DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN KEASLIAN
MOTO
KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iv
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 5
1.2.1 Identifikasi Masalah 5
1.2.2 Rumusan Masalah..... 6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.3 .1 Maksud Penelitian 7
1.3.2 Tujuan Penelitian..... 7
1.4 Kegunaan Penelitian..... 8
1.4.1 Kegunaan Akademis..... 8
1.4.2 Kegunaan Praktis..... 8
1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek..... 9
1.5.1 Lokasi Penelitian 9
1.5.2 Waktu Penelitian..... 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 11
2.1 Tinjauan Pustaka..... 11
2.1.1 Sistem 11
2.1.1.1 Pengertian Sistem 11

2.1.1.2 Jenis-jenis Sistem 11
2.1.2 Informasi 13
2.1.2.1 Definisi Informasi 13
2.1.2.2 Guna Informasi 14
2.1.2.3 Karakteristik Informasi 16
2.1.3 Pengertian Prosedur 17
2.1.4 Gaji 18
2.1.4.1 Pengertian Gaji 18
2.1.4.2 Prosedur Gaji 20
2.1.4.3 Peranan Gaji 21
2.1.4.4 Fungsi Penggajian 22
2.1.4.5 Tujuan Penggajian 22
2.1.5 SAP (*System Application and Product in data Processing*) 24
2.1.5.1 Pengertian SAP 24
2.1.5.2 Modul SAP 25
2.2 Kerangka Pemikiran 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 30
3.1 Objek Penelitian 30
3.2 metode Penelitian 31
3.2.1 Desain penelitian 32
3.2.2 Operasional Variabel 35
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 36
3.2.3.1 Sumber Data 37
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 40
4.1 Hasil Penelitian 40
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 40

4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung 44
4.1.1.2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung 50
4.1.1.3 Uraian tugas 52
4.1.1.4 Aspek Kegiatan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung 57
4.1.2 Prosedur Pembayaran Gaji Pegawai Dengan *System Application and Product in data Processing* (SAP) pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung..... 60
4.1.3 Kebijakan Prosedur Pembayaran Gaji Pegawai Dengan *System Application and Product in data Processing* (SAP) pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung 70
4.1.4 Hambatan dan Upaya Yang Dilakukan Dalam Prosedur Pembayaran Gaji Pegawai Dengan *System Application and Product in data Processing* (SAP) pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APD Bandung 72
4.2 Pembahasan 74
4.2.1 Analisa Atas Prosedur Pembayaran Gaji Pegawai Dengan *System Application and Product in data Processing* (SAP) pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APD Bandung..... 75
4.2.2 Analisa Atas Kebijakan Prosedur Pembayaran Gaji Pegawai Dengan *System Application and Product in data Processing* (SAP) pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APD Bandung 77
4.2.3 Analisa Atas Hambatan dan Upaya Yang Dilakukan Dalam Prosedur Pembayaran Gaji Pegawai Dengan *System Application and Product in data Processing* (SAP) pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APD Bandung..... 79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 84
5.1 Kesimpulan..... 84
5.2 Saran..... 86

DAFTAR PUSTAKA 88
LAMPIRAN 89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 90