BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil dan pembahasan penulis dalam penelitian yang dilakasanakan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung, maka penulis mampu menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur pembayaran gaji pegawai dengan *System Application and Product in Data Processing* (SAP) pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung yang dilaksanakan sudah cukup baik walaupun masih banyak masalah yang dihadapi dalam prosedur pembayaran gaji pegawai dengan sistem *system application and product in data processing* (SAP).
2. Kebijakan mengenai penggajian telah sesuai dengan UMR (Upah Minimum Regional) yang telah ditetapkan oleh pemerintah untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan dilihat dari adanya pemberian tunjangan-tunjangan, biaya kesehatan, uang lembur dan lain sebagainya.
3. Dari beberapa hambatan-hambatan yang diketahui penulis dalam proses pembuatan dan pembayaran gaji pegawai, terdapat masalah yang sulit ditemukan solusinya oleh para pegawai pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa

Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung khususnya pada bagian SDM seperti pada saat unit induk mengunci program *System Application and Product in Data Processing* (SAP) yang dilakukan selama kurang lebih tiga hari, para pegawai tidak dapat melakukan apapun selain menunggu sampai program *System Application and Product in Data Processing* (SAP) tersebut dibuka kembali oleh unit induk. Sedangkan hambatan yang solusinya sangat mudah untuk dipecahkan yaitu pada saat para pegawai kurang memahami adanya bahasa-bahasa yang digunakan dalam *software System Application and Product in Data Processing* (SAP), PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung hanya perlu mengadakan pelatihan-pelatihan agar para pegawai yang tadinya kurang memahami kata-kata dalam bahasa asing yang terdapat pada *software System Application and Product in Data Processing* (SAP) menjadi paham akan hal tersebut. Hanya saja dalam mengadakan pelatihan seperti ini PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung harus mengeluarkan dana yang cukup besar.

Setelah mengetahui adanya beberapa masalah-masalah yang dihadapi dalam pembayaran gaji PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung melakukan beberapa upaya. Dari beberapa upaya yang dilakukan oleh PT. PLN (Persero) APD Bandung ada beberapa

upaya yang sulit untuk dipecahkan seperti penguncian terhadap program *System Application and Product in Data Processing* (SAP) yang dilakukan oleh unit induk, penguncian ini dilakukan agar seluruh SDM tidak mengalami gagal *upload* yang akan mengakibatkan terhambatnya kinerja perusahaan. Menurut penulis hambatan yang mudah untuk ditemukan solusinya adalah pada saat para pegawai kurang memahami kata-kata dalam bahasa asing, maka dari itu PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung mengadakan pelatihan untuk mempelajari kata-kata dalam bahasa asing yang terdapat pada *software System Application and Product in Data Processing* (SAP), walaupun sebenarnya sanngat sulit bagi para pegawai mempelajarinya karena faktor usia tetapi perusahaan sudah berusaha untuk memperbaiki kekurangan yang dimiliki perusahaan.

5.2 Saran

Dari hasil tinjauan dan analisa penulis selama melaksanakan penelitian di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung, penulis ingin memberikan saran dan masukan untuk bahan pertimbangan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung, yaitu:

1. Sistem dan prosedur pembayaran gaji pegawai dengan menggunakan *software system application and product in data processing* (SAP) pada PT. PLN

(Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung sudah cukup baik, untuk itu sebaiknya perusahaan dapat mempertahankan sistem dan prosedur yang sudah berjalan. Dan diharapkan untuk meningkatnya menjadi lebih baik.

2. Diperlukan ketelitian para pegawai dalam meng-*input* data pada *software System Application and Product in Data Processing* (SAP) untuk menghindari kesalahan dan gagal *upload* dalam pembayaran gaji kepada pegawai.
3. Perlu ditingkatkan koordinasi yang baik dari bagian–bagian yang terlibat dalam proses perhitungan dan pembayaran gaji kepada para pegawai, dan diharapkan setiap bagian yang terlibat agar meningkatkan kedisiplinan, sehingga tidak akan menghambat proses pembayaran gaji kepada pegawai.