BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin meningkat membuat sumber daya manusia harus mampu mengikuti dan menerapkannya dalam sebuah perusahaan agar dapat terus berkembang dan menghasilkan informasi yang lebih akurat. Pada umumnya setiap perusahaan pasti punya sebuah organisasi pegawai yang berfungsi sebagai wadah komunitas dalam menampung aspirasi para anggotanya untuk kemajuan perusahaannya itu sendiri. Begitu pula yang ada di PT. Telkom, dimana dengan dilandasi rasa memiliki, rasa kecintaan dan kebanggaan yang mendalam terhadap perusahaan serta dengan semangat kebersamaan dan persaudaraan maka pada tanggal 1 Maret 2000 di Bandung, karyawan perusahaan Perseroan (Persero) PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk membentuk satu organisasi yang merupakan wadah untuk penyalur aspirasi karyawan secara terorganisir dan sebagai wadah untuk menyikapi kebijakan manajemen perusahaan kepada karyawan secara obyektif dan bertanggung jawab. Organisasi ini bernama **Serikat Karyawan Perusahaan (Persero) PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk** atau disingkat dengan nama "SEKAR TELKOM", dengan kedudukan dan kantor pusat di Bandung, Jawa Barat.

Namun permasalahannya, fasilitas media yang digunakan sebagai wadah untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi dari organisasi SEKAR UNER 3 ini masih kurang sehingga kebutuhan yang cukup tinggi akan komunikasi dan

informasi dari anggotanya ini masih belum cukup terpenuhi. Selain itu, dari pihak pengurus masih merasa kesulitan dalam mengelola data anggota karyawan yang cukup banyak karena sistem yang ada masih belum terkomputerisasi secara menyeluruh, sehingga tidak mampu menangani masalah tersebut. Dikarenakan kebutuhan yang cukup tinggi akan komunikasi dan informasi dari anggotanya masih belum cukup terpenuhi, maka hal itu bisa mempengaruhi kinerja para karyawan menjadi kurang produktif karena para anggota karyawan tersebut kesulitan dalam memperoleh data dan informasi yang mereka butuhkan dari organisasi SEKAR ini.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dibuat sebuah perancangan aplikasi berbasis web dengan judul **“ PERANCANGAN APLIKASI BERBASIS WEB SERIKAT KARYAWAN di PT. TELKOM UNIT ENTERPRISE REGIONAL 3 ”.**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka timbul masalah bagaimana merancang aplikasi berbasis web serikat karyawan di PT. TELKOM Unit Enterprise Regional 3.

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah aplikasi berbasis web serikat karyawan di PT Telkom Unit Enterprise Regional 3.

Sedangkan Tujuan yang ingin dicapai adalah:

1. Dapat memenuhi kebutuhan komunikasi dan informasi yang diperlukan oleh anggota SEKAR UNER 3, sehingga dapat lebih memudahkan lagi dalam proses pengaksesan data informasi dan komunikasi.
2. Memudahkan pihak pengurus dalam mengelola data anggota karyawan yang cukup banyak karena sudah tersedianya sistem yang terkomputerisasi secara menyeluruh dan terstruktur.
3. Menambah kinerja anggota karyawan, sehingga bisa lebih produktif lagi.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan permasalahan yang telah dibuat dalam proses perancangan aplikasi ini, diantaranya yaitu:

1. Data yang diperoleh untuk perancangan aplikasi ini terbatas, karena tidak semua didapat karena beberapa alasan tertentu dari perusahaan.
2. Aplikasi ini hanya mencakup tentang data-data anggota dan beberapa informasi dari organisasi SEKAR UNER 3.
3. Metode yang digunakan adalah metode aliran terstruktur dimana *tools* yang digunakan adalah *Data Flows Diagram* (DFD*) dan Entity Relationship Diagram* (ERD*).*
4. Sistem aplikasi ini berbasis *web* PHP dengan *Software* pembangun untuk memakai Macromedia Dreamweaver 8. Sedangkan untuk DBMS-nya sendiri memakai SQL.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode eksplorasi, yaitu metode yang mempelajari sumber-sumber informasi pendukung penelitian, kemudian menerapkan hasil pembelajaran menjadi aplikasi yang dapat dipergunakan. Metode ini bertujuan untuk membuat deskripsi secara sistematis, yaitu:

1. Wawancara

   Yaitu dengan melakukan tanya jawab langsung kepada pembimbing lapangan serta para pengurus SEKAR divisi UNER 3.

2. Observasi

   Yaitu suatu proses pengumpulan data dengan cara mengamati langsung ke objek penelitian langsung.

3. Studi Kepustakaan

   Yaitu dengan cara mempelajari catatan, *literature*, serta buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

1.6.1. Tempat

Tempat Penelitian/ kerja praktek dilaksanakan di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Unit Enterprise regional 3, Bandung yang beralamat di BRI Tower Lt.10 jln. Asia Afrika No. 57-59 Bandung, 40111.

1.6.2. Waktu

Waktu yang digunakan untuk penelitian/ Kerja Praktek adalah selama 1 bulan, mulai dari tanggal 21 Juli s/d 23 Agustus 2008.

1.7 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika pembahasan yang akan diuraikan dalam laporan kerja praktek ini terbagi dalam beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan.

Bab ini menjelaskan secara umum mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, tempat dan waktu pelaksanaan kerja praktek, serta sistematika penulisan laporan kerja praktek ini.

BAB II Tinjauan Umum Perusahaan

Bab ini berisi penjelasan sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan SEKAR serta data-data yang berkaitan dengan perusahaan dan organisasi SEKAR.

BAB III Landasan Teori

Bab ini membahas tentang seluruh teori pendukung yang berkaitan dengan pembuatan laporan kerja praktek.

BAB IV Pembahasan

Bab ini membahas tentang tentang perancangan sistem dalam pembuatan aplikasi. aliran data, *Entity Relationship Diagram* (ERD), skema relasi, kamus data, perancangan arsitektur menu, perancangan antar menu maupun perancangan antar muka dalam desain dan jaringan semantik.

BAB V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan yang telah didapatkan dari hasil kerja praktek di PT. Telekomunikasi Indonesia di divisi Unit Enterprise Regional 3.