kriteria Faktor *Quality In Use* 57

III.2.5 Pembentukan Pertanyaan Berdasarkan Faktor *Quality In Use* .58

III.3 Pembentukan Matrik Pertanyaan Berdasarkan Faktor Kualitas Perangkat Lunak 61

BAB IV PEMBUATAN HASIL KUESIONER DAN PEMBENTUKAN MATRIKS PENILAIAN 63

IV.1 Karakteristik Responden.....63

IV.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 63

IV.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....64

IV.2 Jawaban Responden Terhadap Kualitas Perangkat Lunak Web Server ...64

IV.2.1 Jawaban Responden Berdasarkan Model Kualitas *Eksternal*.....64

IV.2.1.1 Jawaban Terhadap Faktor *Functionality*.....64

IV.2.1.2 Jawaban Terhadap Faktor *Reliability*.....67

IV.2.1.3 Jawaban Terhadap Faktor *Usability*.....69

IV.2.1.4 Jawaban Terhadap Faktor *Efficiency* 71

IV.2.1.5 Jawaban Terhadap Faktor *Portability*.....72

IV.2.2 Jawaban responden Berdasarkan Model Quality In Use 74

IV.2.2.1 Jawaban Terhadap Faktor *Effectiveness* 74

IV.2.2.2 Jawaban Terhadap Faktor *Productivity* 74

IV.2.2.3 Jawaban Terhadap Faktor *Safety* 75

IV.2.2.4 Jawaban Terhadap Faktor *Satisfaction* 75
IV.3 Perhitungan Metrik Sub-Faktor 76
IV.4 Perhitungan Faktor.....97
III.4.1 Berdasarkan Kualitas *Eksternal* 97
III.4.1 Berdasarkan *Quality In Use* 114
III.5 Perhitungan Akhir 117
III.5.1 Kualitas *Eksternal* 117
III.4.1 *Quality In Use* 124
IV.6 Matrik Penilaian Faktor Kualitas Perangkat Lunak Web Server 125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....127
V.1 KESIMPULAN 127
V.2 SARAN 128
DAFTAR PUSTAKA 129