

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SIMBOL	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1.	Latar Belakang Penelitian	1
1.2.	Identifikasi dan Rumusan Masalah	3
	1.2.1. Identifikasi Masalah.....	3
	1.2.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3.	Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
	1.3.1. Maksud Penelitian	4
	1.3.2. Tujuan Penelitian	4
1.4.	Kegunaan Penelitian	5
	1.4.1. Kegunaan Praktis	5
	1.4.2. Kegunaan Akademis	5
1.5.	Batasan Masalah	5
1.6.	Lokasi dan Waktu Penelitian	6
	1.6.1. Lokasi Penelitian	6
	1.6.2. Waktu Penelitian.....	6
1.7.	Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1.	Penelitian Terdahulu	9
2.2.	Pengertian Sistem.....	10
	2.2.1. Pengertian Informasi.....	10

2.2.2.	Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.2.3.	Konsep Dasar Sistem dan Informasi.....	11
2.2.4.	Elemen Sistem	11
2.2.5.	Komponen Sistem Informasi	13
2.2.6.	Klasifikasi Sistem Informasi.....	14
2.3.	Data.....	14
2.3.1.	Hierarki Data	15
2.3.2.	Karakteristik Data	15
2.4.	Pengertian Pelayanan	16
2.4.1.	Pengertian Jasa.....	16
2.4.2.	Pengertian Laundry.....	17
2.5.	Aplikasi Pendukung	17
2.5.1.	XAMPP.....	17
2.5.2.	SQL.....	17
2.5.3.	PHP	18
2.5.4.	HTML	18
2.5.5.	CSS	19
2.5.6.	Java Script.....	19
2.6.	Konfigurasi Jaringan.....	19
2.6.1.	Tipe-Tipe Jaringan Komputer.....	20
2.6.2.	Topologi Jaringan	23

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1.	Objek Penelitian.....	25
3.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	25
3.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan	26
3.1.2.1.	Visi.....	26
3.1.2.2.	Misi.....	26
3.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	26
3.1.4.	Deskripsi Tugas	27
3.2.	Metode Penelitian	27
3.2.1.	Desain Penelitian	28

3.2.2.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	29
3.2.2.1.	Sumber Data Primer	29
3.2.2.2.	Sumber Data Sekunder	30
3.2.3.	Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....	30
3.2.3.1.	Metode Pendekatan Sistem.....	31
3.2.3.2.	Metode Pengembangan Sistem.....	31
3.2.3.3.	Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....	34
3.2.4.	Pengujian Software	36
3.3.	Analisis Sistem yang Berjalan	37
3.3.1.	Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan.....	37
3.3.2.	<i>Use Case Diagram</i>	38
3.3.3.	Skenario <i>Use Case</i>	41
3.3.4.	<i>Activity Diagram</i>	44
3.3.5.	Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan.....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Perancangan Sistem	48
4.1.1.	Tujuan Perancangan Sistem.....	48
4.1.2.	Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan	48
4.1.3.	Perancangan Prosedur yang Diusulkan	49
4.1.3.1.	<i>Use Case Diagram</i>	49
4.1.3.2.	Skenario <i>Use Case</i> yang Diusulkan.....	51
4.1.3.3.	<i>Activity Diagram</i>	56
4.1.3.4.	<i>Sequence Diagram</i>	60
4.1.4.	Perancangan Data	64
4.1.4.1.	<i>Class Diagram</i>	64
4.1.4.2.	<i>Object Diagram</i>	65
4.1.4.3.	<i>Deployment Diagram</i>	66
4.1.4.4.	<i>Component Diagram</i>	67
4.2.	Perancangan Antarmuka	68
4.2.1.	Struktur Menu	68
4.2.2.	Perancangan <i>Input</i>	69

4.2.3.	Perancangan <i>Output</i>	71
4.3.	Perancangan Arsitektur Jaringan	72
4.4.	Pengujian.....	73
4.4.1.	Rencana Pengujian.....	73
4.4.2.	Kasus dan Hasil Pengujian	74
4.4.3.	Kesimpulan Hasil Pengujian.....	77
4.5.	Implementasi.....	77
4.5.1.	Implementasi Perangkat Lunak	77
4.5.2.	Implementasi Perangkat Keras	78
4.5.3.	Implementasi Basis Data	79
4.5.4.	Implementasi Antarmuka.....	81
4.5.5.	Implementasi Instalasi Program	83
4.5.6.	Penggunaan Program	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	96
5.2.	Saran	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN