BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek dan metode penelitian merupakan permasalahan yang dijadikan topik penulisan tugas akhir. Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan data yang berhubungan dengan objek penelitian yang penulis ambil.

Menurut **Sugiyono (2006:13)** pengertian objek penelitian adalah sebagai berikut :

"Objek penelitian adalah sarana ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaa tertentu tentang sesuatu hal objektif, valid, dan *reliable* tentang suatu hal.

Menurut **sugiyono (2006:32)** pengertian objek penelitian adalah sebagai berikut:

"Objek penelitian adalah suatu atribut atau sifat nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variabel tertentu yang diterapkan untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan."

Sedangkan Menurut **Husein Umar (2005:303)** menerangkan bahwa :

"Objek penelitian menjelaskan tentang apa dan atau siapa yang menjadi objek penelitian. Juga dimana dan kapan penelitian dilakukan. Bisa juga ditambahkan hal-hal lain jika dianggap perlu."

Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah prosedur pembayaran gaji dengan menggunakan *software System Application and Product in Data Processing* (SAP) yang di terapkan oleh PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung.

3.2 Metode Penelitian

Menurut **Sugiyono (2007:4)** mendefinisikan Metode Penelitian sebagai berikut:

"Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dibuktikan, dan dikembangkan suatu pengetahuan sehingga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan, dan mengantisipasi masalah."

Cara ilmiah disini berarti kegiatan penelitian ini didasarkan pada ciri-ciri keilmuan yaitu rasional, empiris, dan sistematik. Rasional berarti kegiatan penelitian penelitian dilakukan dengan cara-cara masuk akal, sehingga terjangkau oleh penalaran manusia, sehingga orang lain dapat mengamati dan mengetahui cara-cara yang digunakan. Sedangkan sistematis artinya proses yang digunakan dalam penelitian menggunakan langkah yang bersifat logis.

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam dalam menyusun tugas akhir ini adalah metode deskriptif yaitu metode yang mengungkapkan gambaran masalah yang terjadi saat penelitian ini berlangsung.

Menurut **Sugiyono (2005:21)** dapat didefinisikan bahwa :

“Metode Deskriptif adalah suatu metode yang digunakan untuk menggambar atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas.”

Sedangkan menurut **Moh. Nazir (2003:4)** menyatakan bahwa :

“Metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang”.

Berdasarkan definisi diatas dapat diketahui bahwa metode penelitian yang digunakan untuk dapat menggambarkan serta menganalisis hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti. Metode penelitian digunakan peneliti untuk dapat menggambarkan prosedur pembayaran gaji dengan menggunakan sistem *System Application and Product in Data Processing* (SAP) yang diterapkan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung.

Metode ini juga dapat dikatakan sebagai suatu penulisan yang menggambarkan keadaan yang sebenarnya tentang objek yang diteliti menurut keadaan yang sebenarnya pada saat penelitian berlangsung.

3.2.1 Desain Penelitian

Dalam melakukan suatu penelitian diperlukan perencanaan penelitian agar penelitian yang dilakukan dapat berjalan dengan baik, sistematis serta efektif.

Desain penelitian menurut **Moh. Nazir (2005:84)** dalam bukunya Metode Penelitian menerangkan bahwa :

"Desain penelitian adalah semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian."

Menurut **Jonathan Sarwono (2006:79)** dalam bukunya Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, desain penelitian dijelaskan sebagai berikut :

"Desain penelitian bagaikan sebuah peta jalan bagi peneliti yang menuntun serta menentukan arah berlangsungnya proses penelitian secara benar dan tepat sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan."

Dari uraian di atas maka dapat dikatakan bahwa, desain penelitian merupakan semua proses penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam melaksanakan penelitian mulai dari perencanaan sampai dengan pelaksanaan penelitian yang dilakukan pada waktu tertentu.

Dalam penelitian ini, penulis menerapkan desain penelitian yang lebih luas, yang mencakup proses-proses berikut ini:

1. Mengindentifikasi masalah penelitian termasuk membuat spesifikasi dari tujuan luas jangkauan (*scope*). Masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah prosedur pembayaran gaji dengan sistem *System Application And Product in Data Processing* (SAP) (variabel X) sebagai variabel bebas pada PT. PLN

(Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung.

2. Menentukan indentifikasi masalah yaitu :
   a. Jaringan yang terkadang eror apabila program *System Application And Product in Data Processing* (SAP) tersebut sering digunakan, sehingga akan menghambat pekerjaan para Sumber Daya Manusia (SDM) dalam *posting* gaji ke unit induk.
   b. Penambahan item kepegawaian tidak bisa langsung ditambahkan karena harus ada ijin terlebih dahulu dari unit induk.
   c. Apabila akan melakukan *posting* terhadap unit induk program *System Application And Product in Data Processing* (SAP) akan di *lock* atau di kunci oleh unit induk selama kurang lebih tiga hari agar *posting* yang dilakukan akan berjalan dengan lancar.
   d. Selain itu keterbatasan pegawai dalam menggunakan bahasa asing yang terdapat dalam program *System Application And Product in Data Processing* (SAP).
3. Menentukan judul penelitian.
4. Hanya terdapat satu variabel *independen* atau variabel bebas.
5. Memilih prosedur dan teknik yang digunakan.
6. Menyusun alat serta teknik pengumpulan data.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan 2 cara, yaitu pengumpulan data melalui penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan atau data yang di peroleh dari sumber lain, seperti buku, literatur, ataupun catatan-catatan perkuliahan.

7. Pelaporan hasil penelitian termasuk proses penelitian dan interpretasikan data.

3.2.2 Operasionalisasi Variabel

Sesuai dengan judul tugas akhir yang dipilih yaitu "Analisa atas prosedur pembayaran gaji dengan *System Application And Product in Data Processing* (SAP) pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung", ada satu variabel yaitu Variabel Independen (Variabel X).

Variable Independent atau variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi variabel lainnya atau penyebab perubahan pada variabel dependen atau variabel tak bebas (terikat). Data yang menjadi variabel bebas (Variabel X) adalah prosedur pembayaran gaji.

Variabel, indikator, skala pengukuran yang digunakan baik untuk variabel X dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 3.1

Operasionalisasi Variabel

Variabel	Konsep Variabel	Indikator
X Prosedur pembayaran gaji pegawai dengan SAP **(Independen)**	• Prosedur adalah suatu urutan kegiatan klerikal, biasanya melibatkan beberapa orang dalam satu departemen atau lebih, yang dibuat untuk menjamin penanganan secara transaksi perusahaan yang terjadi berulang-ulang. **Mulyadi (2001:5)**	Prosedur penggajian : 1. Prosedur pencatatan waktu hadir 2. Prosedur pencatatan waktu kerja 3. Prosedur pembuatan daftar gaji dan upah 4. Prosedur distribusi biaya gaji dan upah 5. Prosedur pembayaran gaji dan upah **Mulyadi (2001:385)**

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data

Dalam melakukan suatu penelitian diperlukan suatu sumber dan teknik penentuan data. Penulis memerlukan beberapa sumber data, seperti data primer dan data sekunder. Sedangkan untuk teknik penentuan data penulis menggunakan teknik studi lapangan (*field research*), dan studi kepustakaan (*library research*).

3.2.3.1 Sumber Data

Data yang diperlukan penulis dalam penelitian ini terdiri dari beberapa jenis, yaitu:

1. Data primer

   Data primer merupakan data yang dikumpulkan secara langsung dari objek penelitian. Data ini dikumpulkan mengan mewawancarai beberapa karyawan yang bertanggungjawab pada bagian tertentu, mengenai prosedur pembayaran gaji kepada pegawai dengan menggunakan s*oftware System Application And Product in Data Processing* (SAP).

2. Data sekunder

   Data sekunder merupakan data dan informasi yang diperoleh dari sumber yang ada kaitannya dengan penelitian yang dilakukan penulis. Data sekunder terdiri dari sejarah perusahaan, struktur organisasi, dan data produksi.

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data

Kegiatan penelitian yang akan dilaksanakan, terdapat beberapa metode yang digunakan dalam pengumpulan data. Metode yang digunakan dibawah ini dimaksudkan agar mempermudah dalam penelitian lebih dekatnya pada pengumpulan data diantaranya :

1. Studi Lapangan (*field research*)

Studi lapangan adalah melakukan peninjauan secara langsung untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir. Penelitian ini dilakukan terhadap kegiatan dari seluruh objek penelitian yang meliputi :

a. Metode Observasi (pengamatan)

   Analisa atas prosedur pembayaran gaji dengan *System Application And Product in Data Processing* (SAP) pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung yang telah ada dari segi pengumpulan data, dan sistem informasi akuntansi yang digunakan.

b. Metode Interview

   Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi yang terkait dalam pembayaran gaji dengan *System Application And Product in Data Processing* (SAP) oleh PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung dan wawancara dilakukan kepada beberapa karyawan yang bertanggung jawab pada bagian tertentu.

c. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu mengumpulkan bahan-bahan yang tertulis berupa data yang diperoleh dai PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pengatur Distribusi (APD) Bandung.

2. Studi Kepustakaan (*library research*)

Penelitian pustaka adalah penelitian yang dimaksudkan untuk mempelajari serta mengumpulkan teori-teori yang relevan dengan materi pembahasan guna dijadikan dasar dalam melakukan penilaian dan perbandingan dari penelitian yang telah dilakukan pada perusahaan yang bersangkutan. Penelitian ini dilakukan dengan mengadakan penelaahan terhadap buku-buku literatur, buku teks, dan catatan kuliah, dengan metode ini akan diperoleh gambaran mengenai prosedur pembayaran gaji dengan system *application and product in data processing* (SAP).