BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu kegiatan rutin yang selalu dilakukan oleh para warga negara asing dan mahasiswa asing di Indonesia adalah diantaranya melakukan perpanjangan paspor dan ijin belajar. Seperti halnya yang terjadi pada para warganegara asing dan mahasiswa asing yang berasal dari Timor Leste, mereka memiliki rutinitas untuk melakukan perpanjangan masa berlaku bagi surat-surat keimigrasian mereka ke kantor Kedutaan Timor Leste. Tetapi timbul permasalahan dimana jumlah kantor kedutaan Timor Leste yang ada di Indonesia tidak sebanding dengan jumlah warganegara Timor Leste yang tersebar di seluruh Indonesia. Permasalahannya adalah, karena kantor kedutaan Timor Leste hanya terdapat di Jakarta, maka seluruh warganegara dan mahasiswa Timor Leste yang tersebar di Indonesia harus mendatangi tempat tersebut untuk mengurus surat-surat mereka yang tentusaja memakan waktu dan biaya yang tidak sedikit bagi WNA yang bertempat tinggal jauh dari lokasi tersebut.

Selain itu proses pengurusan data keimigrasian pada kantor kedutaan Timor Leste ternyata juga masih memiliki beberapa kekurangan. Belum adanya mekanisme pengklasifikasian data keimigrasian menyebabkan banyak data-data yang tercampur. Proses penyimpanan data fisik yang belum tertata dengan rapi menyebabkan banyak data-data keimigrasian yang tercecer, rusak dan hilang. Ditambah lagi dengan kurang

baiknya mekanisme penyimpanan *backup* data digital sehingga data-data yang disimpan banyak yang tidak lengkap atau hilang.

Permasalahan-permasalahan diatas melahirkan kebutuhan akan suatu sistem yang dapat memfasilitasi pemrosesan data dari jarak jauh serta mengorganisasikan data dan penyimpananya secara efektif. Oleh karena itu, suatu bentuk sistem informasi berbasis web dirasa cocok untuk menyelesaikan permasalahan diatas mengingat keefektifan sistem berbasis web untuk mengatasi pemrosesan data dari jarak jauh yang menjadi kendala utama pada pemrosesan data keimigrasian di kantor kedutaan Timor Leste di Indonesia. Hal ini mendasari penyusun untuk menyusun tugas akhir dengan judul : **"SISTEM INFORMASI KEWARGANEGARAAN BERBASIS WEB DI KEDUTAAN TIMOR LESTE JAKARTA"**

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dari sistem informsasi berbasis web ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem informasi kewarganegaraan berbasis web di kedutaan Timor Leste Jakarta ?
2. Pendataan apa saja yang akan diterapkan ke dalam informasi di kedutaan Timor Leste Jakarta ?

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Kewarganegaraan Berbasis Web di Kedutaan Timor Leste Jakarta.

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Membantu para petugas kedutaan Timor Leste untuk mengolah data dengan cepat dan mudah karena informasinya sudah di klasifikasikan.
2. Membantu warganegara Timor Leste dalam proses pengurusan surat-surat keimigrasian (ijin belajar, perpanjangan ijin belajar dan perpanjangan paspor).
3. Memudahkan warganegara Timor Leste dalam mengakses informasi dari berbagai daerah secara cepat.
4. Mampu mengatasi proses-proses pengolahan laporan pendataan warganegara dan informasi keimigrasian (ijin belajar, perpanjangan ijin belajar dan perpanjangan paspor).

1.4 Batasan Masalah

Dengan mengingat Luasnya hal-hal yang berhubungan dengan sistem informasi kewarganegaraan berbasis web sangat kompleks. Maka ruang lingkup dan permasalahan dalam penulisan skripsi ini akan dibatasi sebagai berikut:

1. Registrasi Warganegara.
2. Registrasi pendidikan meliputi ijin belajar baru dan perpanjangan ijin belajar.
3. Registrasi perpanjangan paspor.
4. Sistem yang dibangun dapat memberikan informasi dalam bentuk email pemberitahuan kepada warganegara.
5. Program yang akan dibangun berbasis web dan pengembangan sistemnya menggunakan metode ERD, DFD dan sebagainya.

6. Tools yang akan digunakan dalam sistem informasi berbasis web ini adalah
   - dreamweaver8
   - adobe photo shop cs
   - wamp server 2.0b.
7. Bahasa pemrograman yg digunakan adalah HTML, PHP 5.2.5, CSS, Javascript.
8. Database yang digunakan adalah Mysql 5.0.51a.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Tahap pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur.

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

b. Observasi.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

c. Interview.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

2. Tahap pembuatan perangkat lunak.

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:

a. System / Information Engineering

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. Analisis

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. Design

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. Coding

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

e. Pengujian

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. Maintenance

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menganalisis masalah dari data dan model penelitian untuk memperlihatkan keterkaitan antar variabel yang diteliti untuk menghasilkan rancangan dari program yang akan dibangun

BAB IV. IMPLEMENTASI SISTEM

Merupakan tahapan yang dilakukan untuk mengimplementasikan rancangan system ke dalam program untuk selanjutnya melakukan pengujian terhadap program tersebut

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.