DAFTAR PUSTAKA

Riyanto, Setyo. (2006), *Metodologi Penelitian,* Politeknik Pos Indonesia, Bandung, 4-5.

Susanti, Rani. (16.45). (2009), *Rancangan Sistem Pengolahan Data Surat,* www.stikom-db.ac.id/.../92rancangan%20sistem%20pengolahan%data%surat

Novitasari, Dyah. (20.30), Data Flow Diagram, dyahchantique.files.wordpress.com/2007/10/skpl-sap.pdf