BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Dalam sebuah penelitian objek penelitian merupakan hal sangat penting untuk diperhatikan, karena objek penelitian merupakan sebuah sumber dalam melakukan sebuah penelitian.

Objek penelitian merupakan meniliti suatu masalah yang dijadikan sebagai topik penulisan dalam menyusun suatu laporan dan merupakansuatu atribut atau sifat nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variabel tertentu yang diterapkan untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan.

Menurut **Husein Umar** yang dimaksud objek penelitian adalah:

"Objek penelitian menjelaskan tentang apa dan atau siapa yang menjadi objek penelitian. Juga dimana dan kapan penelitian dilakukan. Bisa juga ditambahkan hal-hal lain jika dianggap perlu" **(2013:18)**.

Menurut **Sugiyono** pengertian objek penelitian adalah sebagai berikut :

"Objek penelitian adalah suatu atribut atau sifat nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variabel tertentu yang diterapkan untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan". **(2013:38).**

Dapat disimpulkan bahwa objek penelitian adalah suatu kegiatan yang dapat digunakan sebagai acuan dalam melakukan sebuah penelitian yang dapat ditarik

kesimpulan dan dapat mengetahui tentang perputaran siklus pendapatan pada tempat penelitian tersebut dilakukan.

Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah mengenai siklus perputaran pendapatan pada PT.Gramedia Pustaka Utama yang berlokasi di Jalan Merdeka No.42 Bandung.

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu teknik atau cara memperoleh, mencari, mengumpulkan, mencatat data, baik berupa data primer maupun data sekunder yang digunakan untuk keperluan menyusun suatu karya ilmiah, kemudian menganalisa pokok permasalahan sehingga akan terdapat suatu kebenaran data yang akan diperoleh.

Menurut **Sugiyono** dalam bukunya yang berjudul **Metode Penelitian Bisnis**, menyatakan bahwa :

"Metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu, data yang diperoleh melalui penelitian adalah data empiris (teramati) dengan kriteria *valid,reliabl*e dan obyektif."

Secara umum penelitan ada tiga macam yaitu yang bersifat penemuan,pembuktian,dan pengembangan. Metode penelitian dapat dikelompokkan menjadi tiga yaitu metode peneliatian kuantitatif, metode penelitian kualitatif dan metode penelitian kombinasi. **(Sugiyono:2011:9)**.

Sedangkan menurut **Umi Narimawati** pengertian metode penelitian adalah:

"Metode penelitian merupakan cara penelitian yang digunakan untuk mendapatkan data untuk mencapai tujuan tertentu" **(2011:29)**.

Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa metode penelitian merupakan cara ilmiah yang dilakukan untuk memperoleh data melalui penelitian secara empiris (teramati) untuk mencapai tujuan dan kegunaan tertentu.

Cara ini berarti kegiatan penelitian itu didasarkan pada ciri-ciri keilmuan yaitu rasional, empiris dan sistematik. Rasional berarti pikiran dan pertimbangan yang logis, sehat dengan akal yang dapat dimengerti oleh manusia. Empiris berarti keadaan yang bergantung pada bukti atau konsekuensi yang teramati oleh indera, menekankan peranan pengalaman dalam memperoleh pengetahuan dan mengecilkan peranan akal. Sedangkan sistematis merupakan segala usaha untuk menguraikan dan merusmuskan sesuatu dalam hubungan yang teratur dan logis sehingga membentuk suatu sistem yang berarti secara utuh, menyeluruh, terpadu, mampu menjelaskan rangkaian sebab akibat menyangkut objeknya.

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam menyusun laporan tugas akhir ini yaitu dengan metode *deskriptif*, yaitu metode penelitian yang berusaha menggambarkan dan menginterprestasi objek sesuai dengan apa adanya.

Menurut **Nyoman Dantes** metodologi *deskriptif* adalah:

"Metodelogi *deskriptif* diartikan sebagai suatu penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu fenomena/peristiwa secara sistematis sesuai dengan apa adanya" **(2012:51)**.

Sedangkan menurut **Hamid Darmadi** metode *deskriptif* adalah:

"Metode *deskriptif* merupakan metode penelitian yang berusaha menggambarkan dan menginterpretasi objek sesuai dengan apa adanya" **(2013:186).**

Maka dapat disimpulkan bahwa metodologi deskriptif ialah suatu metode penelitian yang menggambarkan suatu fenomena/peristiwa secara sistematis sesuai apa adanya dan dapat dimengerti dengan baik.Dengan metode ini penulis menggunakan metode *deskriptif* untuk menggambarkan siklus perputaran pendapatan pada PT.Gramedia Pustaka Utama.

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara yang digunakan untuk mengumpulkan data-data lainnya dalam penelitian yang dilakukan dan merupakan suatu bentuk pengumpulan data yang bertujuan menggambarkan dan memaparkan keadaan yang ada di perusahaan.

1. Studi Lapangan, terdiri dari :

   a. Observasi Lapangan

   Menurut **Sutrisno Hadi dan Sugiyono** observasi adalah :

   > "Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai cirri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain yaitu wawancara dan kuesioner. Karena observasi tidak selalu dengan obyek manusia tetapi juga obyek-obyek alam yang lain. Mengemukakan bahwa, observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan"**(2012:145)**.

Sedangkan menurut **Nasution, dalam Sugiyono** observasi adalah :

"Observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan. Para ilmuwan hanya dapat bekerja berdasarkan data, yaitu fakta mengenai dunia kenyataan yang diperoleh melalui observasi. Data itu dikumpulkan dan sering dengan bantuan berbagai alat yang sangat canggih, sehingga benda-benda yang sangat kecil (proton dan elektron) maupun yang sangat jauh (benda ruang angkasa) dapat diobservasi dengan jelas"**(2012:226)**.

b. Wawancara

Menurut **Esterberg** yang diterjemahkan oleh **Sugiyono** wawancara merupakan :

"Wawancara adalah merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu" **(2012:233)**.

Menurut **Esterberg** yang diterjemahkan oleh **Sugiyono** wawancara adalah :

"Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan secara langsung berhadapan dengan responden dan informan dengan jalan Tanya jawab dan sistematis berdasarkan tujuan praktik kerja lapangan yang dianggap mengetahui dan berhubungan langsung dengan objek penulisan praktik kerja lapangan"**(2012:233)**.

Dalam penelitian ini penulis melakukan tanya jawab dengan pihak perusahaan yang penulis lakukan penelitian yaitu mengenai permasalahan yang terjadi dalam siklus perputaran pendapatan pada PT.Gramedia Pustaka Utama.

c. Dokumentasi

Menurut **Sugiyono** dokumentasi merupakan :

"Mengemukakan pendapatnya mengenai dokumen, dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang"(2012:240).

Menurut **Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini, Lina Ismawati** dokumentasi adalah:

"Dokumentasi merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan menelaah dokumen-dokumen yang terdapat pada perusahaan"**(2010:39).**

2. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah kegiatan mengumpulkan data teoritis dilakukan melalui usaha dan mempelajari buku-buku, peraturan perundang-undangan serta sumber-sumber lain yang ada kaitannya dengan judul penulisan Laporan.

Berdasarkan data yang terkumpul, penulis mencoba untuk menghubungkan data tersebut dengan teori-teori yang telah dipelajari. Dan penulis dapat beberapa informasi yang sangat penting dan berguna serta menunjang dalam penulisan tugas akhir ini.

3.2.2 Sumber Data

Sumber data yang dimaksud dalam penelitian adalah subjek dari mana data tersebut dapat diperoleh dan memiliki informasi kejelasan tentang bagaimana mengambil data tersebut dan bagaimana data tersebut diolah.

Pengertian sumber data menurut **Nur Indrianto dan Bambang Supomo** adalah:

"Sumber data merupakan faktor penting yang menjadi pertimbangan dalam penentuan metode pengumpulan data disamping jenis data yang telah dibuat di muka"**(2013:142)**.

Pengertian sumber data menurut **Suharsimi Arikunto** adalah:

"Sumber data yang dimaksud dalam penelitian adalah subjek dari mana data dapat diperoleh" **(2013:172).**

Maka dapat disimpulkan bahwa sumber data adalah faktor yang paling penting dalam penentuan metode pengumpulan data untuk mengetahui darimana subjek data tersebut diperoleh. Sumber data terdiri dari:

1. Data Primer

Menurut **Husein Umar** data primer adalah:

"Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama baik dari individu atau perseorangan seperti hasil dari wawancara atau hasil pengisian kuesioner yang biasa dilakukan oleh peneliti" **(2013:42)**.

Sedangkan menurut **Hilman Hadikusuma** data primer adalah:

"Yang dimaksud dengan data primer adalah data yang diperoleh peneliti dari tangan pertama, dari sumber asalnya yang pertama yang belum diolah dan diuraikan orang lain "**(2013:64).**

2. Data Sekunder

Menurut **Husein Umar** data sekunder adalah:

"Data sekunder merupakan data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pihak pengumpul data primer atau oleh pihak lain misalnya dalam bentuk tabel-tabel atau diagram-diagram" **(2013:42)**.

Menurut **Nur Indriantoro dan Bambang Supomo** data sekunder adalah:

"Data sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain) "**(2013:143)**.

Dari definisi di atas penulis dapat menyimpulkan bahwa sumber data primer merupakan data yang langsung dapat dan disajikan sebagai sumber dari penelitian dan pengamatan secara langsung pada objek atau perusahaan tempat penulis melakukan penelitian, dimana dilakukan dengan cara penelitian lapangan melalui observasi dan wawancara melalui pihak perusahaannya langsung.

Sedangkan dari definisi sumber data sekunder di atas penulis dapat menyimpulkan bahwa sumber data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung atau melalui sumber lain yang sudah tersedia sebelum penulis melakukan penelitian. Yang dikategorikan sebagai data sekunder, misalnya melalui catatan atau arsip perusahaan dengan cara membaca, mempelajari dan memahaminya.

Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan oleh penulis adalah sumber data primer. Dimana sumber data primer adalah data yang diperoleh secara langsung yang dikumpulkan melalui survey lapangan dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang diperoleh secara langsung dari PT. Gramedia Pustaka Utama dari hasil wawancara, dokumentasi, dan observasi.