SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas *Royalty Noneksklusif*** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan penelitian".

Bandung, Juli 2015

Penulis,	**Kepala Cabang,**
Ria Fauzziah Octaviany	**Tony Rizal, SE**
NIM. 21312024	

Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Adi Rachmanto,S.Kom.,M.Kom

NIP. 4127.34.03.016

Catatan:

Kecuali BAB I, BAB IV dan BAB V serta lampiran tidak untuk di-*online*-kan, dengan alas an file-file di atas merupakan data hasil kerja peneliti selama penyusunan Tugas Akhir